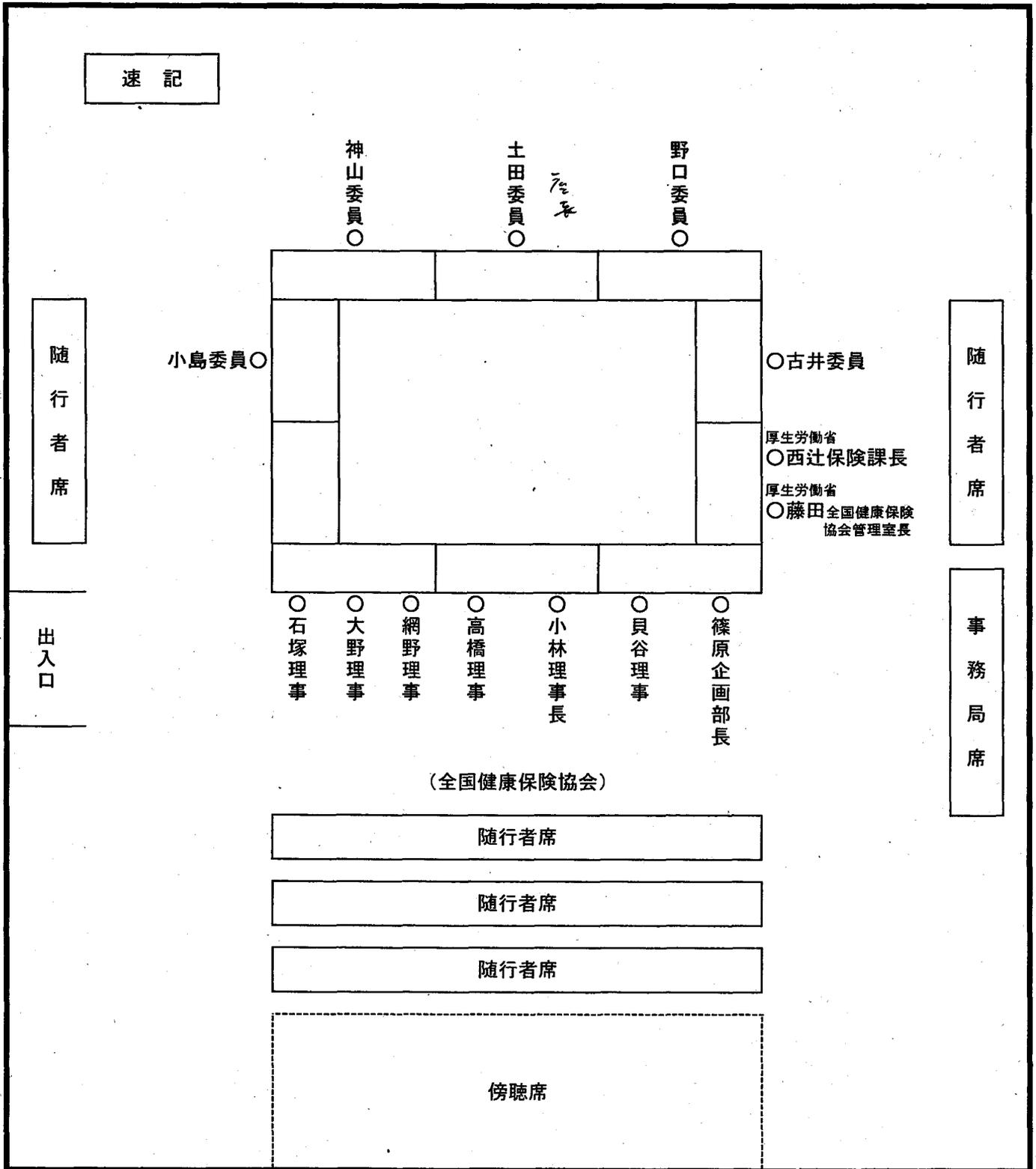


# 第4回 全国健康保険協会業績評価に関する検討会 座席図

平成24年9月4日(火) 15:00~17:00  
 於：厚生労働省 専用第22会議室(18階)



## 第4回 全国健康保険協会業績評価に関する検討会

平成24年9月4日(火) 15:00~

於：厚生労働省専用第22会議室(18階)

### 議事次第(案)

#### 1 開会

#### 2 議事

- (1) 全国健康保険協会業績評価に関する検討会について
- (2) 全国健康保険協会の平成23年度事業報告・決算について
- (3) 平成23年度全国健康保険協会業績評価における評価項目(案)について
- (4) 業績評価の取りまとめに向けた今後の進め方(案)について

#### 3 閉会

資料1 : 「全国健康保険協会業績評価に関する検討会」について

資料2-1 : 平成23年度事業報告の概要

—2 : 平成23年度決算報告書の概要

—3 : 平成23年度事業報告書

資料3-1 : 全国健康保険協会の平成23年度業務実績に関する評価の基準(案)

—2 : 平成23年度全国健康保険協会業績評価項目一覧(案)

—3 : 全国健康保険協会評価項目新旧対照表

—4 : 平成23年度全国健康保険協会業績評価一覧(健康保険)

平成23年度全国健康保険協会業績評価一覧(船員保険)

平成23年度全国健康保険協会業績評価一覧(共通)

—5 : 業績評価一覧(健康保険)〔記載例〕

資料4 : 業績評価の取りまとめに向けた今後の進め方(案)

(参考資料1) 平成23年度全国健康保険協会 事業計画及び予算

(参考資料2) 業績評価指摘事項における平成24年度事業計画への反映状況

(参考資料3) 船員保険制度について

## 「全国健康保険協会業績評価に関する検討会」について

### 1. 目的

健康保険法（大正 11 年法律第 70 号）第 7 条の 30 の規定に基づき、厚生労働大臣が行うこととされている全国健康保険協会（以下「協会」という。）の事業年度ごとの業績の評価にあたり、第三者の視点を取り入れた適切な評価等を行うことを目的として開催する。

### 2. 職責

- 全国健康保険協会評価に関する検討会（以下「検討会」という。）は、協会の事業年度ごとの業績の評価及び分析等を行う。
- 検討会は、協会が全国健康保険協会役員退職手当規程の規定に基づき、協会を退職した役員の退職手当の額の算定にあたり、厚生労働大臣が決定する「業績勘案率」について審議を行う。

### 3. 構成

- 検討会は、学識経験者をはじめ、事業主の立場、ユーザーの立場、財務会計の専門家、保険者機能の専門家などの有識者で構成する。
- 座長は、検討会の構成員の中から選出することとする。  
座長は、検討会の事務を総理し、検討会を代表することとする。  
座長に事故があるときは、あらかじめ座長の指名する構成員が、その職務を代行することとする。

### 4. 運営

- 検討会の庶務は、厚生労働省保険局保険課全国健康保険協会管理室において処理する。
- 1 から 4 までに定めるもののほか、検討会の運営に関し必要な事項は、座長が検討会に諮って定めることとする。

全国健康保険協会業績評価に関する検討会 構成員

おじま しげる  
小島 茂 (連合総合生活開発研究所 主幹研究員)

かみやま としお  
神山 敏夫 (日本公認会計士協会元東京会会長)

つちだ たけし  
土田 武史 (早稲田大学 商学部教授)

のぐち まこと  
野口 節 (東京法人会連合会 顧問)

ふるい ゆうじ  
古井 祐司 (東京大学 医学部附属病院22世紀医療センター-助教  
ヘルスケア・コミッティー株式会社 代表取締役)

(敬称略、五十音順)

# 平成23年度事業報告書(概要版)

事業期間:平成23年4月1日～平成24年3月31日

全国健康保険協会

# 加入者数、事業所数、医療費の状況(健康保健事業)

## 加入者、事業所の動向

(加入者:千人、平均標準報酬:円、事業所数:カ所)

	22年度	23年度
被保険者数	19,592 (0.3%)	19,643 (0.3%)
うち任意継続 被保険者数	406 (▲22.0%)	354 (▲12.8%)
被扶養者数	15,271 (▲0.3%)	15,252 (▲0.1%)
平均標準報酬月額	276,392 (▲0.2%)	275,151 (▲0.4%)
適用事業所数	1,622,704 (▲0.1%)	1,621,100 (▲0.1%)

※括弧内は対前年度増減率

- 被保険者数は、23年度末現在で1,964万3千人となり、前年度末に比べ0.3%増加
- 被保険者のうち、任意継続被保険者数は、23年度末現在で35万4千人となり、前年度末に比べ12.8%減少
- 被扶養者数は、23年度末現在で1,525万2千人となり、前年度末に比べ0.1%減少
- 被保険者1人当たりの平均標準報酬月額は、23年度末現在で275,151円となり前年度末に比べ0.4%減少
- 適用事業所数は、23年度末現在で162万1千事業所となり、前年度末に比べ0.1%減少

## 医療費の動向

(単位:億円)

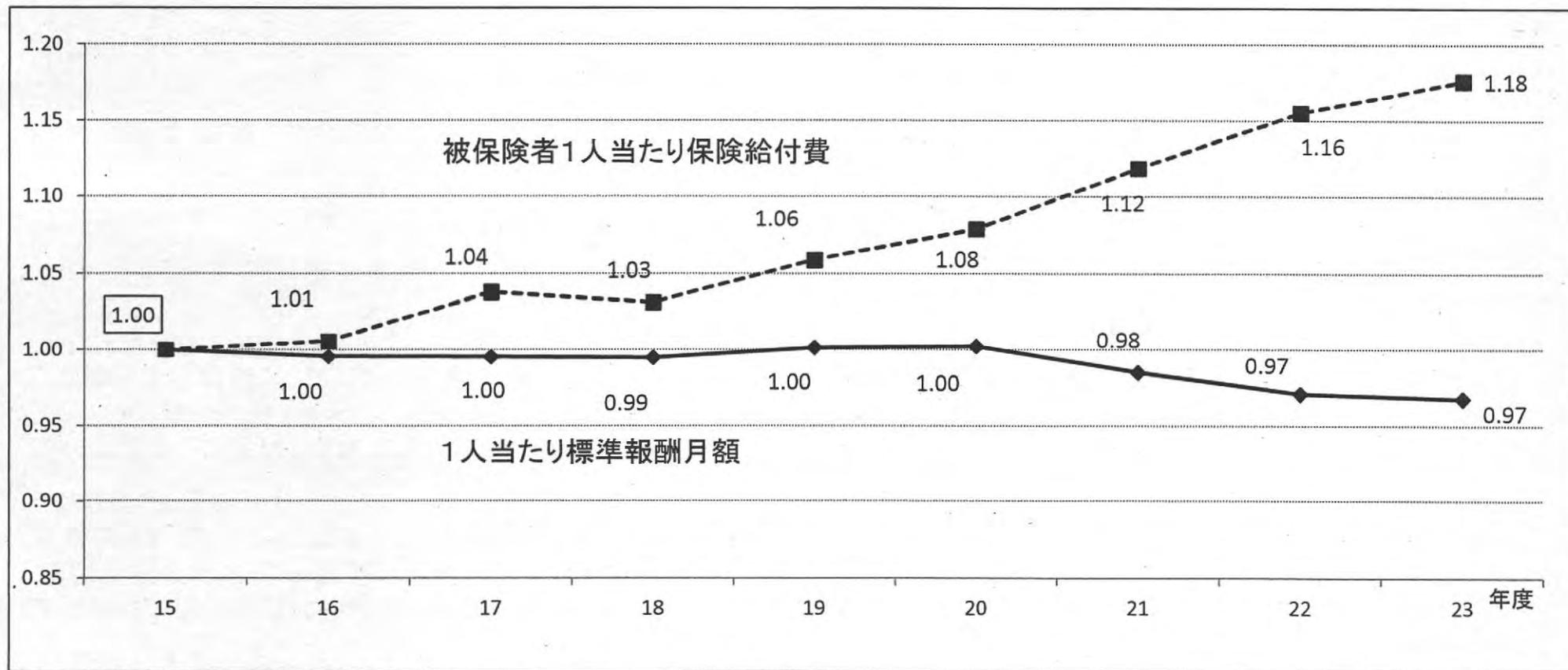
	22年度	23年度
医療費総額	54,515 (3.2%)	55,614 (2.0%)
保険給付費	45,847 (3.7%)	46,745 (2.0%)
医療給付費	40,675 (3.9%)	41,645 (2.4%)
現金給付費	5,172 (2.7%)	5,101 (▲1.4%)

※括弧内は対前年度増減率

- 23年度の医療費総額(医療給付費と自己負担額の合計額)は、5兆5,614億円となり、前年度と比べ2.0%増加
- 保険給付費(医療給付費と現金給付費の合計額)は4兆6,745億円となり、前年度と比べて2.0%増加  
その内訳として、医療給付費は4兆1,645億円で、前年度に比べて2.4%の増加、現金給付費は5,101億円で、前年度に比べて1.4%減少

## 協会けんぽのこれまでの財政状況①

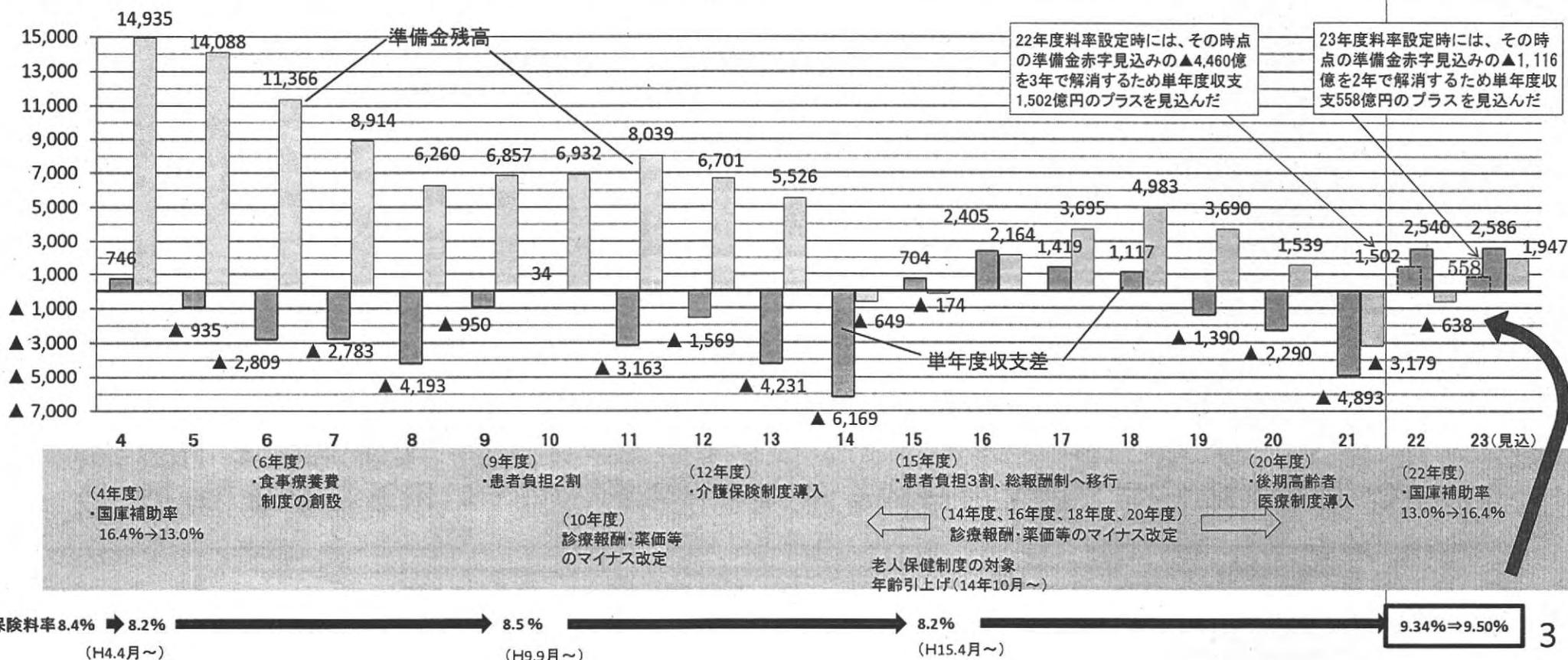
- 近年、医療費支出(1人当たり保険給付費)が保険料収入(1人当たり標準報酬)の伸びを上回り、格差が拡大。
- 患者負担引上げ、診療報酬のマイナス改定、老人保健制度の対象年齢引上げ等が講じられてきたが、19年度以降は、構造的赤字が顕在化。



(注) 数値は平成15年度を1とした場合の指数で表示したもの

## 協会けんぽのこれまでの財政状況②

- 協会けんぽの設立に伴い、保険料率は、法定から協会決定に変更され、国会審議の対象とならなくなった(政管健保時代は、保険料率の水準も、一部負担割合の引上げや総報酬制への移行など政策パッケージの中で対応された)。
- 協会けんぽに移行してからは、保険料率以外の対応手段がなく、単年度収支均衡原則の下、保険料率の連続引上げを余儀なくされている。
- 19年度から単年度赤字に陥り、18年度に5,000億円あった準備金(累積 黒字・赤字)は21年度末で▲3,200億円に悪化。
- この▲3,200億円の赤字は、22~24年度の3年間で解消する必要があり、単年度収支をプラスにして財政運営。
- この赤字は結果的に2カ年で解消。これは保険料率の大幅な引上げに加え、賃金下落幅が見込んだ幅より小さかったこと等によるものであり、財政の赤字構造が変わったわけではない。



# 24年度の収支と全国平均保険料率

- 24年度の全国平均保険料率は、財政の赤字構造に加え、高齢者医療に係る拠出金が、対前年度で3,095億円の増加となり、9.5%から10.0%と0.50%ポイントの引上げとなった。
- 保険料率引上げ要因の内訳は、「高齢者医療に係る拠出金の増」が+0.38%、「保険給付費の増」が+0.18%、「標準報酬月額低下等による収入の減」が+0.04%となっている。
- この引上げにより、被保険者1人当たり年額で18,718円、月額で1,560円の負担増、1事業所(1事業所の被保険者数12.07人)当たり年額で225,926円、月額で18,829円の負担となる。

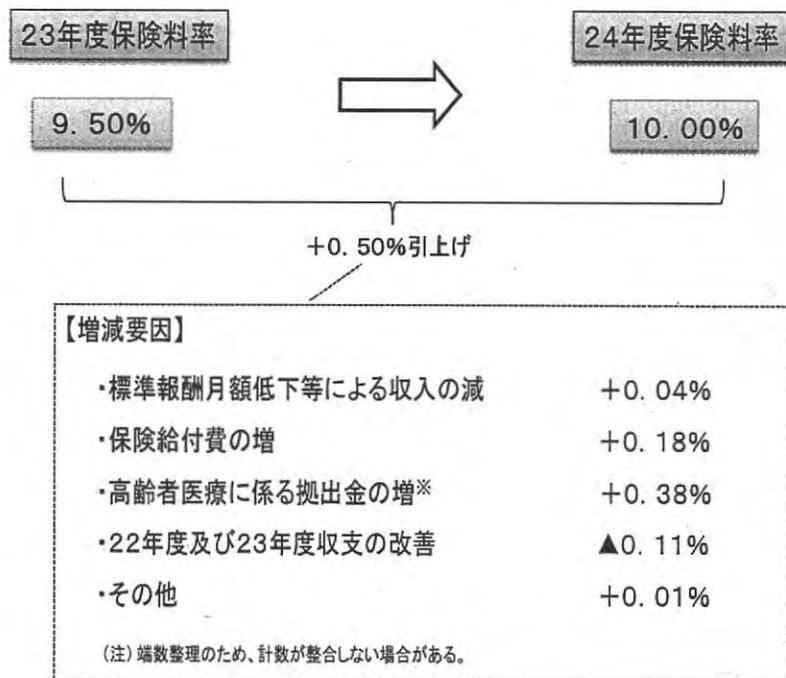
## 協会けんぽの収支見込み(医療分)

(単位:億円)

	22年度	23年度	24年度	備考	
	決算	直近での見直し (23年12月)	政府予算案に基づく見込み (23年12月)		
収入	保険料収入	67,343	68,060	71,033	保険料率 10.00%
	国庫補助等	10,543	11,191	11,789	
	その他	286	173	161	
	計	78,172	79,423	82,983	
支出	保険給付費	46,099	47,231	48,789	
	老人保健拠出金	1	1	1	
	前期高齢者納付金	12,100	12,425	13,616	+1,191
	後期高齢者支援金	14,214	14,652	16,076	+1,424
	退職者給付拠出金	1,968	2,675	3,155	+480
	病床転換支援金	0	0	0	
	その他	1,249	1,564	1,583	
	計	75,632	78,547	83,221	
	単年度収支差	2,540	876	▲ 238	
	準備金残高	▲ 638	238	0	

(注) 1. 協会会計と国会計を合算して作成したもの。  
2. 繰越整理のため、計数が整合しない場合がある。

## 保険料率増加の要因



## 24年度都道府県単位保険料率について

- 23年度の都道府県単位保険料率についての支部長意見は、明確に「反対」する趣旨の意見の支部が27支部、「極めて遺憾」「断腸の思い」「苦渋の決断」「他に選択肢はなく」などとした上で止むを得ないとする趣旨の意見の支部が15支部、明確な記載がない支部が5支部となっており、23年度保険料率に係る申出よりも厳しいものとなった(具体的な意見は次頁参照)。
- 24年1月27日の運営委員会では保険料率変更についての了承とともに7頁、8頁の意見が示された。協会では1月27日で厚生労働大臣に認可申請を行い、2月9日付で認可された。

北海道	10.12%	石川県	10.03%	岡山県	10.06%
青森県	10.00%	福井県	10.02%	広島県	10.03%
岩手県	9.93%	山梨県	9.94%	山口県	10.03%
宮城県	10.01%	長野県	9.85%	徳島県	10.08%
秋田県	10.02%	岐阜県	9.99%	香川県	10.09%
山形県	9.96%	静岡県	9.92%	愛媛県	10.03%
福島県	9.96%	愛知県	9.97%	高知県	10.04%
茨城県	9.93%	三重県	9.94%	福岡県	10.12%
栃木県	9.95%	滋賀県	9.97%	佐賀県	10.16%
群馬県	9.95%	京都府	9.98%	長崎県	10.06%
埼玉県	9.94%	大阪府	10.06%	熊本県	10.07%
千葉県	9.93%	兵庫県	10.00%	大分県	10.08%
東京都	9.97%	奈良県	10.02%	宮崎県	10.01%
神奈川県	9.98%	和歌山県	10.02%	鹿児島県	10.03%
新潟県	9.90%	鳥取県	9.98%	沖縄県	10.03%
富山県	9.93%	島根県	10.00%		

## 24年度保険料引上げに際した、支部評議会からの意見

(各都道府県支部に事業主・加入者・学識経験者から構成される評議会が設置されている)

### 中小企業・小規模企業への影響を懸念する意見

- これ以上の保険料率の引き上げは、事業者が破綻する状態にある。10%が限界に達していることを認識してほしい。
- 不況下で企業の利益率は下がっている中、これ以上の負担増は事業主が従業員の雇止めを始めることにつながる。
- 保険料率が0.5%引き上げになると、給与を0.5%引き下げて雇うか、非正規雇用にシフトすることになる。中小企業や加入者に係る負担が増えるばかりで、まさに中小企業いじめである。

### 国や政府への対応についての意見

- 政府から何の対策や方向性も示されないまま、保険料率だけが10%に引き上げられるのは、納得のできるものではない。今の政府と一方的に自制を強いるような健康保険制度に対する不信感に繋がってきている。
- 政府が何もやらないツケを、協会けんぽや中小零細企業に押し付けている感じがする。
- どこまで保険料が上がっていくのか、先が見えないことが大きな不安である。保険料の水準は『足りないから上げる』という説明では、もう通らないレベルまで来ている。
- 国庫補助率20%への引き上げ、高齢者医療に係る拠出金の増加に対する公費投入を強く求めてきたが、いずれも要望が反映されないことは非常に遺憾である。高齢者医療制度の拠出金等に協会予算の約4割を拠出する現在の制度の在り方そのものに問題がある。

【運営委員会より協会に示された意見(24年1月27日)】

平成24年1月27日

全国健康保険協会  
理事長 小林剛殿

全国健康保険協会  
運営委員会

平成24年度の都道府県単位保険料率の決定について

当委員会は、「協会けんぽの財政基盤の強化について(意見書)」(平成23年5月30日)において、「平成24年度保険料率が「3年連続の引上げ」、「10%を超える水準」とともに、健保組合の平均保険料率との更なる「格差の拡大」という事態になるならば、もはや協会けんぽの存立自体が問われる危機的な状況となり、到底、加入者・事業主の理解を得ることは困難である」と指摘し、「協会として自ら実行できる対策に最大限努める・とともに、国庫補助率本則上限の20%に向けた財政支援を是非とも実現させるべく、平成24年度概算要求に向けて、政務三役をはじめとして、政府・与党及び関係方面に強力かつ粘り強く働きかけていくこと」を要請した。

当委員会の要請を受け、協会は本部・各支部ともに、半年以上にわたって要請行動を行ったにもかかわらず、結果として、24年度概算要求に国庫補助率の引上げは盛り込まれず、24年度政府予算案においても国庫補助率の引上げは行われなかった。そして、当委員会の危惧は現実となり、24年度政府予算案を前提とした協会けんぽの24年度の平均保険料率は3年連続の引上げになることに加え、10%の大台に達することとなった。当委員会として、このような結果に対しては、まことに遺憾であると言わざるを得ない。

引上げ幅も0.50%と大幅なものとなっており、そのうち、高齢者医療に係る拠出金等の増分だけで0.38%を占めている。景気の低迷で標準報酬は下がり、医療給付費が伸びている中で、3,000億円を超える拠出金等の負担増がいわば天から降ってくるわけであるから、保険者の経営努力など遙かに及ばない制度的な問題により、加入者・事業主の負担が増大していくという構造になっている。また、組合健保や公務員等の共済組合に比べて、協会けんぽの保険料率が特に高いという格差の問題も大きい(※)。高齢化の進展等によって一定の負担増にはやむを得ないところがあるとしても、特に賃金の低い者が逆に重い率で負担するという、社会保障とは到底思えないような制度では、納得を得ることは困難である。

高齢者医療に係る現役世代の負担の増大は協会けんぽのみならず日本の医療保険制度全体の持続可能性を危うくしており、抜本的な改革は避けて通れない。また、保険料率の先の見えない度重なる引上げが、加入者の制度への不信を一層拡大し、ひいては国民皆保険の根幹を揺るがしかねないという更に深刻な問題もある。

24年度の都道府県単位保険料率についての各支部や評議会の意見では、このような事態に対する怒り、苛立ち、あるいは無力感が表明されている。昨年は、2年連続の引上げもやむを得ないという意見が多かったが、ことここに至っては、全47支部・支部評議会のうち27の支部・支部評議会からは明確に反対意見が表明され、明確に反対しなかった支部・支部評議会でも「極めて遺憾」、「断腸の思い」、「苦渋の決断」、「他に選択肢はなく」などの記載が見られ、あるいは「国庫補助率20%への引上げ」を条件とするなどとし、単純に賛成とする意見は皆無であった。

当委員会としても、支部評議会議長との意見交換も行いながら、24年度の保険料率について検討を重ね、検討の過程では、現行制度の枠組みでは限界があるということで協会に対して、関係方面への要請を更に続けるよう求めることもしたが、結果は既に述べたとおりである。このような結果に対する支部評議会ないしは支部長の意見は十分理解でき、驍才、当委員会としても多くを共有する。しかしながら、健康保険法により協会は定められたルールに従い保険料率を設定する責務を負っており、また、24年度の協会財政については24年度の政府予算案を前提としなければならないことを併せ考えると、苦渋の選択と言うほかはないが、当委員会として、24年度都道府県単位保険料率を含む定款の変更案を了承することはやむを得ないとの結論に至ったものである。

平成24年度の保険料率について遺憾ながらこのような形で決着を図らざるを得ない以上、今最も強調すべきは25年度以降に向けた行動の重要性である。協会は、国庫補助率の健康保険法本則上限の20%への引上げや高齢者医療制度の見直しについて、更に強力がつ粘り強く要請を続け、かつ、広く国民の理解を求めていくべきである。同時に、協会の自主性とそれに伴う責任をより広げる方向での制度見直しを求めていく必要もある。

特に、24年度は財政再建期間の最終年であり、何らかの法的な手当がなされない限り、25年度からは補助率が20%どころか13%に下がってしまうという瀬戸際の年度である。協会として背水の陣であるという気構えを持って全力を尽くすよう当委員会として強く要請する。

※【平成22年度（速報）】平均標準報酬月額平均保険料率

協会けんぽ 27.6万円 9.34%

組合健保 36.3万円 7.67%

国家公務員共済組合 41.6万円 7.06%

(出典) 平成23年11月中央社会保険医療協議会資料

# 保険運営の企画

## パイロット事業の実施

○ 23年度は医療費適正化をはじめ各分野についてパイロット事業を実施。24年度には順次、その成果を全国展開していく。

	支部数	内 容
保健事業等	7支部	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 行政と連携した地域密着型の保健事業</li> <li>○ 特定保健指導対象の被保険者への事前情報提供</li> <li>○ ITを活用した加入者の健康づくり支援と効率的な保健指導</li> <li>○ 糖尿病重症化の予防</li> <li>○ 事業所訪問を通じた保健事業等の促進</li> </ul>
支部からの意見発信	1支部	○地域の医療政策の現状と課題について、必要な知識と分析手法等を習得し関係方面へ意見発信
療養費適正化	2支部	○鍼灸療養費の審査強化
保険証回収	1支部	○任意継続資格喪失者に、自動音声案内により、保険証回収の督促を効率的に行う

## ジェネリック医薬品の使用促進

○ ジェネリック医薬品に切り替えた場合の自己負担分の軽減額を通知。

23年9月から11月にかけて、約84万人の加入者へ通知し、23.3%にあたる約20万人がジェネリック医薬品に切り替え、これにより年間約30億円程度の医療費の軽減効果を得た。

○ 23年度のジェネリック医薬品の使用割合は数量ベースで23.4%(前年度22.4%)となっている。

	通知対象条件	コスト	通知対象者数	軽減効果人数 (切替率)	医療費全体	
					軽減額/月	軽減額/年※1
21年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 40歳以上の加入者</li> <li>➤ 軽減効果額200円以上</li> </ul> 送付先:事業所	約7.5億円	145.3万人	38万人 (26.2%)	5.8億円	69.6億円
22年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 35歳以上の加入者</li> <li>➤ 軽減効果額300円以上</li> </ul> ※ 22年度送付者は除く 送付先:事業所	約4.7億円	54.9万人	11万人 (21.5%)	1.4億円	16.8億円
23年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 35歳以上の加入者</li> <li>➤ 軽減効果額300円以上</li> </ul> ※ 22年度送付者は除く ※ 1回目通知で切替なかった者等 に対して2回目通知を実施。 送付先:加入者	約5.2億円	【1回目】(全支部) 84万人	20万人 (23.3%)	2.5億円	30.0億円
			【2回目】(22支部) 21万人	5万3,000人 (25.4%)	7,800万円	9.36億円

※1 軽減額/月×12か月(単純推計)

3ヶ年の累計軽減額(推計)

約125億円

# 現金給付の支給状況(健康保険事業)

(件数:件、金額:億円、1件当たり金額:円)

		22年度	23年度	
傷病手当金	件数	924,770 (0.2%)	909,817 (▲1.6%)	
	金額	1,659 (▲2.4%)	1,621 (▲2.3%)	
	1件当たり金額	179,382 (▲2.6%)	178,166 (▲0.7%)	
出産手当金	件数	115,640 (6.0%)	121,746 (5.3%)	
	金額	466 (5.5%)	489 (5.0%)	
出産育児一時金	件数	414,363 (5.5%)	405,416 (▲2.2%)	
	金額	1,737 (12.1%)	1,700 (▲2.1%)	
高額療養費	現物給付分	件数	2,142,189 (7%)	2,208,779 (3%)
		金額	2,581 (13.1%)	2,675 (3.6%)
		1件当たり金額	120,502 (5.3%)	121,114 (0.5%)
	現金給付分 (償還払い)	件数	773,181 (▲3.0%)	744,896 (▲3.7%)
		金額	537 (▲8.3%)	510 (▲5.0%)
		1件当たり金額	69,417 (▲5.5%)	68,469 (▲1.4%)
	計	件数	2,915,370 (4.4%)	2,953,675 (1.3%)
		金額	3,118 (0.7%)	3,185 (2.2%)
		1件当たり金額	106,954 (4.1%)	107,837 (0.8%)
柔道整復療養費	件数	13,150,264 (4.4%)	13,651,151 (3.8%)	
	金額	643 (1.2%)	647 (0.6%)	
	1件当たり金額	4,889 (▲3.1%)	4,737 (▲3.1%)	
その他の療養費	件数	776,596 (0.1%)	807,815 (4.0%)	
	金額	108 (1.4%)	113 (4.4%)	
	1件当たり金額	13,880 (1.3%)	13,927 (0.3%)	

※括弧内は対前年度増減率

※件数は、人数とは異なり、例えば1人2ヶ月間受給される場合は2件とカウントされている。

○ 傷病手当金の支給件数は91万件となっており、前年度に比べ1.6%の減少となっている。支給額は1,621億円となっており、前年度に比べ2.3%の減少となっている。

○ 出産手当金の支給件数は12万2千件となっており、前年度に比べ5.3%の増加となっている。支給額は489億円となっており、前年度に比べ5.0%の増加となっている。

○ 出産育児一時金の支給件数は40万5千件となっており、前年度に比べ2.2%の減少となっている。支給額は1,700億円となっており、前年度に比べ2.1%の減少となっている。

○ 高額療養費(償還払い)の支給件数は74万5千件となっており、前年度に比べ23.7%の減少となっている。支給額は510億円となっており、前年度に比べ5.0%の減少となっている。

なお、現物給付による高額療養費の支給件数は220万9千件、支給額は2,675億円となっており、高額療養費全体では295万4千件、3,185億円となっている。

○ 療養費については、柔道整復療養費の支給件数は1,365万1千件となっており、前年度に比べ3.8%の増加となっている。支給額は647億円となっている。人口当たりの柔道整復師数と柔道整復療養費の件数には相関関係が見られ、ここ10年間で柔道整復師数が急増していることを背景に療養費も大幅に伸びている。

なお、その他の療養費の支給件数は80万8千件となっており、前年度に比べ34.0%の増加となっている。支給額は113億円となっており、前年度に比べ4.4%の増加となっている。

# サービス向上のための取組み

## お客様満足度調査

- 訪問目的の達成度(前年度と同率)を除いた指標は前年度と比較し向上した。

指標	22年度	23年度
窓口サービス全体としての満足度	94.8%	95.5%
職員の応接態度に対する満足度	94.9%	95.2%
訪問目的の達成度	95.5%	95.5%
窓口での待ち時間の満足度	91.6%	92.3%
施設の利用の満足度	82.1%	83.2%

## サービススタンダード

- サービススタンダードの達成率(10営業日以内に振込むことができた割合)は99.76%で、平均所要日数は7.81日となっている。

## 窓口サービスの展開

- 各種申請書等の受付や相談等の窓口サービスについては、支部窓口のほか248ヶ所の年金事務所(分室も含む)に設置している。

## 被保険者証の交付

- 健康保険証については、日本年金機構から被保険者の資格に関する情報を取得した当日、若しくは翌日には事業所等に健康保険証を送付することとしている。

※ 当日送付が26支部(前年度23支部)、翌日送付が21支部(前年度24支部)となっている。

## 適正な現金給付業務の推進及び債権の発生防止と早期回収

### 適正な現金給付業務の推進

- 財政状況が厳しい中、傷病手当金等に係る不適切な申請事案に対しては厳格に対処し、不正受給を見逃さない方針で審査を実施。
- 傷病手当金、出産手当金等については、不正請求の疑いがある申請等に対応するため、22年度に立ち上げた「保険給付適正化プロジェクトチーム」を活用し、審査・調査の厳格化に取り組む。
- 柔道整復施術療養費等については、加入者への文書照会を実施し、請求内容が疑わしいものについては、必要に応じ施術者に照会を行う等、審査業務を強化。

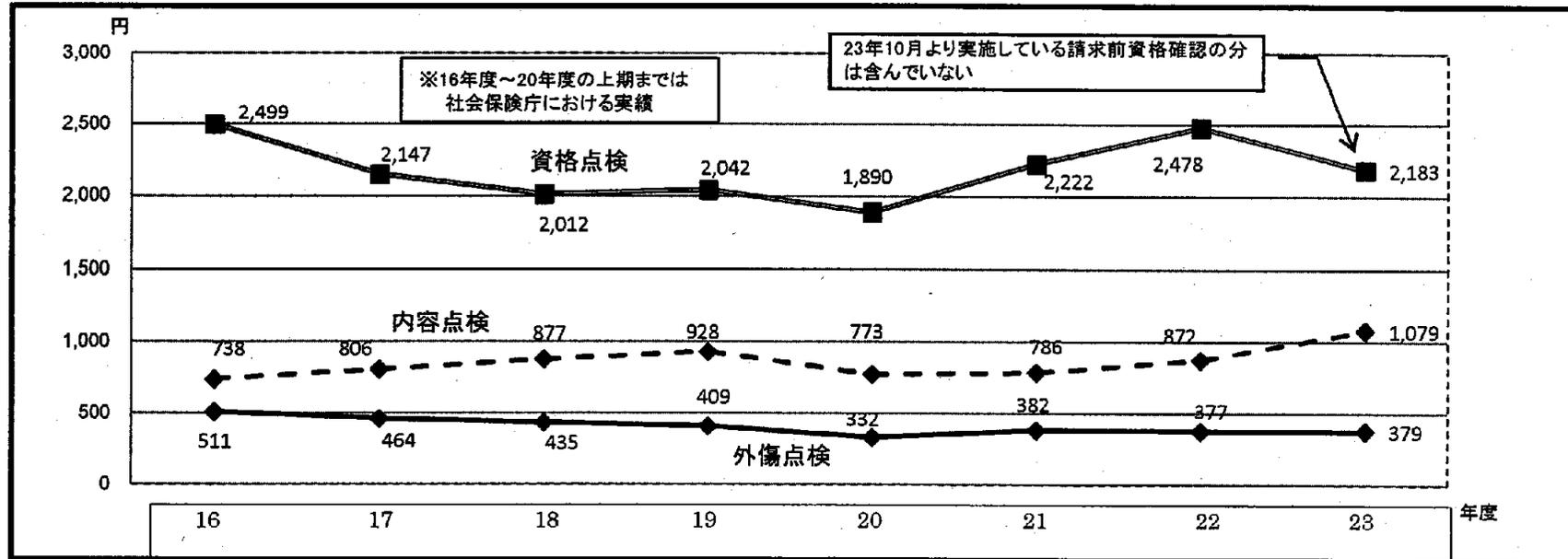
### 債権の発生防止及び早期回収

- 被保険者証の回収の催告
  - ・ 1回目の催告(一次催告)を日本年金機構から行い、これにより回収できなかった方には協会から繰り返し催告を実施。今後さらに、事業所訪問や電話による催告を実施するなど、一層の回収強化に向け取り組みを行う。
  - ・ 医療機関でのポスターの掲示、保険料納入告知書へのチラシの同封などにより資格喪失後受診の防止について周知を図る。
- 債権の回収
  - ・ 発生した債権については、支部毎に回収目標値を設定し、債権回収業務を実施。特に債務者の返還意識の高い新規発生債権や債権額が比較的高額で損害保険会社が関係する損害賠償債権などについては、重点的に早期回収に努め、債権を発生原因、債権額、納付約束等に分類し、これに応じた納付勧奨を実施。
  - ・ 納付拒否者に対しては、法的手続きによる回収についても検討しており、23年度は11支部において法的手続きを実施。24年度は全支部で実施する。

# レセプト点検の効果的な推進

- 以下の取組みにより、被保険者1人当たりのレセプト点検効果額は、特に内容点検で対前年度比で23.8%増と大きく上回った。
- 各支部で、内容点検効果額の具体的な数値目標を設定し、この目標に向けた行動計画を策定し、支部の実情に応じた点検体制(チームマネジメント体制)を構築し業務を実施。本部は各支部の行動計画の進捗管理を適宜実施し必要に応じ個別指導を実施。
  - 点検効果向上のためのブロック会議やレセプト点検に係る知識、技術を習得するための研修の実施のほか、協会内のLANの掲示版を活用した事例検討(Q&A)を実施するなど、点検情報の共有化、点検技術の全国的な底上げを図った。
  - 点検業務の効率化を図るため、疑義のあるレセプトを自動的に抽出し点検できるレセプトの範囲や項目を拡充し、抽出精度のアップを図った。
  - 点検業務のレベルアップ、競争性の確保の観点から、内容点検の一部外注化を実施。

【被保険者1人当たりレセプト点検効果額の推移】



# 特定健康診査及び保健指導

## 特定健康診査

	21年度	22年度	23年度 (速報)
被保険者(40～74歳)	38.3%	40.9%	42.7%
被扶養者	12.2%	13.1%	13.8%
事業者健診取得件数	27,580	131,024	246,807
事業者健診取得率	0.2%	1.2%	2.2%

○ 40歳以上の被保険者の健診実施率は42.7%となり、22年度と比較し1.8%増となった。

- ・ 23年度は健診受診者の受入れ態勢の拡大と利便性の向上を図るため、新たな健診実施機関を増やし、対前年度比91増の2,711カ所とした。
- ・ 健診受診者が希望した場合においては胃内視鏡検査の実施を可能にするなど、23年度の生活習慣病予防健診の実施要綱等の見直しを実施。
- ・ 事業主の皆様の受診手続きの軽減を図る取組みとして、健診対象者データのダウンロードサービスを開始した。

○ 被扶養者の健診受診率は13.8%となり、22年度と比較し0.7%増となった。

- ・ 受診手続きの簡素化を図るため、申請手続きを省略しあらかじめ受診券を発行する方式を実施。23年度はさらに受診券を直接自宅に送付する取組みを4支部でモデル的に実施。
- ・ 健診機関増加策として、健診機関の全国組織6団体との契約を締結。
- ・ 市町村が実施するがん検診等が同時に受けられるよう、他の保険者、市町村との連携強化を進めた。

○ 事業者健診結果の取得件数は246,807件、取得率は2.2%となった。

本人の同意がなくても事業者健診の結果を保険者に提供できる仕組みや、健診結果を積極的に保険者に提供することについて事業主へ周知するようこれまで国に要望していたところ。この要望を受け、24年5月に事業者健診データの医療保険者への情報提供について再度周知を図る通知が国から発出された。今後はこの通知に沿って事業主への働きかけを強化し、事業者健診データの取得を促進する。

## 保健指導

### 【被保険者】

	21年度	22年度	23年度 (速報)
実施率	4.8%	6.2%	8.6%
特定保健指導			
初回面談	127,092	139,892	199,769
6カ月後評価	44,440	61,443	92,564
その他保健指導	341,603	316,982	212,254
保健指導体制(保健師等数)	628	628	686

○ 被保険者に対する保健指導の実績は初回面談が199,769人、6か月後の評価まで完了したものが92,564件となり、実施率は8.6%となった。

- ・ 事業所との距離を縮め、健康づくりや医療費への認識を事業主に深めていただくため、支部の幹部が事業所訪問を行い、医療費データや健診結果データを使用し保健指導受入れのお願いを行った
- ・ 保健指導機関等への外部委託について、電子媒体による報告や請求などシステム面での対応を整備し、新たな委託機関数を増やし、対前年度比316増の577カ所とした。
- ・ 保健指導対象者が増加する中、対象者のニーズに合わせた対応と情報提供などのサービス充実のためにITツールの活用を進め、23年度は新たに14支部において導入。
- ・ 休日や夜間の保健指導や公民館等の公的施設を利用して保健指導を実施

### 【被扶養者】

	21年度	22年度	23年度 (速報)
実施率	0.4%	1.6%	2.0%
初回面談	812	1,129	1,348
6ヶ月後評価	224	810	1,018

○ 被扶養者に対する保健指導の実績は、初回面談1,348人、6か月後評価実施が1,018人となった。実施率は2.0%となった。

## 業務・システムの刷新

- 現行のシステムについては、サーバー等の機器の経年劣化に伴うトラブルの回避、更新について検討が必要になっているほか、大量データ処理に効率的に対応しきれていない等の課題がある。また、業務プロセスについても大量の紙を使用する処理となっているなど、早期に解決すべき課題があることから、業務の効率化、合理化に向けて見直していく必要がある。
- これらの課題に対処するため、業務・システム刷新では、5年程度となっている機器更改の時期を10年程度とするシステム設備の耐用年数の長期化、データを一元管理する統合データベースの構築、データ分析・活用ツールを利用した情報収集・分析・発信機能の強化、事務処理のペーパレス化・自動化、定型的事務の集約化によるスケールメリットを活かした効率化等を実施していくこととしている。  
これらの施策により、加入者サービスの向上や事務処理品質、提供スピード等の改善を図り、業務プロセス・システムの改革、業務の改革及び意識の改革を推進していくこととしている。
- 23年度においては、4月に「業務・システム刷新準備室」及び「業務・システム刷新会議」を設置して内部体制を整え、22年度に実施した業務・システム刷新調査の結果に基づき、刷新の基本方針、スケジュール、調達計画及び具体的施策等を策定した。  
そして、具体的施策を実現するための新しい業務プロセス及びこれを支えるシステムの機能等を決定する「要件定義」を実施するとともに、システム構築を円滑に実施するため工程管理支援事業者等の事業者の調達手続を進めた。  
24年度以降も、引き続き各種調達を実施し、段階的に新システムの設計及び構築を進めていくこととしている。

## 健康保険における平成23年度の総括

23年度も財政問題が中心となった1年でした。医療費が増加する一方で、加入者の報酬が伸びないといった構造的な要因に加え、高齢者医療への拠出金等がわずか1年で3千億円強も増加するといった、保険者の努力ではどうすることもできない厳しい状況を背景に、協会けんぽの財政基盤強化の重要性について、本部・支部一体となり、政府等関係者へ訴えてまいりました。結果は残念ながら、24年度の全国平均の保険料率は3年連続、10%への引上げとなりました。

一方、業務運営については、ジェネリック医薬品の使用促進やレセプト点検等の医療費適正化、業務の改革とサービスの向上、特定健診・保健指導などの保健事業の効果的な推進など積極的に取り組んでまいりました。

医療費適正化では、ジェネリック医薬品の推進については、前年度に続き軽減額を通知する取り組みを行い一定の効果を上げました。レセプト点検については特に内容点検で前年度を大きく上回る効果を上げました。

保健事業では、被保険者の特定健診は、目標には至らなかったものの実績は着実に向上しましたが、被扶養者に係る特定健診、保健指導については、なお目標との乖離が大きく、課題を残す結果となりました。業務改革を通じたサービスの向上については、サービススタンダードについて更なる短縮を図ることができました。また、業務の効率化、合理化に向けては業務・システムの刷新に着手いたしました。

このように、業務運営については、保健事業で一部課題を残しつつも概ね順調な運営であったと考えております

# 船員保険事業について

# 加入者数、船舶所有者数、医療費の状況(船員保険事業)

## 加入者、船舶所有者の動向

(加入者:人、平均標準報酬月額:円)

	22年度	23年度
被保険者数	59,981 (▲1.4%)	58,722 (▲2.1%)
うち疾病任意継続被保険者数	3,756 (▲9.5%)	3,508 (▲6.6%)
被扶養者数	76,344 (▲4.2%)	73,468 (▲3.8%)
平均標準報酬月額	388,287 (▲0.6%)	387,114 (▲0.3%)
船舶所有者数	6,001 (▲1.1%)	5,924 (▲1.3%)

(注) ( ) 内は、対前年度増減率である。

- 被保険者数は、23年度末現在で58,722人となっており、前年度末に比べ2.1%減少
- 被保険者のうち、疾病任意継続被保険者数は、23年度末現在で3,508人となっており、前年度末に比べ6.6%減少
- 被扶養者数は、23年度末現在で73,468人となり、前年度末に比べ3.8%減少
- 被保険者1人当たりの平均標準報酬月額は、23年度末現在で387,114円であり前年度末に比べ0.3%減少
- 船舶所有者数は、23年度末現在で5,924船舶所有者であり、前年度末に比べ1.3%減少

## 医療費の動向

(単位:億円)

	22年度	23年度
医療費総額	245 (▲5.4%)	246 (0.1%)
保険給付費	229 (▲7.6%)	226 (▲1.2%)
医療給付費	189 (▲6.2%)	192 (1.3%)
現金給付費	40 (▲14.0%)	35 (▲13.4%)

(注) ( ) 内は、対前年度増減率である。

- 23年度の医療費総額(医療給付費と自己負担額の合計額)は、246億円となり、前年度と比べ0.1%増加
- 保険給付費(医療給付費と現金給付費の合計額)は226億円となり、前年度と比べて1.2%減少  
その内訳として、医療給付費は192億円で、前年度に比べて1.3%増加、現金給付費は35億円で、前年度に比べて13.4%減少

# 船員保険事業の概況

## 保険運営の企画・実施

### 1) 保険者としての総合的な取組の推進

加入者の疾病の予防や健康増進、医療の質の確保、医療費適正化のため、加入者や船舶所有者に対する情報提供、保健・福祉事業の効果的な推進、各種給付の適正かつ迅速な支払い等の取組みを総合的に推進した。

### 2) 情報提供・広報の充実

- 「船員保険マンスリー」のホームページへの掲載
- パンフレット「船員保険業務のご案内」の作成
- リーフレット「船員保険通信」の作成
- 短波無線によるFAX放送を利用した広報 等

### 3) 健全かつ安定的な財政運営の確保

船員保険の中期的収支見通しを作成し、船員保険協議会で検討。

### 4) 準備金の安全確実かつ有利な管理・運用

22年6月から金銭信託（運用対象は満期保有を原則とした日本国債）により運用。

## 船員保険給付等の円滑な実施

### 1) サービス向上のための取組

#### ① お客様満足度調査

疾病任意継続被保険者の保険証並びに傷病手当金及び高額療養費の支給決定通知書を送付する際にアンケートはがきを同封し、お客様満足度調査を初めて実施した。（23年12月～24年1月）

指標	保険証を送付した疾病任意継続被保険者の方	傷病手当金・高額療養費の支給決定通知書を送付した方
申請手続き期間に対する満足度	37%	41%
申請書の内容等に対する満足度	36%	31%
職員の応接態度に対する満足度	63%	56%
申請手続き全体に対する満足度	36%	41%

② サービススタンダード

サービススタンダードの達成率（10営業日以内に振込むことができた割合）は23年度全体では99.0%であるが、23年9月以降は毎月100%を達成している。また、平均所要日数は7.17日（22年度は10.44日）であった。

③ 保険証の発行

保険証の発行に要する日数については、23年度の平均は2.04日（22年度は2.84日）であり、目標指標である3営業日以内を達成している。

④ 疾病任意継続被保険者の保険証の発行

疾病任意継続被保険者の保険証の発行に要する日数については、23年度の平均は2.28日（22年度は3.68日）であり、目標指標である3営業日以内を達成している。

2) 被扶養者資格の再確認

東日本大震災の影響により見送ることにした。

3) 医療費のお知らせの実施

協会移管後初めて24年3月に送付した。

4) レセプト点検の効果的な推進

実務研修会の実施やレセプトシステムの抽出機能を強化したが、協会移管前後に発生した滞留分の影響がなくなったこと等により、23年度の効果額は22年度と比べ減少した。

	被保険者1人当たり効果額
資格点検	1,638円(2,357円)
内容点検	1,244円(1,967円)
外傷点検	606円(619円)

### 1) 特定健康診査及び特定保健指導の推進

健診実施機関の拡大など、受診しやすい環境の整備を進めたが、東日本大震災の影響もあり、健診や特定保健指導の実施率（速報値）は、ほぼ、前年度と同程度の水準にとどまった。

#### 【健診の実績(速報値)】

		22年度	23年度
生活習慣病予防健診 (被保険者の特定健診) 40～74歳		33.7%	33.8%
生活習慣病予防健診 (被保険者) 35～39歳		40.2%	40.1%
特定健康診査 (被扶養者) 40～74歳		8.5%	8.8%
特定保健指導 (被保険者)	初回面談	23.1%	23.3%
	6か月後評価	6.4%	5.5%
特定保健指導 (被扶養者)	初回面談	5.6%	1.9%
	6か月後評価	2.6%	0.4%

(注) 船舶所有者からの船員手帳健康証明取得分を含めていない。

### 2) 加入者に対する生涯にわたる健康生活支援のための総合的な取組の着手

23年度より「船員保険生涯健康生活支援事業」を新たに実施した。具体的な取組みは、次のとおり。

- ・ オーダーメイドの情報提供冊子を作成
- ・ 「糖尿病の予防と治療」及び「薬の上手な使い方・保管方法」の2テーマについて、パンフレットを作成
- ・ 船員労使団体が開催する研修会に保健師を派遣
- ・ レセプトデータの調査分析

## 船員保険における平成23年度の総括

船員保険事業が国から協会に移管されて2年3カ月が経過しました。23年度は、「安定的かつ健全な事業運営基盤の確立」と「加入者一人ひとりの健康増進」を目指して事業運営を行ってきました。

その結果、各種現金給付の支払いや保険証の交付などの基礎的な平常業務については、所要日数が短縮されるなど業務運営が軌道に乗りました。また、医療費通知、お客様満足度調査、船員保険生涯健康生活支援事業などの新しい取り組みにも着手しました。

一方で、東日本大震災の影響もあり、特定健診や特定保健指導の実施率は伸び悩みました。また、被扶養者資格の再確認を見送るなど、計画どおりとならなかった事業も生じました。

こうした状況を踏まえ、24年度においては、加入者の健康生活を支援するための各種事業や医療費適正化対策に関する取り組みを一層強化し、保険者機能を十分に発揮できるよう努力してまいります。また、中長期的な財政見通しを踏まえながら、引き続き健全な財政運営に努めてまいります。

# 東日本大震災への対応について

# 東日本大震災への対応について

- 東日本大震災発生以降、被災した加入者や事業主及び船舶所有者の皆様に対して特別法及び国の方針に基づいて費用負担や保険給付に関し、主に以下のような対応を行った。

事項	内容	23/3/11	7/1	3/1	9/30	25/2/28	3/31	備考
		6/30	24/2/29	3/31	9/30	25/2/28	3/31	
○医療機関における一部負担金等の猶予、免除 ※1	医療機関の窓口での一部負担金等の支払いを猶予し、保険者で徴収を更に猶予 立法後は免除	猶予	免除(医療費等)	原発事故関係	住居の全半壊等			健康保険法等の規定により、保険者判断で実施可能
	※対象者は、住居の全半壊、原発事故に伴う警戒区域等の住民など		免除(食事等)					特例法による措置 平成24年2月末で終了
○健診・保健指導の費用の還付 ※2	特定健診、特定保健指導等の自己負担分の還付							国からの協力依頼により実施
○社会保険料の納期限延長、免除 [日本年金機構の措置]	被災した事業所の社会保険料の納期限を延長し、更に一定条件で免除							
○標準報酬月額の特例 [日本年金機構の措置]	被災した事業所の被保険者の標準報酬月額の特例的な改定を実施							特例法による措置 平成24年2月末で終了
○傷病手当金等に関する特例	被災者に対する傷病手当金等について改定前の標準報酬月額に基づき給付							

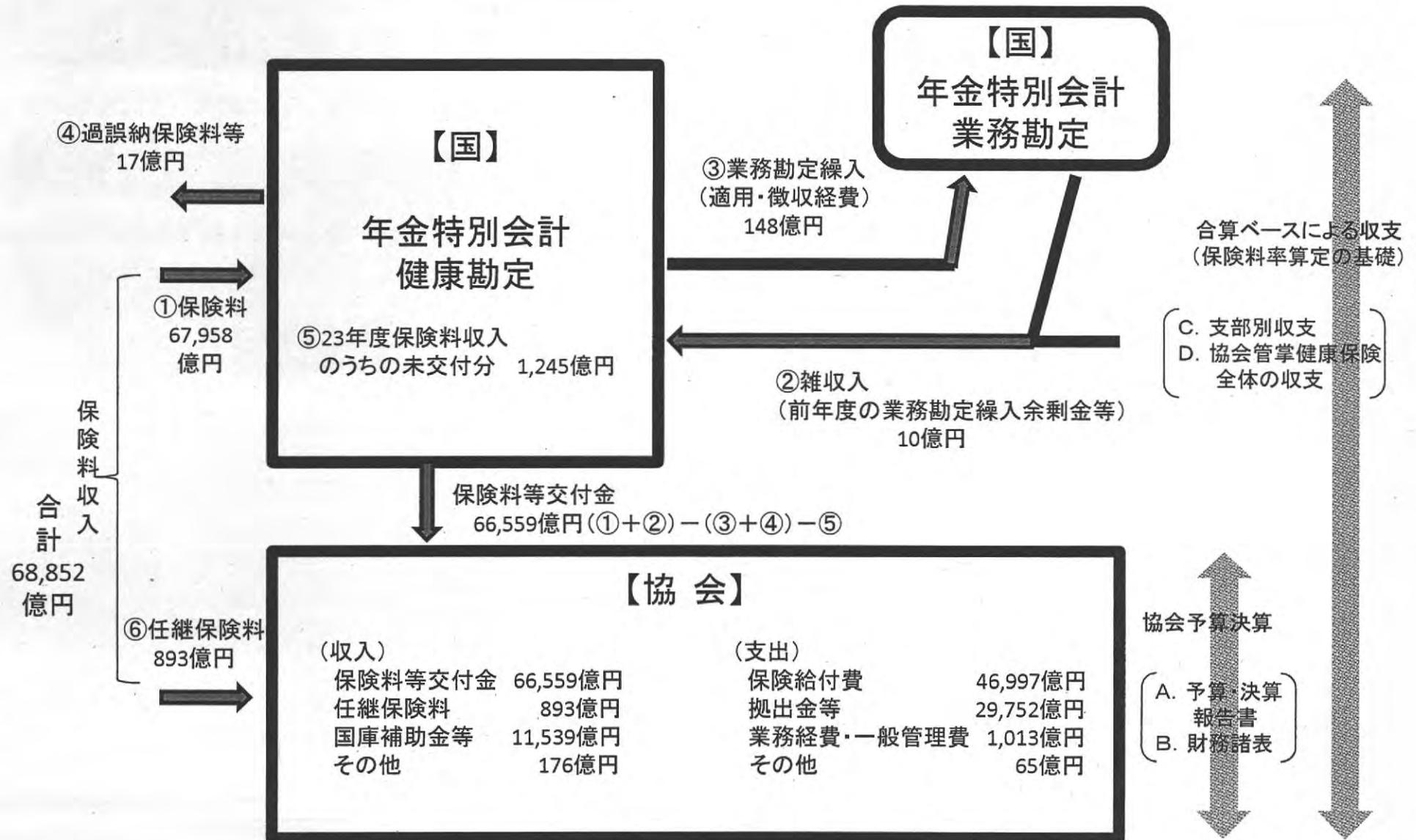
※1 一部負担金等の免除証明書の発行状況(24年6月末現在)

健康保険 296,131件 船員保険 8,288件

※2 健診・保健指導費用の還付状況(23年度受診分・24年6月末現在)

・生活習慣病予防健診	健康保険 9,612件	船員保険 112件
・特定健診	健康保険 1,915件	船員保険 65件
・特定保健指導	健康保険 6件	船員保険 0件

23年度の協会会計と国の特別会計との合算ベースでの収支と協会決算との相違(医療分)

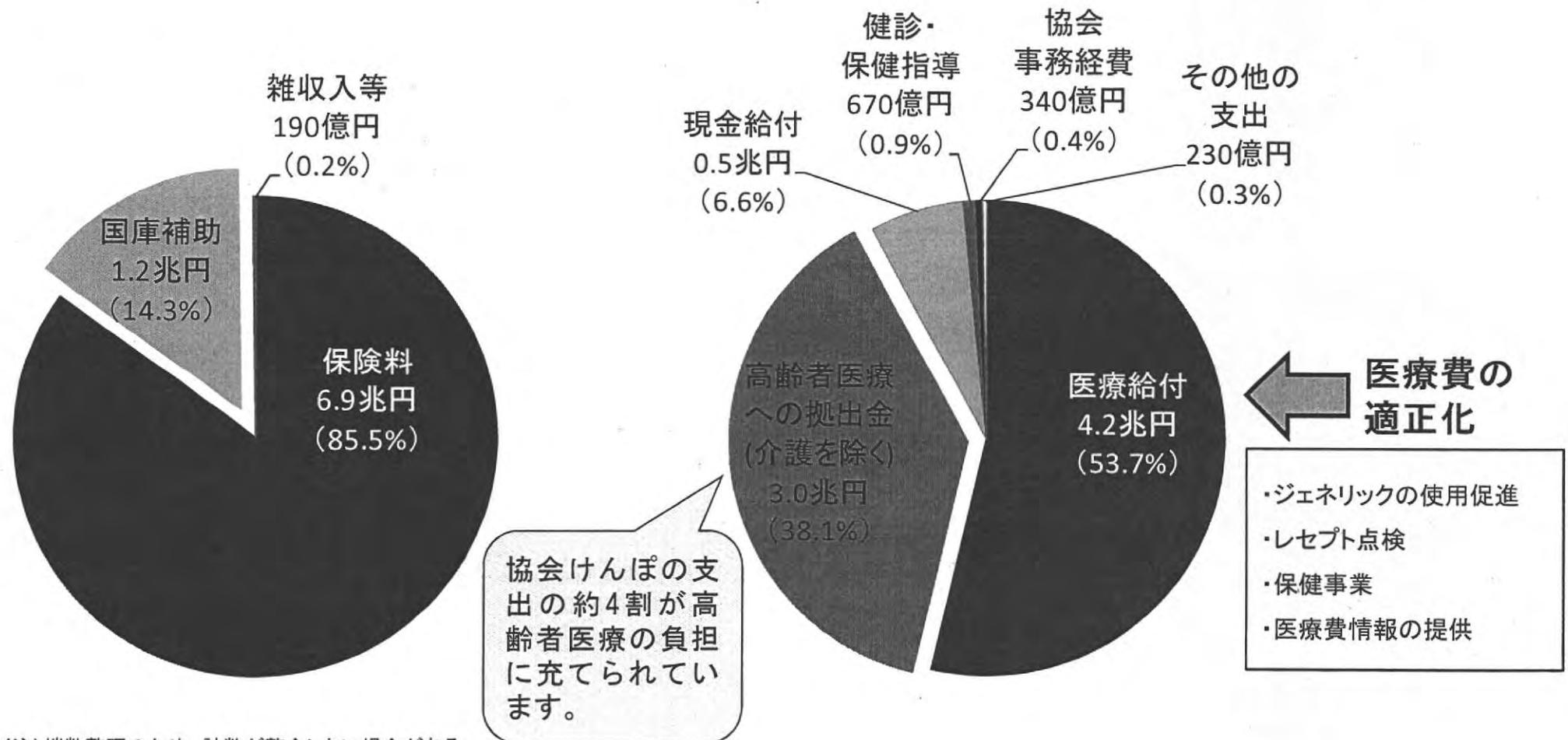


※A、Bの決算書類には、介護分も計上されます。

# 協会けんぽの財政構造(23年度決算見込み)

収入 8兆577億円

支出 7兆7,992億円



(注)端数整理のため、計数が整合しない場合がある。

平成23年度全国健康保険協会(健康保険)決算報告書の概要

- 健康保険勘定の収入は8兆6,464億円となっており、その主な内訳は、保険料等交付金が7兆2,549億円(83.9%)、任意継続被保険者保険料が970億円(1.1%)、国庫補助金・負担金が1兆2,769億円(14.8%)等となっています。
- 健康保険勘定の支出は8兆6,464億円となっており、その主な内訳は、保険給付費が4兆6,997億円(54.4%)、後期高齢者支援金等の拠出金等が2兆9,752億円(34.4%)、介護納付金が7,403億円(8.6%)、業務経費・一般管理費が1,013億円(1.2%)、準備金繰入が1,233億円(1.4%)等となっています。
- 健康保険勘定の財政収支については、準備金繰入を除くと収支差は1,233億円になります。

(単位:億円)

	23年度予算 (①)	23年度決算(②)		差額(②-①)		
		医療分	介護分			
収入	保険料等交付金	72,549	72,549	66,559	5,990	-
	任意継続保険料	1,098	970	893	76	△ 128
	国庫補助金等	12,409	12,769	11,539	1,230	360
	その他	193	176	176	-	△ 17
	(小計)			79,168	7,296	
	短期借入金	3,340	-			△ 3,340
	計	89,589	86,464			△ 3,126
支出	保険給付費	47,261	46,997	46,997	-	△ 264
	拠出金等	29,723	29,752	29,752	-	29
	介護納付金	7,402	7,403	-	7,403	1
	業務経費・一般管理費	1,334	1,013	1,013	-	△ 321
	その他	56	66	65	1	10
	準備金繰入	472	1,233	1,341	△ 108	761
	(小計)			79,168	7,296	
	借入金償還金	3,340	0			△ 3,340
計	89,589	86,464			△ 3,126	

(注1) 東日本大震災関係の特例等は以下の通り。

- ① 国庫補助金等には災害臨時特例補助金(291億円)、震災に係る特定健康診査・保健指導補助金(0.3億円)を含めて計上している。
- ② 保険給付費には一部負担金等免除に伴う費用(107億円)、傷病手当金等に関する特例に伴う費用(0.2億円)を含めて計上している。
- ③ 業務経費・一般管理費には健診及び保健指導の自己負担金の免除に係る費用(0.5億円)を含めて計上している。

(注2) 期首及び期末に短期借入金残高はないが、期中の借入金に係る利息額(0.1億円)を借入金償還金に計上している。

(注3) 計数は、四捨五入のため一致しない場合がある。

平成23年度全国健康保険協会（船員保険）決算報告書の概要

- 船員保険勘定の収入は480億円となっており、その主な内訳は、保険料等交付金が344億円(71.7%)、任意継続被保険者保険料が14億円(2.9%)、国庫補助金・負担金が36億円(7.4%)、職務上年金給付等交付金が80億円(16.6%)、準備金戻入が5億円(1%)等となっています。
- 船員保険勘定の支出は480億円となっており、その主な内訳は、保険給付費が270億円(56.3%)、後期高齢者支援金等の拠出金等が108億円(22.6%)、介護納付金が33億円(6.8%)、業務経費・一般管理費が33億円(6.8%)、準備金繰入が34億円(7.1%)等となっています。
- 船員保険勘定の財政収支については、準備金繰入を除いた収支差は34億円となります。

(単位:億円)

		23年度		
		予算額(a)	決算額(b)	予算決算 差額(b-a)
収 入	保険料等交付金	344	344	-
	任意継続保険料	15	14	△ 1
	国庫補助金等	30	36	5
	職務上年金給付等交付金	82	80	△ 3
	その他	1	2	1
	準備金戻入	5	5	0
	計	478	480	3
支 出	保険給付費	281	270	△ 11
	拠出金等	111	108	△ 3
	介護納付金	33	33	△ 0
	業務経費・一般管理費	39	33	△ 6
	その他	1	2	1
	予備費	3	-	△ 3
	準備金繰入	10	34	24
	計	478	480	3

(注1) 東日本大震災関係の特例等は以下のとおり。

- ① 国庫補助金等には災害臨時特例補助金(5億円)、震災に係る特定健康診査・保健指導補助金(0.4百万円)を含めて計上している。
- ② 保険給付費には一部負担金等免除に伴う費用(3億円)、傷病手当金等に関する特例に伴う費用(3百万円)を含めて計上している。
- ③ 業務経費・一般管理費には健診及び保健指導の自己負担金の免除に係る費用(1百万円)を含めて計上している。

(注2) 計数は、四捨五入のため一致しない場合がある。

# 平成 23 年度事業報告書

(協会けんぽ 2011)

事業期間：平成 23 年 4 月 1 日～平成 24 年 3 月 31 日

全国健康保険協会

## 目次

加入者、事業主及び船舶所有者の皆様へ	5
第 1 章 全国健康保険協会の概要	
1. 理念	6
(1) 基本使命	6
(2) 基本コンセプト	6
2. 平成 23 年度の事業運営方針	6
3. その他	8
第 2 章 加入者数、事業所数、医療費の状況	
1. 健康保険事業	10
(1) 加入者、事業所の動向	10
(2) 医療費の動向	11
2. 船員保険事業	12
(1) 加入者、船舶所有者の動向	12
(2) 医療費等の動向	12
第 3 章 健康保険の財政の動向と健康保険料率の引上げ	
1. 平成 24 年度予算編成と保険料率引上げへの動き	14
(1) これまでの財政状況	14
(2) 24 年度保険料率の引上げの背景	17
(3) 24 年度都道府県単位保険料率の引上げについて	27
2. 平成 23 年度決算の状況	32
(1) 合算ベースによる 23 年度の収支の決算(見込み)について(医療分)	32
(2) 協会の決算の状況	35
3. 今後の財政の見通し	36

第4章 事業の概況	
1. 保険運営の企画	38
(1) 保険者機能の発揮による総合的な取組みの推進	38
(2) 地域の実情に応じた医療費適正化の総合的対策	39
(3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進	39
(4) 関係方面への積極的な意見の発信	42
(5) 調査研究の推進等	44
(6) 加入者に響く広報の推進	46
(7) 保険料率引上げに係る周知広報	47
2. 健康保険給付等	49
(1) 現金給付の支給状況	49
(2) サービス向上のための取組み	54
(3) 窓口サービスの展開	56
(4) 適正な現金給付業務の推進	56
(5) 被扶養者資格の再確認	57
(6) 債権の発生防止及び早期回収	57
3. レセプト点検の効果的な推進	59
(1) 効果的なレセプト点検	59
(2) 多数回受診への対応	60
4. 保健事業	62
(1) 特定健康診査及び特定保健指導の推進	62
(2) 保健事業の総合的かつ効果的な推進	75
5. 船員保険事業	78
(1) 保険運営の企画・実施	78
(2) 船員保険給付等の円滑な実施	79
(3) 保健・福祉事業の着実な実施	83
6. 組織運営及び業務改革	86
(1) 組織や人事制度の適切な運営	86
(2) 人材育成の推進	87
(3) 業務改革の推進	88
(4) 経費の削減等の推進	89
第5章 東日本大震災における影響と対応について	
(1) 被災者、事業主及び船舶所有者への対応	91
(2) その他協会の被災者・事業主に対する支援	93
(3) 国の財政支援について	93
第6章 平成23年度の総括と今後の運営	
(1) 健康保険における平成23年度の総括	95
(2) 今後の健康保険の運営	95
(3) 船員保険における平成23年度の総括	97
全国健康保険協会の予算・決算書類について	99
平成23年度の財務諸表等	101
合算ベースの収支状況	140
都道府県支部別の収支状況	143
各支部の事業の運営状況	145
協会の運営に関する各種指標（数値）	170
参考資料	
・協会けんぽの医療費の特徴について	193
・協会けんぽ被保険者の健康診査に関する分析	202
・協会けんぽ加入者の受診行動の分析	242
・柔道整復療養費請求部位数、日数の状況	263
・医療と健康保険制度等に関する調査（概要）	264
・お客様満足度調査の結果について	269

・保険者機能強化アクションプラン ..... 274  
・本部及び支部の所在地 ..... 276

## 加入者、事業主及び船舶所有者の皆様へ

皆様には、平素より全国健康保険協会の事業運営に対する格別のご理解とご協力を賜わり、厚く御礼を申し上げます。

協会は保険者機能の十分な発揮、加入者・事業主の皆様のご意見の反映、都道府県単位の運営など、新たな保険者を創るということで、20年10月に政府管掌健康保険を、さらに22年1月には船員保険を国から引き継ぎ、設立からこれまでの間、加入者や事業主及び船舶所有者の皆様に向けたサービスの向上、医療費適正化や業務効率化に積極的に取り組んでまいりました。

日本の経済が低成長・マイナス成長の時代に入り、社会保障制度を支える現役世代の収入の伸びが期待できなくなっている中、厳しい経営環境にある事業主及び船舶所有者、あるいは加入者の皆様に保険料のご負担をいただいております。特に健康保険の24年度の保険料率は全国平均では3年連続の引き上げで、10%のご負担をお願いすることになり大変心苦しく思っております。

私たちは、引き続き、加入者や事業主及び船舶所有者の皆様のご理解をいただきながら、業務の効率化・経費の削減に努め、貴重な保険料を活かしていかなければならないと考えております。同時に、世界に誇る日本の国民皆保険の一翼を担い、病気にかかったときにきちんと医療を受けられるよう、健康保険及び船員保険を安定的に運営するという公共的な使命も担っております。これらの使命を果たすため、協会本部に設置された運営委員会及び船員保険協議会、都道府県支部に設置された評議会において、業務運営について審議いただくなど、今後とも透明性の高い運営に努めていくとともに、役職員一丸となって改革を実践してまいりたいと考えております。

引き続き、加入者の皆様から、「協会けんぽになって本当に良かった」と喜んでいただけますよう、協会の総力を結集して進めてまいります。今後とも皆様からのご指導とご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

全国健康保険協会  
理事長 小林 剛

# 第1章 全国健康保険協会の概要

## 1. 理念

### (1) 基本使命

全国健康保険協会（以下「協会」という。）は、保険者として健康保険及び船員保険事業を行い、加入者の皆様の健康増進を図るとともに、良質かつ効率的な医療が享受できるようにし、もって加入者及び事業主の皆様の利益の実現を図ることを基本使命としています。

### (2) 基本コンセプト

基本使命を踏まえ、保険者の機能を十分に発揮し、次の事項を基本コンセプトとして取り組んでいます。

- ・加入者及び事業主の皆様の意見に基づく自主自律の運営
- ・加入者及び事業主の皆様の信頼が得られる公正で効率的な運営
- ・加入者及び事業主の皆様への質の高いサービスの提供
- ・被用者保険の受け皿としての健全な財政運営

## 2. 平成23年度の事業運営方針

### 【健康保険事業】

23年3月に策定した23年度の事業運営の方針は次のとおりです。

協会は、標準報酬の大幅な落ち込み等により、21年度末に準備金残高が大幅な赤字となるなど、極めて厳しい財政状況のもと、22年度は保険料率を大幅に上げざるを得ませんでした。その後も、依然として財政状況は厳しく、また24年度までの財政再建期間において、準備金残高の赤字を着実に解消する必要があり、23年度の保険料率を上げざるを得ません。24年度までに財政再建を図り、中小企業等で働く皆様の健康と暮らしを守る被用者保険としての機能が果たせるよう、中長期的視点に立って、本部と支部が一体になって全力で事業運営に取り組めます。

家計や経営環境が厳しい状況の中において、保険料率を上げざるを得ないことについて、加入者・事業主の皆様の理解と納得が得られるよう、周知広報に万全を期します。

中期的な財政見通しを踏まえ、保険料負担をできるだけ上げないよう、地域の実情に応じた医療費の適正化のほか、業務改革、経費の節減等のための取組みについて一層強化します。また、国庫補助率の引上げを含めた抜本的な対策が講じられるよう国及び関係方面に引き続き働きかけていきます。なお、国による社会保障と税の一体改革の動向や社会保障・税番号制度の動向に留意します。

また、加入者の疾病の予防や健康増進、医療の質の向上等のため、21年度からおおむね2～3年程度を集中的な保険者機能強化の取組期間に位置づけており、「保険者機能強化アクションプラン」に基づき、取組みを総合的に推進します。

あわせて、都道府県支部間の医療費の地域差の状況に鑑み、その差の縮小に向け、医療費の低い支部等に関する情報の収集・分析や、都道府県、他の保険者等との連携を深めます。

また、協会の組織面においても、実績や能力本位など民間にふさわしい人事制度や組織基盤を定着させていくとともに、協会のミッションの徹底や、人材育成等を通じて、職員の意識改革を進め、新たな組織文化・風土を形成していきます。

協会の運営については、情報発信を強化し、スピード感をもって実行に移していくとともに、指標（数値）化を行い、定期的に公表するものとし、運営委員会及び支部評議会を基軸として、加入者及び事業主の皆様の意見に基づき、PDCAサイクルを適切に機能させていきます。

また、保険料収納や保険証交付の前提となる被保険者資格の確認などを担う日本年金機構との連携を深め、円滑な事業実施を図ります。

### 【船員保険事業】

23年3月に策定した23年度の事業運営の基本方針は、次のとおりです。

- (1) 協会が保険者として船員保険事業を運営するに当たっては、上記1の協会の理念（基本使命・基本コンセプト）に立脚した上で、「船員保険事業を通じ、わが国の海運と水産を支える船員と家族の皆様の健康と福祉の向上に全力で取り組む」という基本的な考え方にたって事業運営に取り組めます。
- (2) 23年度は、加入者の皆様に信頼される事業運営を目指し、「安定的かつ健全な事業運営基盤の確立」と「加入者一人ひとりの健康増進」を事業運営の基本に据え、以下の考え方のもとに着実な事業運営に努めます。

- ◆ 船員労働の特性に応じた事業ニーズを十分踏まえるとともに、利用者の視点に立ち、常にサービスの向上に努めます。
- ◆ 船員保険加入者の健康増進を図るため、加入者一人ひとりの生涯を通じた健康生活支援のための総合的な取組に23年度から着手します。
- ◆ 船員保険協議会における十分な議論などを通じ、船員関係者のご意見を適切に反映し、信頼に応えられる事業運営に努め、PDCA（計画、実行、評価、改善）サイクルの適切な機能等を通じ、事業運営の効率化を図ります。
- ◆ ホームページのほかラジオ等も活用し、広報の充実を図るとともに、事業運営に関する船員保険協議会などの場での議論を迅速に公表するなど、積極的な情報開示に努めます。
- ◆ 疾病給付費や保険料収入の動向の的確な把握を行い、予算執行管理の適正を期するとともに、中期的な財政見通しを踏まえ、保険者としての健全な財政運営に努めます。
- ◆ 制度の利用に当たって、加入者にご不便が生じないよう、労働基準監督署や日本年金機構等の関係機関との連携を深め、円滑な事業実施を図ります。

船員保険勘定 465,124,590 円

#### 7. 役員の状況

役員は理事長、理事及び監事です。理事長及び監事は厚生労働大臣が任命し、理事は理事長が任命し、厚生労働大臣に届出をしています。役員は、理事長1名、理事6名（うち非常勤1名）、監事2名（うち非常勤1名）であり、任期は3年となっています。

#### 8. 職員の状況

- ・ 24年3月末現在において、常勤職員は2,105人となっています。

### 3. その他

#### 1. 沿革

平成20年10月1日設立認可

#### 2. 設立根拠法

健康保険法（大正11年法律第70号）、船員保険法（昭和14年法律第73号）

#### 3. 主務大臣（主務省所管課）

厚生労働大臣（厚生労働省保険局保険課）

#### 4. 組織

本部と47の支部から構成されています。

#### 5. 事務所の所在地

本部及び支部の事務所の所在地は、参考資料のとおりです。

#### 6. 資本金

健康保険勘定 6,594,277,976 円

## 第2章 加入者数、事業所数、医療費の状況

### 1. 健康保険事業

#### (1) 加入者、事業所の動向

被保険者数は、23年度末現在で1,964万3千人となっており、前年度末に比べ5万1千人(0.3%)増加しています。また、23年度中に新たに被保険者となった方の数は、421万8千人となっています(月別の新規加入者数は(図表2-2)のとおり)。

被保険者のうち、任意継続被保険者数は、23年度末現在で35万4千人となっており、前年度末に比べ5万2千人(12.8%)減少しています。

被扶養者数は、23年度末現在で1,525万2千人となっており、前年度末に比べ1万9千人(0.1%)減少しています。

加入者数では、23年度末現在で3,489万5千人となっており、前年度末に比べ3万2千人増加しています。

被保険者の平均標準報酬月額、23年度末現在で275,151円であり、前年度末に比べ0.4%減少となっています。近年、この額の減少が続いており、保険料率引上げの一因となっています。

また、平均標準賞与月数は平均標準報酬月額の1.43月となっており、前年度に比べ0.02月増加しています。

適用事業所数は、23年度末現在で162万1千事業所となっており、前年度末に比べて2千事業所(0.1%)減少しています。

23年度中における異動状況をみると、6万事業所が休廃止等によって協会の適用事業所に該当しなくなりました。一方、5万8千事業所が新たに協会の適用事業所となりました。

健康保険組合等との異動に関しては、1,409事業所(被保険者数8万4千人、被扶養者6万2千人、平均標準報酬月額33万4千円)が健康保険組合等へ移りました(前年度比597事業所減)。

逆に886事業所(被保険者数1万1千人、被扶養者9千人、平均標準報酬月額28万3千円)が健康保険組合等から協会に移りました(前年度比198事業所増加)。

報酬水準の高い事業所を中心として健康保険組合に多く移っており、協会に入ってくる事業所数よりも多くなっています。

【(図表2-1) 加入者、事業所等の動向(23年度速報値)】

(加入者:千人、平均標準報酬:円、事業所数:万所)

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
被保険者数	18,834 (▲1.7%)	18,835 (0%)	18,948 (0.6%)	19,172 (1.2%)	19,515 (1.8%)	19,818 (1.6%)	19,506 (▲1.6%)	19,529 (0.1%)	19,592 (0.3%)	19,643 (0.3%)
うち任意継続被保険者数	619 (▲2.7%)	554 (▲10.5%)	499 (▲9.9%)	472 (▲5.3%)	453 (▲4.0%)	431 (▲5.0%)	462 (7.2%)	520 (12.7%)	406 (▲22.0%)	354 (▲12.8%)
被扶養者数	17,051 (▲0.8%)	16,718 (▲2.0%)	16,696 (▲0.1%)	16,503 (▲1.2%)	16,445 (▲0.3%)	16,494 (0.3%)	15,216 (▲7.8%)	15,317 (0.7%)	15,271 (▲0.3%)	15,252 (▲0.1%)
平均標準報酬月額	286,186 (▲1.1%)	284,274 (▲0.7%)	283,624 (▲0.2%)	283,466 (▲0.1%)	283,218 (▲0.1%)	285,468 (0.8%)	285,384 (0%)	276,892 (▲3.0%)	276,392 (▲0.2%)	275,151 (▲0.4%)
適用事業所数	1,496,270 (▲1.7%)	1,488,205 (▲0.5%)	1,498,226 (0.7%)	1,515,290 (1.1%)	1,548,534 (2.2%)	1,582,047 (2.2%)	1,607,489 (1.6%)	1,624,549 (1.1%)	1,622,704 (▲0.1%)	1,621,100 (▲0.1%)

※括弧内は対前年度増減率

【(図表2-2) 23年度の月別の新規被保険者数の推移】

(万人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規被保険者数	100.4	36.3	30.8	29.2	27.8	28.6	33.7	27.3	24.2	28.1	26.1	29.1	421.8

#### (2) 医療費の動向

23年度の医療費総額(医療給付費と自己負担額の合計額)は、5兆5,614億円となり、前年度と比べて2.0%の増加となっています。

このうち、保険給付費(医療給付費と現金給付費の合計額)は4兆6,745億円となり、前年度に比べて2.0%の増加となっています。その内訳として、医療給付費は4兆1,645億円で、前年度に比べて2.4%の増加、現金給付費は5,101億円で、前年度に比べて1.4%減少となっています。

加入者1人当たりで見ると、医療費総額は159,465円で、前年度に比べて2.1%の増加となり、医療給付費は119,409円で、前年度に比べて2.4%の増加、現金給付費は14,625円で、前年度に比べて1.3%の減少となっています。

【(図表2-3) 医療費の動向(23年度速報値)】

(単位:億円)

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
医療費総額	47,330 (▲3.2%)	46,289 (▲2.2%)	47,127 (1.8%)	48,450 (2.8%)	48,941 (1.0%)	50,661 (3.5%)	51,879 (2.4%)	52,838 (1.8%)	54,515 (3.2%)	55,614 (2.0%)
保険給付費	40,577 (▲3.3%)	37,918 (▲6.6%)	38,861 (2.5%)	40,032 (3.0%)	40,587 (1.4%)	42,373 (4.4%)	43,179 (1.9%)	44,204 (2.4%)	45,847 (3.7%)	46,745 (2.0%)
医療給付費	35,925 (▲3.2%)	33,025 (▲8.1%)	33,674 (2.0%)	34,711 (2.1%)	35,071 (1.0%)	37,138 (5.9%)	38,326 (3.2%)	39,166 (2.2%)	40,675 (3.9%)	41,645 (2.4%)
現金給付費	4,652 (▲4.4%)	4,894 (5.2%)	5,187 (6.0%)	5,321 (2.6%)	5,516 (3.7%)	5,235 (▲5.1%)	4,852 (▲7.3%)	5,037 (3.8%)	5,172 (2.7%)	5,101 (▲1.4%)

※括弧内は対前年度増減率

**2. 船員保険事業**

**(1) 加入者、船舶所有者の動向**

23年度末現在の被保険者数は58,722人であり、前年度末に比べて1,259人(2.1%)減少しています。被保険者のうち、疾病任意継続被保険者数は3,508人であり、前年度末に比べて248人(6.6%)減少しています。

被扶養者数は73,468人であり、前年度末に比べて2,876人(3.8%)減少しています。

加入者数では132,190人であり、前年度末に比べて4,135人(3.0%)減少しています。

23年度末現在の被保険者1人当たりの平均標準報酬月額額は38万7千円であり、前年度末に比べて0.3%減少しています。

平均標準賞与月数は平均標準報酬月額の1.21月であり、前年度末に比べて0.01月増加しています。

23年度末現在の船舶所有者数は5,924人であり、前年度末に比べて77(1.3%)減少しています。

**【(図表2-4) 加入者、船舶所有者等の動向】**

(加入者:人、平均標準報酬月額:円)

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
被保険者数	73,438 (▲6.0%)	68,949 (▲6.1%)	66,081 (▲4.2%)	64,834 (▲1.9%)	63,499 (▲2.1%)	62,804 (▲1.1%)	61,868 (▲1.5%)	60,848 (▲1.6%)	59,981 (▲1.4%)	58,722 (▲2.1%)
うち疾病任意継続被保険者数	6,620 (▲3.2%)	5,661 (▲14.5%)	4,146 (▲26.8%)	4,003 (▲3.4%)	3,767 (▲5.9%)	3,522 (▲6.5%)	3,673 (4.3%)	4,150 (13.0%)	3,756 (▲9.5%)	3,508 (▲6.6%)
被扶養者数	124,341 (▲7.4%)	116,197 (▲6.5%)	107,503 (▲7.5%)	103,118 (▲4.1%)	97,846 (▲5.1%)	94,602 (▲3.3%)	82,266 (▲13.0%)	79,663 (▲3.2%)	76,344 (▲4.2%)	73,468 (▲3.8%)
平均標準報酬月額	365,140 (▲1.0%)	381,630 (4.5%)	380,463 (▲0.3%)	377,765 (▲0.7%)	380,146 (0.6%)	391,050 (2.9%)	394,179 (0.8%)	390,620 (▲0.9%)	388,287 (▲0.6%)	387,114 (▲0.3%)
船舶所有者数	6,611 (▲4.4%)	6,460 (▲2.3%)	6,347 (▲1.7%)	6,292 (▲0.9%)	6,237 (▲0.9%)	6,173 (▲1.0%)	6,155 (▲0.3%)	6,066 (▲1.4%)	6,001 (▲1.1%)	5,924 (▲1.3%)

(注) ( ) 内は、対前年度増減率である。

**(2) 医療費等の動向**

23年度の医療費総額は246億円であり、前年度と比べて0.1%増加しています。また、保険給付費は226億円であり、前年度に比べて1.2%減少しています。その内訳として、医療給付費は192億円であり、前年度に比べて1.3%増加、現金給付費は35億円であり、前年度に比べて13.4%減少しています。

加入者1人当たりで見ると、医療費総額は183,803円であり、前年度と比べて3.3%増加、医療給付費は143,296円であり、前年度に比べて4.6%増加、現金給付費は25,933円であり、前年度に比べて10.6%減少しています。

23年度の年金給付費は43億円であり、前年度と比べて4.8%減少しています。受給権者数は2,309人であり、前年度に比べて0.1%減少しています。このうち、19年雇用保険法等の一部を改正する法律による改正後の船員保険法に基づく年金給付費は2,206万円で、受給権者数は4人となっています。

**【(図表2-5) 医療費の動向】**

(単位:億円)

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
医療費総額	296 (▲9.5%)	277 (▲6.3%)	264 (▲5.0%)	264 (0.1%)	256 (▲2.8%)	262 (2.2%)	263 (0.1%)	259 (▲1.2%)	245 (▲5.4%)	246 (0.1%)
保険給付費	287 (▲9.2%)	265 (▲7.4%)	254 (▲4.3%)	255 (0.6%)	249 (▲2.5%)	255 (2.3%)	253 (▲0.8%)	248 (▲1.8%)	229 (▲7.6%)	226 (▲1.2%)
医療給付費	232 (▲9.2%)	210 (▲9.6%)	200 (▲4.7%)	201 (0.7%)	194 (▲3.5%)	202 (4.1%)	203 (0.7%)	201 (▲0.9%)	189 (▲6.2%)	192 (1.3%)
現金給付費	55 (▲9.4%)	56 (1.7%)	54 (▲2.8%)	54 (0.5%)	55 (1.0%)	53 (▲4.1%)	49 (▲6.4%)	47 (▲5.5%)	40 (▲14.0%)	35 (▲13.4%)

(注1) ( ) 内は、対前年度増減率である。

(注2) 現金給付費については、制度改正により、22年1月以降においては、21年末まで船員保険から支給されていた保険給付(労災保険に相当する職務上疾病等給付)は労災保険から支給される(22年1月以降の災害に限る。)ようになったことに留意が必要。

**【(図表2-6) 年金給付費の動向】**

(年金給付費:億円、受給権者:人)

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
年金給付費	39 (2.8%)	39 (0.4%)	40 (2.0%)	41 (3.5%)	44 (6.9%)	44 (0.1%)	44 (0.1%)	45 (1.8%)	45 (▲0.2%)	43 (▲4.8%)
受給権者数	1,983 (2.4%)	2,027 (2.2%)	2,067 (2.0%)	2,127 (2.9%)	2,172 (2.1%)	2,212 (1.8%)	2,246 (1.5%)	2,289 (1.9%)	2,311 (1.0%)	2,309 (▲0.1%)

(注1) ( ) 内は、対前年度増減率である。

(注2) 年金給付費は、障害手当金、遺族一時金等の各種一時金を含む。

(注3) 受給権者数は、各年度末における障害年金及び遺族年金の受給権者数の合計である。

### 第3章 健康保険の財政の動向と健康保険料率の引上げ

#### 1. 平成24年度予算編成と保険料率引上げへの動き

##### (1) これまでの財政状況

24年度の全国平均の保険料率については、22年度から3年連続で引上げ（全国平均：22年度8.2%→9.34%、23年度9.34%→9.50%、24年度9.50%→10.00%）を行わざるを得ませんでした。

以下ではこれまでを振り返り、保険料引上げの要因となっている構造的な問題など様々な要因が重なって財政状況が悪化してきた経緯を説明します。

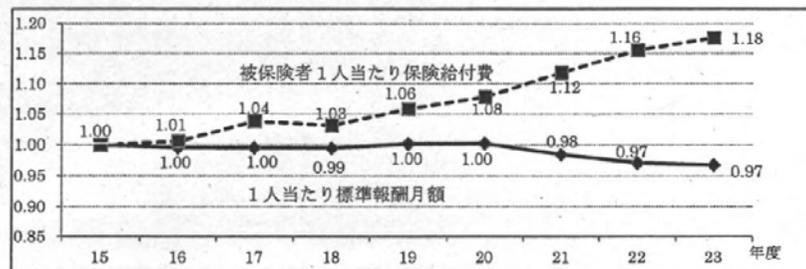
##### 1) 財政の傾向

図表3-1は、概ね単年度収支が均衡していた15年度以降について、支出の主な要因である被保険者1人当たりの保険給付費の伸び（実質的には医療費の伸び）と、保険料収入の基礎となる1人当たりの標準報酬月額との伸びにつき、それぞれ15年度を1とした場合の指数を表示したグラフです。

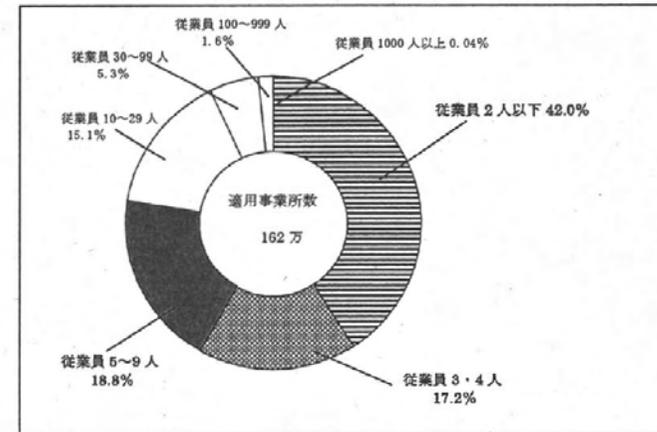
医療費の伸びは、18年度は診療報酬のマイナス改定の影響によりほぼ横ばいでしたが、19年度以降は年々増加傾向であることが分かります。一方で、標準報酬月額については20年度まではほぼ横ばいでしたが、21年度以降は下落傾向にあります。協会に加入している事業所の規模は、事業所の3/4が9人以下の事業所となっており（図表3-2参照）、中小企業が多く、加入者の給与は景気悪化の影響を受けやすいことも一因であると考えられます。

このように、近年、高齢化や医療技術の進歩により医療費が年々増える一方、保険料収入の基礎となる加入者の給与が伸びていないことから、保険料収入は横ばい又は下落傾向にあり、財政収支は悪化の方向をたどってきました。

【図表3-1】15年度以降の医療費（保険給付費）と賃金（報酬）の伸びの推移



【図表3-2】協会の事業所規模構成（24年3月）



##### ii) 20年度以前の単年度収支差と準備金残高の推移

図表3-3は単年度収支と準備金残高をグラフで示したものです。グラフの下部にはこれまで行われてきた制度改正事項と保険料率の推移を表示していますが、国が保険運営を行っていた20年9月以前は、財政状況が悪化した場合、保険料率の水準については、患者負担割合の引上げや総報酬制の導入（保険料算定基礎額を賞与を含めた年間総報酬額に移行）などの政策とセットで検討され対応されてきたことが見てとれます。以下、具体的に見ていきます。

まず、8年度は単年度収支が約マイナス4,000億円となりましたが、翌年度（9年度）には保険料率の引上げ（8.2%→8.5%）と併せ患者負担割合を2割とする制度改正、10年度には診療報酬のマイナス改定を行いました。これらの効果もあり10年度の収支はほぼ均衡することとなります。

さらに、14年度は単年度収支が約マイナス6,000億円となりましたが、18年度までの間は、老人保健制度の対象年齢の引上げによる拠出金の抑制、患者負担の3割導入や総報酬制の導入（導入に伴い保険料率は8.2%に引下げ）、診療報酬のマイナス改定など様々な施策による対応が行われました。これらの措置の効果により15年度以降の収支は改善し、18年度末には準備金の残高が約5,000億円となりました。

しかしながら図表3-1に見たように、基調として医療費を中心に支出が伸び、一方、支出を支える加入者の給与は伸びないという趨勢が続いているので、これらの施策の効果も長くは続かず、19年度以降は、単年度収支は赤字に転じ、準備金の取崩しにより保険料率を8.2%に据え置く運営を行ってまいりました。

### iii) 20年度以降の単年度収支差と準備金残高の推移

このように単年度収支が赤字に転じ、準備金を取崩しながら運営するといった厳しい状況の中で、協会は20年10月に設立されました。しかも、設立直後の20年秋以降は、リーマンショックによる景気の落ち込みにより標準報酬月額が下落し(図表3-8参照)保険料収入が減少する中、21年10月から22年1月までは新型インフルエンザが大流行するなど医療費支出も増大し、財政状況は一層厳しいものとなりました。

22年度政府予算案決定時(21年12月)の見込みでは、21年度末の準備金残高は4,460億円の赤字となり、22年度の平均保険料率は8.20%から9.9%と1.7%ポイントの大幅な引上げが必要な状況にありました。協会設立とともに、保険料率は、国会における法案審議手続きから、協会の内部手続きを厚生労働大臣が認可するという形に変わりました。何らかの制度改正がなければ、単年度での収支均衡を義務付けたルールの下では、政府管掌健康保険時代には考えられなかった極めて大幅な保険料率の引上げが国会での議論もなしに行われるということが起こり得る状況でした。

このような逼迫した財政状況に鑑み、保険料率の引上げ幅を抑えるため協会の財政健全化の特例措置(図表3-4)を講ずる制度改正が行われることとなりました(関連法案は、22年5月12日に成立)。この特例措置により、保険料率の引上げ幅は約0.6%ポイント抑えられることとなりましたが、それでも22年度の保険料率は全国平均で8.20%から9.34%と1.14%ポイントの大幅な引上げとなりました。

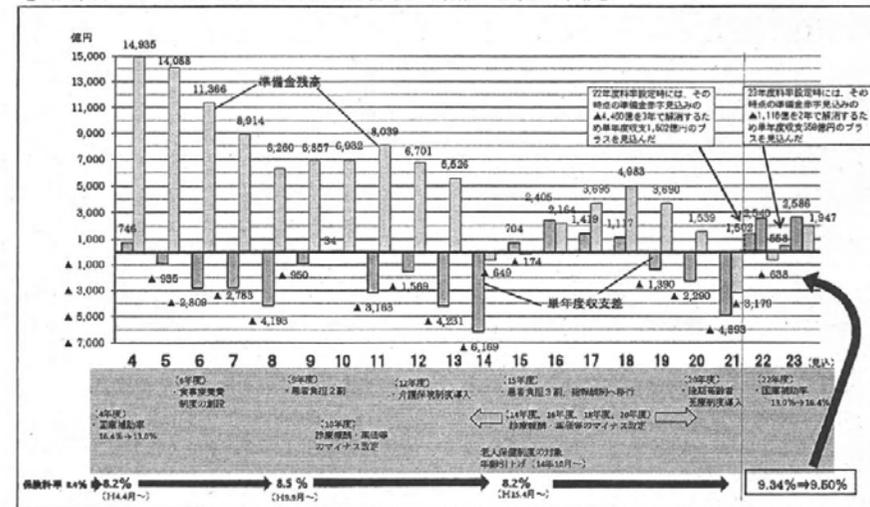
さらに翌年の23年度政府予算案決定時(22年12月)においても、医療費が増加する一方で、加入者の給与が伸びないといった財政構造に加え、財政健全化の特例措置に基づき準備金残高の赤字を減らす(23年度は558億円を解消する予定)ため、全国平均の保険料率は9.34%から9.50%(+0.16%)へと2年連続の引上げが必要な状況となりました。

この2年連続での大幅な保険料率引上げにより、22年度の決算は単年度収支差が+2,540億円、年度末の準備金残高赤字は▲638億円に、さらに23年度の決算(見込)では単年度収支差が+2,586億円、年度末の準備金残高は+1,947億円(見込)となりました。

これにより、21年度末の累積赤字額3,179億円については、22年度~24年度の3年間で解消することとされていましたが、23年度内に全てを解消することとなりました。結果としては、2年連続の黒字で累積赤字を1年早く解消したというのですが、これは、①もともと22年度保険料率を設定した21年12月時点で21年度末に約マイナス4,460億円の準備金残高となり、これを解消するため22年度に単年度収支が黒字(予定では1,502億円)となるよう保険料率を設定したこと、②23年度も同様に保険料率を設定したこと、③財政健全化の特例措置の3年間は予定された黒字となるよう、支出の主な要因である医療費の増加幅や収入の主な要因である加入者の給与総額の減少幅については堅めに見積もったところ、結果としてはいずれも幅が小さかったことによるものです。

しかしながら、図表3-1に見るような基本的な財政構造が変わったわけではなく、高齢者医療への拠出金の大幅な増加が加わって、赤字の解消が終わったにもかかわらず、24年度の保険料率は23年度を大きく上回る引上げを3年連続で行うことになりました。

【(図表3-3) 平成4年度以降の単年度収支と準備金残高の推移】



【(図表3-4) 協会の財政健全化の特例措置(22年度~24年度)】

- ・ 協会の国庫補助率を暫定的に引下げられた率(13%)から健保法本則上の補助率(16.4%)へ戻す(22年7月~)
- ・ 後期高齢者医療制度への支援金の按分方法については、被用者保険間ではその3分の1について加入者割ではなく保険者の財政力に応じた負担(総報酬割)とする(22年7月~)
- ・ 21年度末の準備金赤字額を3年間(22年度~24年度)で解消する

## (2) 24年度保険料率の引上げの背景

次に、24年度の平均保険料率が決まるまでの動きについてご説明します。

### 1) 概算要求までの動き

23年5月30日の運営委員会において「協会けんぽの財政基盤の強化について(意見書)」が取りまとめられ、国庫補助率の引上げについて「24年度の概算要求に向けて、政務三役をはじめとして、政府・与党及び関係方面に強力かつ粘り強く働きかけていくこと」の要請が理事宛宛になされました(意見書の内容等については24頁参照)。

また、同じ時期、「社会保障・税一体改革」の議論が政府・与党において進んでいました。政府・与党においては、この議論を集中的に検討するため「社会保障集中検討会議」が設置されていましたが、協会としても同会議の幹事委員に財政状況をはじめとした協会の現状についてご理解いただくため、幹事委員となっている民間有識者や与党の関係者に積極的

に説明を行いました。

23年5月19日に開催された「社会保障集中検討会議」では、厚生労働省より、「医療保険制度の機能強化策」が提示され、その中で「協会けんぽの財政基盤の安定強化」が医療保険の機能強化の課題の1つとして位置付けられました。しかしながら、6月30日に政府・与党社会保障改革検討本部が決定した「社会保障・税一体改革成案」の中では「協会けんぽの財政基盤の安定強化」に係る文言は盛り込まれませんでした。

協会としては、こうした運営委員会の要請や「社会保障・税一体改革」の動向も踏まえ、6月20日、6月30日に、厚生労働大臣への要請をはじめ、与党等関係方面への要請を行いました。

特に6月30日には細川厚生労働大臣(当時)に直接要請を行いました。要請に際しては、日本商工会議所、全国中小企業団体中央会、全国商工会連合会の3団体が同席し、ともに要請を行いました(以下の「国及び関係方面への要望の動向」参照)。

また、支部においても地元与党県連等へ要請を行い、これにより、民主党の政府への概算要求の要望(「平成24年度予算要求に向けて」2011年8月18日、民主党陳情要請対応本部)の中に「協会けんぽの財政対策」が盛り込まれました。

その後、新たに着任された小宮山厚生労働大臣に9月22日に再度の大臣要請を行いました。その際も、細川前大臣と同様、3団体が同席し、ともに要請を行っています。

【概算要求前の国及び関係方面への要望の動向】

国及び関係方面への要望の動向 (5月以降のもの)	
本部の対応	
＜政府への要望＞	
6月20日	細川律夫厚生労働大臣 (大臣は国会対応のため保険局長が代理) ※理事長から要望
6月30日	細川律夫厚生労働大臣 ※理事長、日本商工会議所、中小企業団体中央会、全国商工会連合会から要望
9月22日	小宮山洋子厚生労働大臣 ※理事長、日本商工会議所、中小企業団体中央会、全国商工会連合会から要望
＜与党等関係方面への要望＞	
6月14日	民主党陳情要請対応本部
社会保障と税の抜本調査会幹部等	
衆・参厚生労働委員会委員幹部等	
各支部の対応	
民主党都道府県総支部連合会及び地元選出国會議員に対して同様の要望	

ii) 概算要求から政府予算案決定までの動き

このような中、23年9月30日に厚生労働省から財務省に平成24年度予算の概算要求が提出されましたが、協会の要望は実現せず、国庫補助の要求は現行の国庫補助率16.4%のままで行われました。

協会では、この概算要求の数値をもとに24年度収支の推計を行いました。その結果は24年度の平均保険料率が22年度の9.50%から10.20%と、0.70%ポイントの引上げが必要となる大変厳しい見通しとなりました。このような大変厳しい状況を説明し、財政基盤強化を政府及び関係者に強く要請していくため、23年10月4日に記者会見を行いました。

推計においては、保険料率の引上げの最大の要因は、高齢者医療への拠出金の増額であり、図表3-5の「①協会けんぽの収支イメージ」の備考欄のとおり、24年度の拠出金の額は、対前年度比で3,254億円もの増加となりました。料率で見ると、「②引上げ要因の内訳」にあるとおり、必要となる引上げ幅0.7%のうち0.41%はこの拠出金増加によるものでした。また、その他の要因として、「標準報酬月額低下等による収入の減」が+0.15%、「保険給付費の増」が+0.17%となっていました。

協会としては、医療費の適正化のための対策のほか、経費の節減など保険者として自ら実行できる対策を最大限行った上で、保険者の努力だけで対応できない構造的な要因に対して、「国庫補助率20%への引上げ」、「高齢者医療制度については公費の拡充をはじめとした高齢者医療制度の見直し」が必要であると考えており、引き続き政府をはじめ関係方面への要請を強く行っていく旨の記者会見を行いました。

【(図表3-5) 23年10月4日記者会見資料より抜粋】

①協会けんぽの収支イメージ (単位:億円)

		22年度 (決算)	23年度① (23年9月推計)	24年度② (概算要求を基に推計)	②-①	備考
収入	保険料収入	67,343	67,852	71,115	3,263	
	国庫補助等	10,543	11,191	11,739	548	
	その他	286	173	157	▲16	
計		78,172	79,216	83,010	3,795	
支出	保険給付費	46,099	47,373	48,540	1,167	1,331 } ※
	拠出金	28,283	29,751	32,716	2,964	
	その他	1,249	1,548	1,662	116	
計		75,632	78,670	82,918	4,247	※高齢受給者の自己負担が1割に振替われた場合の増加額
単年度収支差		2,540	545	93	▲452	
準備金残高		▲638	▲93	0	93	

②引上げ要因の内訳

9.5% ⇒ 10.2% (0.7%引増)	・標準報酬月額低下等による収入の減	+0.15%
	・保険給付費の増	+0.17%
	・拠出金等の増	+0.41%
	・22年度収支の改善	▲0.07%
	・その他	+0.03%

記者会見後も引き続き、民主党「社会保障と税の一体改革調査会」メンバーや厚生労働副大臣に粘り強く要請しました（副大臣への要請は10月20日。日本商工会議所、全国中小企業団体中央会、全国商工会連合会の3団体も同席）。

さらに、11月～12月前半にかけては、「国庫補助率20%への引上げ」、「高齢者医療制度については公費の拡充をはじめとした高齢者医療制度の見直し」といった財政基盤強化を求める内容の署名を、運営委員会委員や各支部評議員からいただきました。本部においては、この署名入りの要望書をもって、厚生労働大臣や与党の国会議員へ、支部においても与党地元組織や地元選出の国会議員に手交し、財政基盤強化に向けた要請をいたしました。

署名については、こうした本部の動きに先駆けて山形支部、福島支部、岐阜支部、鳥取支部及び宮崎支部の5支部においては支部独自の活動として加入者の皆様に署名への御協力をいただき、約1カ月という短い中で活動ではありましたが、合計約12.1万人の方に賛同いただきました。このような支部の動きが運営委員会委員や各支部評議会による署名をいただくという本部の動きにつながっていきました。

また、後述のとおり、社会保険審議会医療保険部会において、制度改正の必要性について繰り返し意見を表明したほか、中央社会保険医療協議会等において診療報酬のマイナス改定を主張しました。

### III) 政府予算案決定時における24年度の収支と全国平均保険料率

このような要請活動等を積極的に行ったものの、最終的に国庫補助率は16.4%に据置くとした政府予算案が12月24日閣議決定されました。

(図表3-6)はこの政府予算案をもとに作成した収支見込みであり、24年度の保険料率はこの見込をもとに算出することとなりました。この収支見込みでは、23年度末の準備金残高を+238億円と見込み、単年度収支の原則が特例措置によって外されていることから、保険料率を抑えるためにこの238億円を全て取崩す前提で保険料率を算定しました。

24年度の支出を見ると、23年度に比べ4,674億円の増加となり、このうち拠出金等（前期高齢者納付金、後期高齢者支援金、退職者給付拠出金）の増加が最も大きく3,095億円の増加で、保険給付費が1,558億円の増加となっています。拠出金等の増加は、高齢化に伴う、前期高齢者（65歳から74歳まで）、後期高齢者（75歳以上）の医療費が増加していることが原因ですが、今後もさらに増加していくことが想定されます。保険給付費についてもこの収支見込みの前提となる1人当たり保険給付費（見込み）では、24年度は247,041円となり、23年度の239,723円と比べ3.1%の増加となっています。

一方で、保険料収入のもととなる標準報酬月額（見込み）は、24年度は平均272,495円となり、23年度の275,151円と比べ1.0%の減少となります（図表3-8）。

このように、保険料収入のベースとなる標準報酬月額が落ち込む中、拠出金や医療費の増加による支出増を賄うため、24年度の平均の保険料率は10.00%に引上げざるを得ないものとなりました。23年度の9.50%から0.50%ポイントの保険料率の引上げとなります。

この0.50%の要因内訳を見ますと図表3-7のとおり、「高齢者医療に係る拠出金の増」が+0.38%と最も大きく、「保険給付費の増」が+0.18%の増、「標準報酬月額低下等によ

る収入の減」が+0.04%となっております。

また、この引上げにより、加入者及び事業主の皆様には、被保険者1人当たり年額で18,718円、月額で1,560円の負担増、1事業所（事業所当たりの被保険者数を12.07人として負担を算出）あたりで年額225,926円、月額18,829円の負担増をお願いせざるを得なくなりました（図表3-7参照）。

さらに40歳から64歳までの方（介護保険第2号被保険者）の介護保険料率についても、介護報酬の引上げを含む介護納付金の増額などにより、1.51%から1.55%へ引上げることになり、重ねての負担増をお願いせざるを得なくなりました。

なお、「社会保障・税一体改革」については、24年1月6日に素案が閣議決定され、2月17日に大綱が閣議決定されました。6月の成案段階では協会けんぽに関する記述はありませんでしたが、大綱では「高齢者医療制度の見直し」の関係で（注）として以下のような記述が入りました。協会としては引き続き関係方面への要請活動等を行っています。

社会保障・税一体改革大綱		平成24年2月17日 閣議決定
第3章 具体的改革内容（改革項目と工程）		
3. 医療・介護等②		
(4) 高齢者医療制度の見直し		
○ 高齢者医療制度改革会議のとりまとめ等を踏まえ、高齢者医療制度の見直しを行う。		
○ 高齢者医療の支援金を各被用者保険者の総報酬に応じた負担とする措置について検討する。		
(注) 現在は、平成24年度までの特例として、支援金の3分の1を総報酬に応じた負担とする措置が講じられるとともに、併せて、協会けんぽに対する国庫補助率を13%から16.4%とする措置が講じられている。		
☆ 具体的内容について、関係者の理解を得た上で、平成24年通常国会に後期高齢者医療制度廃止に向けた見直しのための法案を提出する。		

【図表3-6】協会の収支見込み

	22年度			23年度			24年度			備考
	決算	直近での見直し (23年12月)	政府予算案に基づく見込み (23年12月)	決算	直近での見直し (23年12月)	政府予算案に基づく見込み (23年12月)	決算	直近での見直し (23年12月)	政府予算案に基づく見込み (23年12月)	
収入	保険料収入	67,343	68,060	71,033	保険料率 10.00%					
	国庫補助等	10,543	11,191	11,789						
	その他	286	173	161						
	計	78,172	79,423	82,983						
支出	保険給付費	46,089	47,231	48,789	+3,095 (対23年度比)					
	老人保健拠出金	1	1	1						
	前期高齢者納付金	12,100	12,425	13,616						+1,191
	後期高齢者支援金	14,214	14,652	16,076						+1,424
	退職者給付拠出金	1,968	2,675	3,155						+480
	病床転換支援金	0	0	0						
	その他	1,248	1,564	1,583						
	計	75,632	78,547	83,221						
単年度収支差	2,540	876	▲ 238							
準備金残高	▲ 638	238	0							

(注) 1. 協会けんぽと国庫計を合算して作成したもの。  
2. 繰越整理のため、計数が合わない場合がある。



#### iv) 運営委員会と支部評議会における議論 (23年5月～12月)

都道府県単位保険料率の決定に当たり、支部長は、支部評議会の意見を聴いた上で、理事長に意見の申出を行うこととされています。また、理事長は支部長の意見を聴いた上で、運営委員会の議を経なければならないこととされています。

23年度は、5月30日の運営委員会において、理事長宛に財政基盤の強化についての意見書が提出されました。5月の時期にこのような意見が提出されることは異例ですが、24年度の保険料率については、現行の国庫補助率のままでは、①22年度、23年度に続き、全国平均で9.8～9.9% (23年3月時点での試算) に引き上がり、医療費の高い都道府県では10%を超える恐れがあること、②25年度以降も保険料率の引上げが避けられない状況であること、③大震災の影響に伴う財政悪化により、24年度において平均保険料率が10%を超える事態も危惧されることから、国庫補助率本則上限の20%に向けた財政支援を実現させるべく政府・与党及び関係者への働きかけを早めに行っていく必要があるとして、取りまとめられたものです。

その後、運営委員会では、保険料率の関係について10月12日から11月21日にかけて3回にわたり議論を行ってきました。

#### 【運営委員会より協会に示された意見 (23年5月30日)】

平成23年5月30日
全国健康保険協会 理事長小林剛殿
全国健康保険協会 運営委員会
協会けんぽの財政基盤の強化について (意見書)
平成24年度保険料率については、現行の国庫補助率のままでは22年度(9.34%)及び23年度(9.50%)に引き続き、全国平均で9.8～9.9%に引き上がり、医療費の高い都道府県では10%を超えるおそれがあること、さらには平成25年度以降も保険料率引上げが避けられない、との試算が協会より示された。さらに、今年の大震災の影響に伴う財政悪化により、24年度において平均保険料率が10%を超える事態も危惧される。
これまでも多くの加入者・事業主からは「毎年引上げが繰り返されるようでは制度への信頼を損ねる」「中小零細企業には更なる引上げは耐えられない」「雇用にも悪影響が出る」「健保組合の負担に比べて不公平」等の声が強くなってきた。
このような中で24年度保険料率が「3年連続の引上げ」、「10%を超える水準」とともに、健保組合の平均保険料率との更なる「格差の拡大」という事態になるならば、もはや協会けんぽの存立自体が問われる危機的な状況となり、到底、加入者・事業主の理解を得ることは困難である。
政府においては、社会保障と税の一体改革の中で、協会けんぽの財政基盤の強化を含めた医療保険制度改革が検討されているが、併せて足下の財政強化策も不可欠と言わざるを得ない。
このため、協会として自ら実行できる対策に最大限努めるとともに、国庫補助率本則上限の20%に向けた財政支援を是非とも実現させるべく、平成24年度概算要求に向けて、政務三役をはじめとして、政府・与党及び関係方面に強力かつ粘り強く働きかけていくことを要請する。

10月12日には概算要求を前提とした試算で、10.20%への引上げが必要といった収支見込み(図表3-5)を、11月21日には9月の標準報酬月額(定時決定)の実績を取り入れて試算し直し、10.04%となる収支見込みを示して議論を行いました。いずれも高齢者医療制度の拠出金が前年度より3,000億円を超える増加となり、保険料率が10%を超える収支見込みとなっております。

10%を超える保険料率については、「中小企業に対するインパクトというのは3年連続の引上げ、そして10%を超える負担を労使双方に求めていくことがいかに重いか強く主張していく必要がある」、「保険料の引上げが企業・雇用に及ぼす影響について国や色々な人たちに周知し、問題の大きさを認識してもらう必要がある」といった意見が、また、高齢者医療制度に係る拠出金の増額については、「高齢者医療制度の拠出金の負担が一方的に決まるなど、協会が決められない部分が主な要因で保険料率が決まってしまう」、「保険者機能の効かない部分が要因での引上げで、構造的な問題であり見直ししていかなければいけない」といった意見が委員から出されました。

いずれにせよ「協会けんぽの持つ構造的な問題、協会けんぽの自助努力の範囲を超えている財政の悪化」であり「政治の場にこの問題の重さを強く受止めてもらい、解決策を求めていかなければならない」、「国庫補助率の引き上げと高齢者医療制度改革を断行するということを必ずやってもらう必要がある」といった国、関係方面への粘り強い働きかけが必要であるといった意見が出ました。

なお、11月21日の運営委員会終了後には、

- 一、協会への医療費に対する国庫補助率につき、法律上の上限である20%(現行16.4%)へ引上げること
- 一、高齢者医療のための拠出金等は協会の財政悪化の大きな要因となっており、高齢者医療制度については公費の拡充をはじめとした見直しを行うこと

といった内容の厚生労働大臣と民主党宛ての要望書(全国健康保険協会(協会けんぽ)の財政基盤強化を求める要望書)に各運営委員から署名をいただきました。20頁で前述したとおり、この署名入りの要望書は、宛先である厚生労働大臣室、民主党幹事長室に提出したほか、関係する議員への面談の際にその写しを渡すなどし、要望を行ってまいりました。

一方、10～11月にかけて行われた各支部の評議会では、この10%を超える引上げが必要となる収支見込みについて、主に「保険料率と国庫補助率」、「激変緩和措置(都道府県支部間の保険料率の差を緩和する措置)」、「保険料率の変更時期」等をめぐり議論を行い、以下のような意見が出されました。

「保険料率と国庫補助率」については、3年連続で保険料率が引上げられることについては認められない、国庫補助については当然20%にすべきであるという意見が多数の支部から出されました。その中で、「これだけ景気の悪い時に保険料率が上がるということは中小企業にとって死活問題」、「経営努力をして社員の給与を引上げて、それ以上保険料で取られ、手取りは減ってしまう」等、事業主代表の切実な状況を訴える意見が多く出ました。

保険料率の引上げの最大要因である高齢者医療への拠出金の増加に関しては「拠出金等の負担額について厚生労働省から示された金額が前提では議論の余地もなく納得できない」、「我々が支払った保険料の約半分が高齢者医療に拠出され、自分たちのために使われていない。高齢者医療が毎年増加する分は国庫補助でカバーすべき」、「高齢者医療制度に協会の収入の約4割の支援金を拠出する現在の制度の在り方そのものに問題がある」等の意見が出されています。

国庫補助率の関係については、「21年度まで暫定措置により13%に抑制されてきたのだから、20%以上になるよう、引続き要望すべきではないか」、「国庫補助引上げ要請についてはもっと強く訴えるべき。加入者が3500万人もいるのだから、皆が声を上げれば効果は大きい」等引き続き政府をはじめ関係方面へ強く要請すべきといった意見が出されました。

激変緩和措置については、「据置き又は必要最小限にとどめるべき」とする支部が多い中、「都道府県単位保険料を前提とした協会設立の趣旨から考えると、早く本来の形（激変緩和をなくす）にすべき」といった意見もありました。

保険料率の変更時期は、「4月納付分からとすることが望ましい」という意見が大半であるなか、「保険料率アップが一切認められないという意見のもと、そもそも変更時期は議論できない」といった意見もありました。

その他、特に「毎年議論しても保険料率は上がり続けており、評議員として議論することに空しさを覚える」、「結論はだいたい国の決めた通りなので、毎年保険料率の議論をしたくない」といった、支部評議会で議論することの意味を問う意見が多く出ています。中には、「評議会自体がガス抜き、帳面消しの機関となっており非常に空しい」、「評議会の意見、提案が全くといってよいほど反映されない状況であれば全支部の評議員が一斉に辞表を提出してはどうか」といった非常に厳しい意見も出されました。

また、「毎年保険料が上がるが、直近にならないとどのくらい上がるのか分からない状態では制度の信頼を損なうので中長期的に保険料率を固定する方がよい」といった財政運営方式の見直しに係る意見も複数の支部でありました。

各支部評議員においても、運営委員からいただいた署名と同じ内容の要望書に、評議員から署名をいただきました。20頁にも記載したとおり、この署名入りの要望書は、与党地元組織や議員に手交し、要望を行ってまいりました。

12月7日の運営委員会においては、これまでの議論や前述した支部評議会の意見を踏まえ、

- ① 引き続き、国庫補助率については健康保険法本則上限の20%に向けた財政支援などの対策が講じられるよう国及び関係方面に粘り強く要請を続けていく
- ② 引上げ要因のうち最も大きな要因が、高齢者医療に係る拠出金の増加に起因するため、公費の拡充をはじめとした高齢者医療制度の見直しについて国及び関係方面に要請を続けていく
- ③ 激変緩和措置については、保険料率の引き上げが大きい支部に対し変動幅の拡大を最小限にとどめる配慮が必要ではないか。

- ④ 保険料率の変更時期は4月納付分からとする  
といった方針で国との調整を行うよう運営委員より要請がなされました。

### (3) 24年度都道府県単位保険料率の引上げについて

この運営委員会の方針に基づき、23年12月13日に厚生労働省保険局長への要望を行いました。

その後、20頁に前述したとおり、12月24日に閣議決定された政府予算案では、国庫補助率に関しては20%への引上げは叶わず16.4%の据置きとなり、この決定を踏まえた全国平均の保険料率は10.00%となりました。

一方で、都道府県単位保険料率における激変緩和措置については、全国平均の保険料率との乖離幅を、23年度の10分の2.0から24年度は10分の2.5に調整する取扱いが厚生労働省より24年1月6日に示されました（官報公告は24年1月26日付）。

これらを前提に各支部長は都道府県単位保険料率を算出し、24年1月には支部評議会を開催し、支部評議会の意見を聴いた上で、理事長に意見の申出を行いました。

明確に「反対」する趣旨の意見が記載されている支部が27支部、「極めて遺憾」「断腸の思い」「苦渋の決断」「他に選択肢はなく」などとした上で止むを得ないとする趣旨の意見が記載されている支部が15支部、明確な記載（上記以外）がない支部が5支部となっております。23年度保険料率に係る申出よりも厳しいものとなりました。

以下は支部評議会からの主な意見をまとめたものであり、中小企業への影響を懸念する意見が多いものとなりました。

### 【24年度保険料引上げに際した、支部評議会からの意見】

#### 中小企業への影響を懸念する意見

- これ以上の保険料率の引き上げは、事業者が破綻する状態にある。1.0%が限界に達していることを認識してほしい。
- 不況下で企業の利益率は下がっている中、これ以上の負担増は事業者が従業員の雇止めを始めることにつながる。
- 保険料率が0.5%引き上げになると、給与を0.5%引き下げて雇うか、非正規雇用でシフトすることになる。中小企業や加入者に係る負担が増えるばかりで、まさに中小企業にダメージである。

#### 国や政府への対応についての意見

- 政府から何の対策や方向性も示されないまま、保険料率だけが10%に引き上げられるのは、納得のできるものではない。今の政府と一方的に自割を強いるような健康保険制度に対する不信感が蓄積してきている。
- 政府が何もやらないツケを、協会けんぽや中小等額企業に押し付けている感じがする。
- どこまで保険料が上がっていくのか、先が見えないことが大きな不安である。保険料の水準は『足りないから上げる』という説明では、もう神らないレベルまで来ている。
- 国庫補助率20%への引き上げ、高齢者医療に係る拠出金の増加に対する公費投入を強く求めてきたが、いずれも要望が反映されないことは非常に遺憾である。高齢者医療制度の拠出金等に協会予算の約4割を拠出する現在の制度の在り方そのものに問題がある。

24年1月27日の運営委員会では、24年度の都道府県単位保険料率に関し提案のとおり了承されるとともに、非常に厳しく強い内容の要請文が理事長宛に示されました（29頁参照）。

この要請文を受け、理事長は厚生労働大臣に対して、国庫補助率の更なる引上げを含めた抜本的な対策の検討について要望を行いました（30頁参照）。

そして、運営委員会の了承を受け、協会では平成24年度都道府県単位保険料率（図表3-12参照）について24年1月27日付で厚生労働大臣に認可申請を行い、24年2月9日付で認可がされました。

### 【運営委員会より協会に示された意見（24年1月27日）】

平成 24 年 1 月 27 日	
全国健康保険協会 理事長 小林剛毅	全国健康保険協会 運営委員会
平成 24 年度の都道府県単位保険料率の決定について	
<p>当委員会は、「協会けんぽの財政基盤の強化について（意見書）」（平成 23 年 5 月 30 日）において、「平成 24 年度保険料率が「3 年連続の引上げ」、「10%を超える水準」とともに、健保組合の平均保険料率との更なる「格差の拡大」という事態になるならば、もはや協会けんぽの存立自体が問われる危機的な状況となり、到底、加入者・事業主の理解を得ることは困難である」と指摘し、「協会として自ら実行できる対策に最大限努めるとともに、国庫補助率本則上限の 20%に向けた財政支援を是非とも実現させるべく、平成 24 年度概算要求に向けて、政務三役をはじめとして、政府・与党及び関係方面に強力かつ粘り強く働きかけていくこと」を要請した。</p>	
<p>当委員会の要請を受け、協会は本部・各支部ともに、半年以上にわたって要請行動を行ったにもかかわらず、結果として、24 年度概算要求に国庫補助率の引上げは盛り込まれず、24 年度政府予算案においても国庫補助率の引上げは行われなかった。そして、当委員会の危機は現実となり、24 年度政府予算案を前提とした協会けんぽの 24 年度の平均保険料率は 3 年連続の引上げになることに加え、10%の大台に達することとなった。当委員会として、このような結果に対しては、まことに遺憾であると言わざるを得ない。</p>	
<p>引上げ幅も 0.50%と大幅なものとなっており、そのうち、高齢者医療に係る拠出金等の増分だけで 0.38%を占めている。景気の低迷で標準報酬は下がり、医療給付費が伸びている中で、3,000 億円を超える拠出金等の負担増がいわば天から降ってくるわけであるから、保険者の経営努力など遙かに及ばない制度的な問題により、加入者・事業主の負担が増大していくという構造になっている。また、組合健保や公務員等の共済組合に比べて、協会けんぽの保険料率が特に高いという格差の問題も大きい（※）。高齢化の進展等によって一定の負担増にはやむを得ないところがあるとしても、特に賃金の低い者が逆に重い率で負担するという、社会保障とは到底思えないような制度では、納得を得ることは困難である。</p>	
<p>高齢者医療に係る現役世代の負担の増大は協会けんぽのみならず日本の医療保険制度全体の持続可能性を危うくしており、抜本的な改革は避けて通れない。また、保険料率の先の見えない度重なる引上げが、加入者の制度への不信を一層拡大し、ひいては国民皆保険の根幹を揺るがしかねないという更に深刻な問題もある。</p>	
<p>24 年度の都道府県単位保険料率についての各支部や評議会の意見では、このような事態に対する怒り、苛立ち、あるいは無力感が表明されている。昨年は、2 年連続の引上げもやむを得ないという意見が多かったが、ここに至っては、全 47 支部・支部評議会のうち 27 の支部・支部評議会からは明確に反対意見が表明され、明確に反対しなかった支部・支部評議会でも「極めて遺憾」、「断腸の思い」、「苦渋の決断」、「他に選択肢はなく」などの記載が見られ、あるいは「国庫補助率 20%への引上げ」を条件とするなどとし、単純に賛成とする意見は皆無であった。</p>	
<p>当委員会としても、支部評議会議長との意見交換も行いながら、24 年度の保険料率について検討を重ね、検討の過程では、現行制度の枠組みでは限界があるということで協会に対して、関係方面への要請を更に続けるよう求めることもしたが、結果は既に述べたとおりである。このような結果に対する支部評議会ないしは支部長の意見は十分理解できるし、当委員会としても多くを共有する。しかしながら、健康保険法により協会は定められたルールに従い保険料率を設定する責務を負っており、また、24 年度の協会財政については 24 年度の政府予算案を前提としなければならないことを併せて考えると、苦渋の選択と言ふほかないが、当委員会として、24 年度都道府県単位保険料率を含む定款の変更案を了承することはやむを得ないとの結論に至ったものである。</p>	
<p>平成 24 年度の保険料率について遺憾ながらこのような形で決着を固らざるを得ない以上、今最も強調すべきは 25 年度以降に向けた行動の重要性である。協会は、国庫補助率の健康保険法本則上限の 20%への引上げや高齢者医療制度の見直しについて、更に強力かつ粘り強く要請を続け、かつ、広く国民の理解を求めていくべきである。同時に、協会の自主性とそれに伴う責任をより広げる方向での制度見直しを求めていく必要もある。</p>	
<p>特に、24 年度は財政再建期間の最終年であり、何らかの法的な手当がなされない限り、25 年度からは補助率が 20%どころか 13%に下がってしまうという瀬戸際の年度である。協会として背水の陣であるという気構えを持って全力を尽くすよう当委員会として強く要請する。</p>	
<p>※【平成 22 年度（速報）】平均標準報酬月額平均保険料率 協会けんぽ 27.6 万円 9.34% 組合健保 36.3 万円 7.67% 国家公務員共済組合 41.6 万円 7.06% （出典）平成 23 年 11 月中央社会保険医療協議会資料</p>	

【厚生労働大臣への要望（24年1月27日）】

協発第120127-04号  
平成24年1月27日

厚生労働大臣  
小宮山 洋子 殿

全国健康保険協会  
理事長 小林 剛

全国健康保険協会の都道府県単位保険料率の決定について

平素より全国健康保険協会の運営につきましては、格段のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、平成24年1月27日に開催された当協会の運営委員会において、都道府県単位保険料率の決定が了承されましたが、あわせて、別添1のとおり運営委員会の意見がとりまとめられました。なお、これに先立って、当協会支部長から、支部評議会に対する意見聴取手続きを経た上で別添2のとおり意見の申出を受けております。

運営委員会の意見においては、国庫補助率の引上げ等が行われないうまま平均保険料率が3年連続の引上げとなり、10%の大体に達したことについては、まことに遺憾である、とされています。また、高齢者医療の拠出金等の負担増は保険者の経営努力など適かに及ばないという制度的な問題に加え、特に同じ被用者保険として協会けんぽと健保組合や共済組合との保険料率の格差は大きい問題であり、賃金の低い協会けんぽの被保険者が逆に高い保険料率で負担しているような制度では、納得を得ることは困難である、とされています。そして、保険料率の先の見えない度重なる引上げが、加入者の制度への不信を拡大しているという深刻な問題の指摘もあります。最終的に保険料率の引上げは御了承していただきましたが、これは苦渋の選択と言ふほかない、やむを得ない結論ということであり、当協会に対しては、平成25年度以降に向け、制度的対応を要請する行動の強化が求められております。

支部長の意見においては、47支部のうち27の支部からは明確に反対意見が表明され、明確に反対しなかった支部でも「極めて遺憾」、「断腸の思い」、「苦渋の決断」、「他に選択肢はなく」などの記載が見られ、あるいは「国庫補助率20%への引上げ」を条件とするなどとし、単純に賛成とする意見は皆無です。

平均保険料率の3年連続の引上げや10%の大体への到達という結果だけでなく、繰り返し、中小企業の窮状を訴え、協会の財政基盤の強化を求める意見を提出しているにも関わらず、何ら政策に反映されることがないという事態に、怒りや無力感をもとより、制度自体に対する不信感が拡大しつつあります。

今後、何らかの法的手当てが行われない限り、平成25年度以降の国庫補助率は13%となり、協会けんぽは破たんの危機に瀕することになります。平成25年度における国庫補助率の健康保険法本則上限の20%への引上げ及び高齢者医療制度の見直しを含めた抜本的な対策の実施をお願いするとともに、当協会の運営についてご支援を切にお願いします。

【(図表3-12) 都道府県単位保険料率】

	23年3月～	24年3月～		23年3月～	24年3月～
北海道	9.60%	10.12%	滋賀県	9.48%	9.97%
青森県	9.51%	10.00%	京都府	9.50%	9.98%
岩手県	9.45%	9.93%	大阪府	9.56%	10.06%
宮城県	9.50%	10.01%	兵庫県	9.52%	10.00%
秋田県	9.54%	10.02%	奈良県	9.52%	10.02%
山形県	9.45%	9.96%	和歌山県	9.51%	10.02%
福島県	9.47%	9.96%	鳥取県	9.48%	9.98%
茨城県	9.44%	9.93%	島根県	9.51%	10.00%
栃木県	9.47%	9.95%	岡山県	9.55%	10.06%
群馬県	9.47%	9.95%	広島県	9.53%	10.03%
埼玉県	9.45%	9.94%	山口県	9.54%	10.03%
千葉県	9.44%	9.93%	徳島県	9.56%	10.08%
東京都	9.48%	9.97%	香川県	9.57%	10.09%
神奈川県	9.49%	9.98%	愛媛県	9.51%	10.03%
新潟県	9.43%	9.90%	高知県	9.55%	10.04%
富山県	9.44%	9.93%	福岡県	9.58%	10.12%
石川県	9.52%	10.03%	佐賀県	9.60%	10.16%
福井県	9.50%	10.02%	長崎県	9.53%	10.06%
山梨県	9.46%	9.94%	熊本県	9.55%	10.07%
長野県	9.39%	9.85%	大分県	9.57%	10.08%
岐阜県	9.50%	9.99%	宮崎県	9.50%	10.01%
静岡県	9.43%	9.92%	鹿児島県	9.51%	10.03%
愛知県	9.48%	9.97%	沖縄県	9.49%	10.03%
三重県	9.48%	9.94%	全国平均	9.50%	10.00%

## 2. 平成 23 年度決算の状況

### (1) 合算ベースによる 23 年度の収支の決算（見込み）について（医療分）

#### 1) 直近の 23 年度収支見込みとの比較

これまで説明してきました保険料率設定の前提となる協会の会計と国の特別会計を合算した（以下「合算ベース」）収支が決算（現時点では見通し）でどうなったのかを説明いたします。

図表 3-13 の①欄は 24 年度保険料率設定の前提となった 23 年度の収支見込みであり（21 頁、図表 3-6 参照）、②欄が 24 年 7 月時点での決算の見込みです。

まず、収入を見ますと 12 月時点と比べ収入が 1,154 億円ほど多くなっており、このうち「保険料収入」が 792 億円ほど多くなっています。これは、12 月時点では東日本大震災、円高の進行、タイ洪水による影響等、中小企業の厳しい経営環境を踏まえ、賞与の月数を 1.37 月と低めに見込んでいましたが、実績は月数が 1.43 月と見込みを上回ったことが主な要因です。また、「国庫補助等」のところで 348 億円ほど多くなっていますが、これは震災に係る補助金の受入によるものが主な理由です。東日本大震災に係る補助金は、患者の一部負担金、健診・保健事業の自己負担、保険料の免除や標準報酬月額の特例的な改定について協会の財政負担を補てんするため特別に措置されたものです。24 年度の保険料率を決める 12 月時点の見通しではこの措置による影響を除いて試算を行っており、補助金の受入額は収支には含めていません。なお、この受入額は実績を踏まえ精算を行うため、24 年度において残額について国へ返還を行う予定となっています。

一方で、支出を見ますと 12 月時点と比べ支出が 555 億円ほど少なくなっています。このうち「保険給付費」が 234 億円ほど、「その他の支出」が 322 億円ほど少なくなっています。

保険給付費については、12 月時点では 23 年 8 月までの実績をもとに 1 人当たりの医療給付費を 213,384 円と見込んでいましたが、最終的に 1 人当たりの医療給付費は 212,414 円となり、対前年度比 2.2% の増加となりました。近年、1 人当たりの医療給付費は対前年度比で 3% 以上の伸びで推移していましたが、23 年度は例年より低い伸びとなりました。

また、「その他の支出」が予算額より 322 億円ほど少なかったのは、事務経費（業務経費、一般管理費）の支出、特に健診、保健指導の件数が予算で想定していたほどには伸びなかったことが主な要因です。

この結果、12 月時点の見込みと比べ、収支は 1,709 億円ほど改善し、最終的に準備金残高は 1,947 億円となりました。結果として、21 年度末の準備金赤字 3,179 億円は 2 年間で解消することとなりました。

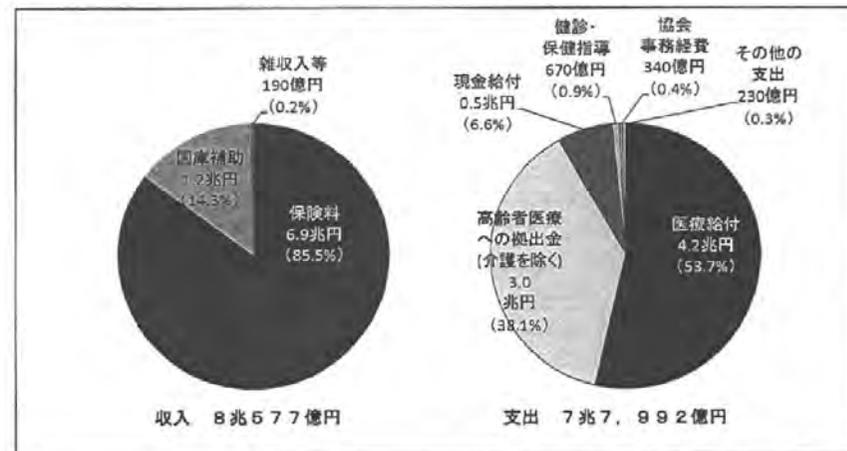
【図表 3-13】合算ベースにおける収支の見込み

	23年度医療分			差額 ②-①
	23年度料率設定時 (22年12月時点)	23年度12月時点見通し①	決算見込②	
保険料	87,723	68,060	68,852	792
国庫補助等	11,196	11,191	11,539	348
その他	200	173	186	13
収入計	79,118	79,423	80,577	1,154
保険給付費(医療給付・現金給付)	47,261	47,231	46,897	▲ 234
拠出金等	29,724	29,753	29,753	0
その他(業務経費・一般管理費等)	1,575	1,564	1,243	▲ 322
支出計	78,560	78,547	77,992	▲ 555
収支差	558	876	2,586	1,709
準備金残高	▲ 558	238	1,947	1,709

(注)

1. 端数整理のため、計数が整合しない場合がある。
2. 協会の決算に国から提供のあった数値を加え、協会で算出。今後の国の決算の状況により変化する。
3. ①欄は、20頁、図表3-6「23年度」と同じ。

【図表 3-14】合算ベースによる 23 年度収入支出（見込み）の内訳



#### ii) これまでの推移

図表 3-15 は 14 年度以降の協会（政府管掌健康保険）の単年度収支決算の推移を表した表です。

はじめに、収入のうち保険料収入について説明します。

保険料率は15年度～21年度の間、8.2%から変更していませんが、保険料収入自体は19年度まで増加していました。これは、この間被保険者数が増加し続けていたことによるものです（ただし、被保険者1人当たりの標準報酬月額が増加していないことは図表3-1のとおり）。

その後、保険料収入は20年度、21年度と2年連続で減少しています。これは、20年度は20年4月の後期高齢者医療制度の施行（75歳以上の加入者が後期高齢者医療制度への移行）に伴う被保険者の減少が原因であり、21年度は前述したとおり、20年秋のリーマンショック以降の景気の落込みにより標準報酬月額が下落したことが原因で、保険料収入が減少しました。特に21年度は対前年度比4%もの減額となっています。

22年度においては、8.2%の保険料率では単年度での収支均衡が維持できなくなったことに加え、21年度末に残った準備金残高の赤字を、22年度から3カ年で解消するため、保険料率を1.14%ポイント引上げ（8.2%→9.34%）しました。また、23年度は保険料率を0.16%ポイント引上げ（9.34%→9.50%）しました。

保険料収入は当然のことながら対前年度比で22年度は13.1%、23年度は2.2%増加しましたが、これは、保険料を賦課するベースである賃金が拡大した結果ではなく、準備金残高の赤字を解消するため、保険料率をやむを得ず大幅に引上げた結果もたらされたもので、財政運営に余裕が出てきたということではありません。

次に、支出について説明します。

保険給付費については、16年度以降増加していましたが、特にこのうちの医療給付費は、診療報酬のマイナス改定があった16年度、18年度は対前年度比0.4%の増加にとどまっていますが、その他の年度は21年度（被保険者数が対前年度比で1%減少）、23年度を除き3～6%の増加となっています。

拠出金等については、老人保健制度の対象年齢の段階的引上げ（14年10月から毎年1歳ずつ）により、15年度から18年度までの間は拠出金等の支出が対前年度比でマイナスとなるなど、この間、額は抑えられていましたが、対象年齢の段階的な引上げが終了した後の19年度は8.4%増えました。また、20年度以降は、後期高齢者医療制度の施行に伴い、老人保健拠出金の支出に代わり、前期高齢者納付金及び後期高齢者支援金が新たな支出として生ずることとなりました（老人保健拠出金は、20年度は1カ月分の概算医療費拠出金と前々年度の精算による支出）。このうち、前期高齢者納付金の支出は対前年度比で、21年度は16.0%増、22年度は10.4%増、23年度で2.7%増と3年連続で増加しており、特に21、22年度は10%を超える増加となっています。一方、後期高齢者支援金は21年度では対前年度比14.7%の増加となりましたが、22年度は、支援金のうちの1/3について負担の按分方法を、加入者数割から総報酬割としたため、5.6%減少したものの、23年度は再び3.1%増加しました。

また、退職者拠出金については制度改正の影響により金額は20年度以降減少していましたが、23年度は団塊の世代が対象者となるなどの影響もあり、対前年度比で35.9%も増えました。

22年度は上記のように負担に係る按分方法の見直しにより拠出金等の支出は減少しましたが、23年度は再び増加しており、高齢者医療に係る拠出金の負担方法が現行のままであれば、高齢化により今後も拠出金等の支出が増加していくものと考えられます。

22、23年度の2カ年での累積赤字の解消は、もともと赤字解消のために保険料率を引上げてきたこと、給与の減少幅や医療費の増加幅が予想より小さかったことによるもので、協会けんぽの財政事情が好転したものではありません。このことは16頁に記載したとおりです。

【(図表3-15) 合算ベース協会（政府管掌健康保険）の単年度収支決算（医療分）の推移】

区 分	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度 (先立)
収 入										
保 険 料 収 入	56,836 (▲2.7%)	60,167 (0.1%)	60,221 (0.1%)	60,667 (0.7%)	61,442 (1.3%)	62,677 (2.0%)	62,013 (▲1.1%)	59,555 (▲4.0%)	67,343 (13.1%)	68,852 (2.2%)
国 庫 補 助	9,091 (0.0%)	8,321 (▲8.5%)	7,942 (▲4.6%)	7,963 (0.3%)	7,888 (▲0.9%)	8,201 (4.0%)	9,093 (10.9%)	9,678 (6.4%)	10,543 (9.5%)	11,539 (9.5%)
そ の 他	181 (4.8%)	206 (13.8%)	163 (▲20.7%)	133 (▲18.6%)	157 (18.8%)	174 (10.8%)	251 (44.3%)	501 (99.6%)	286 (▲43.0%)	186 (▲35.0%)
計	65,909 (▲2.3%)	68,695 (4.2%)	68,326 (▲0.5%)	68,764 (0.6%)	69,487 (1.1%)	71,052 (2.3%)	71,357 (0.4%)	69,735 (▲2.3%)	78,172 (12.1%)	80,577 (3.1%)
支 出										
保 険 給 付 費	41,008 (▲3.9%)	38,534 (▲6.0%)	38,956 (1.1%)	40,501 (4.0%)	40,851 (0.9%)	42,683 (4.5%)	43,375 (1.6%)	44,513 (2.6%)	46,099 (3.6%)	46,997 (1.9%)
医 療 給 付 費	36,331 (▲3.5%)	33,625 (▲7.4%)	33,754 (0.4%)	35,173 (4.2%)	35,326 (0.4%)	37,431 (6.0%)	38,572 (3.0%)	39,415 (2.2%)	40,912 (3.8%)	41,859 (2.3%)
現 金 給 付 費	4,677 (▲4.4%)	4,909 (5.0%)	5,203 (6.0%)	5,328 (2.4%)	5,526 (3.7%)	5,252 (▲4.9%)	4,803 (▲8.5%)	5,098 (6.1%)	5,188 (1.8%)	5,138 (▲0.9%)
拠 出 金 等	29,827 (7.9%)	28,272 (▲5.2%)	25,881 (▲8.5%)	25,851 (▲0.1%)	26,506 (2.5%)	28,740 (8.4%)	29,016 (1.0%)	28,773 (▲0.9%)	28,283 (▲1.7%)	29,752 (3.5%)
前 期 高 齢 者 納 付 金	-	-	-	-	-	-	9,448 (16.0%)	10,961 (16.4%)	12,100 (10.4%)	12,425 (2.7%)
後 期 高 齢 者 支 援 金	-	-	-	-	-	-	13,131 (14.7%)	15,057 (13.1%)	14,214 (▲5.8%)	14,652 (3.1%)
老 人 保 健 拠 出 金	23,288 (6.6%)	21,579 (▲7.3%)	18,993 (▲12.0%)	17,900 (▲5.8%)	17,200 (▲3.9%)	17,712 (3.0%)	1,960 (▲99.9%)	1 (▲100.0%)	1 (▲100.0%)	1 (▲100.0%)
退 職 者 給 付 拠 出 金	6,539 (12.4%)	6,693 (2.4%)	6,888 (2.9%)	7,951 (15.4%)	9,306 (17.0%)	11,028 (18.5%)	4,467 (▲59.5%)	2,742 (▲38.6%)	1,968 (▲28.2%)	2,675 (35.9%)
病 床 転 換 支 援 金	-	-	-	-	-	-	9 (33.3%)	12 (▲100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
そ の 他	1,242 (0.6%)	1,185 (▲4.6%)	1,084 (▲8.5%)	993 (▲8.4%)	1,013 (2.0%)	1,020 (0.7%)	1,257 (23.2%)	1,342 (6.8%)	1,249 (▲6.9%)	1,243 (▲0.5%)
計	72,077 (0.6%)	67,991 (▲5.7%)	65,921 (▲3.0%)	67,345 (2.2%)	68,370 (1.5%)	72,442 (6.0%)	73,647 (1.7%)	74,628 (1.3%)	75,632 (1.3%)	77,992 (3.1%)
単 年 度 収 支 差	▲6,169	704	2,405	1,419	1,117	▲1,390	▲2,290	▲4,893	2,540	2,586
準 備 金 残 高	▲649	▲174	2,164	3,695	4,983	3,690	1,539	▲3,179	▲638	1,947
保 険 料 率	8.5%	8.2%	8.2%	8.2%	8.2%	8.2%	8.2%	8.2%	9.34%	9.50%

(注1) 基礎計数は、一般被保険者分。  
(注2) ( )内は、対前年度伸び率。  
(注3) 繰越整理のため、計数が整合しない場合がある。

## (2) 協会の決算の状況

(1)では協会管掌健康保険全体の収支（合算ベースによる収支）について説明してきましたが、ここでは協会の決算報告書の状況について説明します（合算ベースによる収支と協会の決算報告書との関係については「全国健康保険協会の予算・決算書類について」を参照）。

23年度の決算報告書（「平成23年度の財務諸表等」参照）では、協会の収入は8兆6,464億円となっており、その主な内訳は、保険料等交付金が7兆2,549億円、任意継続被保険者保険料が970億円、国庫補助金・負担金が1兆2,769億円等となっております。

このうち保険料等交付金は予算額と同じ金額となっておりますが、前述の合算ベースによる収支の決算を見ますと、保険料収入は、23年度料率設定時（22年12月時点：図表3-13）と

比べ多くなっており（67,723億円→68,852億円）、国に入った保険料収入（任意継続保険料収入を除いた保険料）は23年度予算作成時と比べ多くなっています。

しかしながら、協会への保険料等交付金は、国に入った保険料収入が当初の予算額より増加した場合であっても、国の予算制度のルールにより国が歳出予算額を超えた支出を行うことはできず、特別会計に留保されることから、23年度の保険料等交付金は予算額と同額の交付となっています。

なお、予算額を上回る保険料収入については翌24年度に保険料等交付金として交付されることとなります。

一方、支出は8兆5,231億円（準備金繰入を除く）となっており、その主な内訳は、保険給付費が4兆6,997億円、後期高齢者支援金等の拠出金等が2兆9,752億円、介護納付金が7,403億円、業務経費・一般管理費が1,013億円等となっています。

保険給付費を左右する被保険者1人当たり医療給付費を見ますと、22年度の207,827円から23年度は212,414円と2.2%の伸びを示しています。

### 3. 今後の財政の見通し

協会では、24年度～28年度の5年間の収支見通しについて、2ケースの試算を作成しました。その結果、保険料率は以下の見通しとなりました。なお、試算は、保険料率は単年度ごとに収支が均衡するように計算していますが、試算で示されたとおりに保険料率を上げていくという趣旨で作成したものではありません。むしろ現行制度を固定したままでは財政がさらに悪化していくことを示すことにより、国の関与を含め、財政基盤の維持・強化の必要性を訴えていく趣旨で作成しているものです。また、この見通しは23年11月時点で作成したものであるため、今回の決算結果は反映しておりません。

24年度の見通しは、21頁の「(図表3-6)協会の収支見込み」による保険料率であり、25年度以降の保険料率の見通しを試算するに当たっては、保険給付費については17～19年度の医療費の伸び率の平均（実績）等を、被保険者数については「日本の将来推計人口」（18年12月国立社会保障・人口問題研究所）の出生中位（死亡中位）を用いており、賃金上昇率はケースごとに3つの数値を使用して推計を行っています。

【ケース1】25年度以降も、国庫補助率が16.4%で継続する場合（後期高齢者支援金は1/3は総報酬額按分、2/3は加入者数按分）

賃金上昇率 \ 年 度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
①経済低位ケース×1/2	10.0%	10.2%	10.5%	10.6%	10.8%
②25年度以降0%	10.0%	10.3%	10.6%	10.9%	11.1%
③25年度以降▲0.6%	10.0%	10.3%	10.7%	11.1%	11.4%

①の賃金上昇率は、25年度0.70%、26年度0.80%、27年度0.80%、28年度1.05%

【ケース2】25年度以降、国庫補助率が20%に引き上がる場合（後期高齢者支援金は1/3は総報酬額按分、2/3は加入者数按分）

賃金上昇率 \ 年 度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
①経済低位ケース×1/2	10.0%	9.8%	10.1%	10.2%	10.4%
②25年度以降0%	10.0%	9.9%	10.2%	10.5%	10.7%
③25年度以降▲0.6%	10.0%	10.0%	10.4%	10.7%	11.0%

①の賃金上昇率は、25年度0.70%、26年度0.80%、27年度0.80%、28年度1.05%

ケース1の見通しでは、制度は現状（国庫補助率16.4%）のまま推移した場合のものです。中小企業の賃金が上がらないといった現状を踏まえ、最近の傾向を反映し、蓋然性が高いと思われる③の賃金上昇率のケースを見ると27年度の時点ではすでに11.1%への引上げが避けられない見込みとなります。

ケース2の見通しは、協会がこれまで国に対して一貫して要望を行ってきた国庫補助率の20%への引上げが行われた前提の試算です。③の賃金上昇率のケースを見ると25年度は何か10.0%にとどまりますが、その後26年度には10.4%、27年度には10.7%、28年度には11.0%となります。

いずれにせよ現在のように中小企業の賃金がなかなか伸びないといった状況が続けば、5年のうちに11%以上への引上げが避けられないといった試算となっており、制度改革を含めた抜本的な措置が必要と考えています。

## 第4章 事業の概況

### 1. 保険運営の企画

#### (1) 保険者機能の発揮による総合的な取組みの推進

協会においては、21年度から概ね2～3年程度を集中的な保険者機能強化のための取組み期間と位置づけており、20年12月に策定し、その後22年5月に改定した「保険者機能強化アクションプラン」に沿った対応を進めています（参考資料参照）。

「保険者機能強化アクションプラン」を確実に実行し保険者機能を強化していくため、22年度に引き続き、地域の医療費や健診データを分析するとともに、地域の実情を踏まえ、加入者の疾病の予防や健康増進、医療の質の確保、医療費適正化のため、「医療に関する情報提供」、「関係方面への積極的な発信」、「保健事業の効果的な推進」、「ジェネリック医薬品の使用促進」、「効果的なレセプト点検の推進」、「傷病手当金、出産手当金、柔道整復術療養費等健康保険給付の審査強化」等の取組みを総合的に進めてまいりました。

また、23年度には、10支部（8事業）において、医療費適正化をはじめとした各分野についてパイロット事業を実施しました（具体的な取組みについては図表4-1のとおり）。今後、優れた成果のあった取組みについては、全国展開していくこととしています。

【（図表4-1）23年度に実施したパイロット事業】

	支部数	内 容
保健事業等	7支部	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 行政と連携した地域密着型の保健事業 特定健診・がん検診から特定保健指導まで一連の事業を市町村と一体となって推進し、特定健診と特定保健指導の実施率の向上を図る。</li> <li>○ 特定保健指導対象の被保険者への事前情報提供 特定保健指導対象の被保険者の自宅宛てに「特定保健指導のご案内」を送付し、早期にご自身が対象者であることを認識いただき、6カ月間の特定保健指導の中断率低下、実施率向上を図る。</li> <li>○ ITを活用した加入者の健康づくり支援と効率的な保健指導 加入者各自の健診履歴や行動目標の実施状況をHPを通じて蓄積できるようにし、加入者の健康増進や生活習慣改善意欲を促進する。特定保健指導対象者と協会の保健師等とのコミュニケーションツールとしても利用し、保健指導の効率化を図る。</li> <li>○ 糖尿病重症化の予防 加入者のQOL向上及び医療費適正化を目的として、健診データ・レセプトを活用し、糖尿病未治療者に対して早期治療・生活習慣改善を勧奨する。</li> <li>○ 事業所訪問を通じた保健事業等の促進 加入者に対する健診結果の情報提供に加え、事業主に対して、各事業所単位のオーダーメイドの健診結果等を提供して、これにより、特定健診と特定保健指導の実施率向上、ジェネリック使用促進等を図る。</li> </ul>

支部からの意見発信	1支部	地域の医療政策の現状と課題について、有識者の協力を得つつ、必要な知識と分析手法等を習得し、関係各方面と協力連携して都道府県等関係方面へ意見発信する。
療養費適正化	2支部	○ 鍼灸療養費の審査強化 鍼灸療養費の給付の適正化のため、疑義のある保険請求について加入者や医療機関に照会するなどして審査を強化する。また、加入者や医療機関などへの制度周知のための効果的な方法をまとめる。
保険証回収	1支部	任意継続資格喪失者を対象に、自宅へ電話による自動音声案内を行い、保険証回収の督促を効率的に行い資格喪失後受診を防止する。

#### (2) 地域の実情に応じた医療費適正化の総合的対策

協会けんぽの逼迫した財政状況に鑑み、保険料負担を少しでも軽減できるよう、自ら実行できる取組みとして、レセプト点検、ジェネリック医薬品の使用促進、現金給付の審査強化等の医療費適正化対策を進めています。23年度はこれらの取組みを進めつつ、支部の実情に応じた医療費適正化の総合的な対策を各支部で立案し、これを24年度の事業計画に盛り込むこととしました。

まず23年6月には、立案に先立ち協会内で先行事例の共有化を図るため、「地域の実情に応じた医療費適正化総合対策の立案・実施に向けた担当者会議」を開催し、22年度までに実施した支部独自の取組みや先行事例について、各事業の実施手法、成果、今後の課題、実施上の留意点等の情報共有を図りました。

これらも踏まえながら、年度後半には各支部で医療費適正化対策を立案し、支部評議会における議論を経て、24年度事業計画に具体的な取組みを盛り込みました。

具体的な医療費適正化対策の方向性としては、ジェネリック医薬品の使用促進を図る取組みや健診結果に基づく加入者への受診勧奨を通じた疾病の重症化予防など、保健事業に注視した取組みを多くの支部で盛り込みました。また、医療費適正化を効率的に推進するため、都道府県や他の保険者とも協働した取組みの他、新規の取組みを他の支部と共同で実施し、相乗効果を図るといったことも対策として盛り込みました。

#### (3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進

ジェネリック医薬品の使用促進は、保険料負担を少しでも軽減する保険者自らが実施できる対策であるとともに、加入者の皆様の窓口負担の軽減にもつながります。重点的な使用促進策としては、ジェネリック医薬品に切替えることでどれくらい窓口負担が軽減されるのかお知らせする「ジェネリック医薬品軽減通知」のほか、加入者や事業主の皆様には「ジェネリック医薬品使用促進チラシ」を作成し、協会窓口や協会からの郵便物に同封して配布しました。そのほか、保険薬局、関係団体等には健康保険組合連合会と連名の「ジェネリック医薬品使用促進ポスター」を配布するなど周知広報に努めてまいりました。

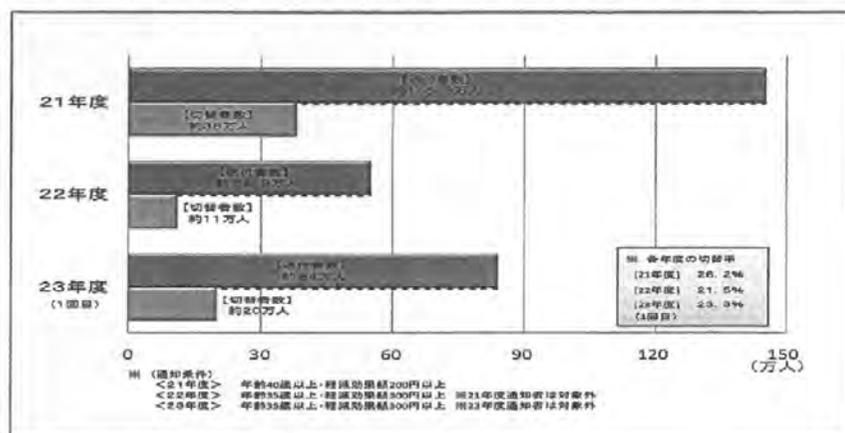
### 1) ジェネリック医薬品軽減額通知

21年度より実施している自己負担の軽減額を通知する取組みについて23年度は、9月から11月にかけて35歳以上で、軽減可能額が月額300円以上となる加入者(前回通知した約55万人は除く)を対象に、約84万人に通知しました。さらに、今回は新たな取組みとして、一度通知した84万人のうちジェネリック医薬品に切り替えていただけなかった加入者に対して、2回目の通知を22支部において実施し、24年2月と3月にかけて約21万人に送付しました。

医療費の軽減額効果額については、1回目通知の84万人のうち23.3%にあたる約20万人の方にジェネリック医薬品に切り替えていただき、その財政効果は1カ月あたり約2億5,000万円(年間約30億円)となりました。

なお、23年度より送付先を「事業所宛」から「加入者宛」に変更しました。これにより確実に加入者へ通知が届くようになったことが、さらなる切替え効果上昇につながっていると考えています。

【(図表4-2) ジェネリック医薬品軽減額通知サービス 送付者・切替者数】



### II) ジェネリック医薬品希望カード等

ジェネリック医薬品の希望を医師や薬剤師に伝えやすくするため、「ジェネリック医薬品希望カード」を21年度より作成してきました。また、22年度からは、保険証やお薬手帳等に貼り付けて使用できる「ジェネリック医薬品希望シール」を作成し、加入者の皆様に配布しました。

なお、中央社会保険医療協議会では診療報酬改定の結果検証を行うため、患者における後発医薬品に対する意識等の調査(平成22年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査(平

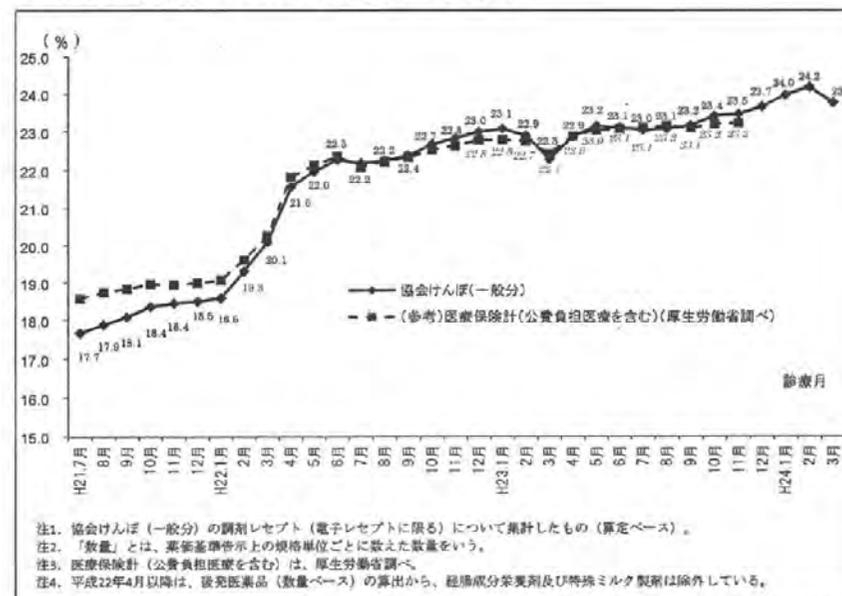
成23年度調査))を実施しましたが、この調査では、協会に加入している回答者のうち64.6%が「ジェネリック医薬品希望カードについて知っている」と回答し、22年度に続き、他の保険者と比較して最も高い認知度(協会64.6%、健保組合42.3%、共済28.6%、国保34.4%)となりました。

### III) その他の取組み

23年9月には健康保険組合連合会との共催により「ジェネリック医薬品の使用促進に関するセミナー」を開催し、各医療保険者や加入者に向けて、協会としての使用促進の取組みについての情報を発信しました。このほか、都道府県に設置されている後発医薬品使用促進協議会へ協会も参加するなど、使用促進のための環境づくりに努めています。

なお、協会のジェネリック医薬品の使用割合は、24年3月時点では、数量ベースで23.8%となっております。24年度は「24年度までに数量ベースで30%」という国の目標の最終年度であることも踏まえ、さらなる使用促進への取組みを図っていく必要があると考えています。特に24年4月以降は診療報酬改定により、調剤薬局で薬剤を渡す際にジェネリック医薬品に変更した場合の軽減額等を情報提供することとなり、協会としてもこの動きに合わせ、使用促進への有効な取組みを行ってまいります。

【(図表4-3) 協会のジェネリック医薬品の使用割合】



#### (4) 関係方面への積極的な意見の発信

保険者間の連携のもと、医療費や健診データの分析結果を活かし、中央社会保険医療協議会をはじめ関係方面に対して、加入者・事業主の立場に立った保険者としての意見を積極的に発信していくこととしております。

本部においては、国の各種審議会等（中央社会保険医療協議会（中医協）、社会保障審議会医療保険部会、同介護給付費分科会等）に参画し、意見を発信しています。

23年度は診療報酬と介護報酬の同時改定にあたり、様々な場面で協会けんぽの立場から発言を行ってきました。

特に、診療報酬の改定率については、保険料率の「3年連続の引上げ」「10%台への引上げ」が避けられない状況の中、社会保障審議会医療保険部会（11月24日）、中央社会保険医療協議会総会（11月30日）では、「賃金低下に見合うよう現役世代の保険料負担や患者負担を少しでも軽減しなければならぬ。とりわけ厳しい財政状況におかれている協会けんぽとしては、診療報酬の改定は引下げが必要といわざるを得ない」と発言し、引下げの改定を主張してきました。また、他の支払側団体（健康保険組合連合会、日本経済団体連合会、日本労働組合総連合会等）と連携し各方面への要請を行ってまいりました（以下参照）。

#### 【24年度診療報酬改定に関する要請等】

- 平成24年度診療報酬改定に関する要請(11月11日)  
中医協支払側6団体連名により、厚生労働大臣に要請
- 平成24年度診療報酬改定に関する1号側の基本的考え方(11月25日)  
1号側（支払側）委員の連名により、中央社会保険医療協議会森田会長に提出
- 平成24年度診療報酬改定等に関する緊急要請(12月16日)  
中医協支払側4団体連名により、民主党・社会保障と税の一体改革調査会細川律夫会長に要請
- 平成24年度診療報酬改定等に関する緊急要請(12月19日)  
中医協支払側4団体連名により、民主党・政策調査会前原誠司会長に要請
- 平成24年度診療報酬改定に関する1号側(支払側)の意見(12月21日)  
1号側（支払側）委員の連名により、中央社会保険医療協議会森田会長に提出

一方、介護報酬については、社会保障審議会介護給付費分科会において「介護報酬の改定率についても、現在の経済状況を勘案し、引き下げの方向でまとめ、その旨、報告書に明記してもらいたい」（11月24日）、これまで交付金で対応していた介護職員の処遇改善を介護報酬の中で対応するという案に対しては「交付金を単純に介護報酬に上積みすることは認められない」（12月5日）等、保険者の厳しい財政を反映した主張を行いました。

しかしながら、最終的には政府において、診療報酬は診療報酬本体と薬価改定等を併せた全体（ネット）の改定率は、+0.004%、介護報酬の改定率は+1.2%と、いずれもプラス改定となりました（12月22日）。これに対し、協会としては「協会けんぽの加入者の賃金

も一貫して下がり続けており、また、大変厳しい経済環境の中、経営している中小企業のことを考えると、今回の決定は納得できません。これまで、10%を超えないよう政府・与党にマイナス改定を要請してきた、中小企業を預かる協会としては、今回の決定は大変残念というより他ありません」との理事長コメントを報道機関等に対して発表しました。

診療報酬改定以外の関係では、11月24日の社会保障審議会医療保険部会で協会の厳しい財政状況について説明を行ったほか、その後の12月1日に開催された部会で「協会けんぽはこのままでは3年連続の保険料率の引上げ、かつ、わずか3年間で8.2%から10%を超える水準になる。早急に国庫補助率を法律本則に規定された上限の20%にすることが最低限不可欠である」、「協会けんぽの財政状況は緊急事態そのものであり、全面的な総報酬割だけでも早急に実施して頂きたい」との発言をし、国庫補助率の20%引上げ及び高齢者医療制度の見直しを求め、協会の財政基盤強化の必要性を訴えました。

また、同日の部会では、以前より協会が主張してきた保険者による調査権限の法律上の明確化、傷病手当金の見直し、柔道整復療養費の見直しについて意見を表明しました。12月5日の部会では産休期間中の保険料負担免除の案に対して、既に休業補償等の手当てを行っている医療保険制度において保険者の追加負担を求める提案は受け入れられない旨を表明しました。

23年9月より開催された、社会保障審議会・短時間労働者への社会保険適用等に関する特別部会では、適用拡大をするのであれば、医療保険者に対する何らかの財政支援措置とセットでなければ到底受け入れられず、大企業に比べて既に非常に重い保険料負担をお願いしている中小企業への十分な配慮は必須である旨発言しました。

健診、保健指導等の関係では、23年4月に厚生労働省に設置された「保険者による健診・保健指導等に関する検討会」において、特に後期高齢者支援金の加算・減算制度について、「仮に現制度の中でどうしていくかということを考えた場合には、せめてイコールフットイングと関係者が納得するグルーピングの中での競争であるべき。協会けんぽの場合、規模なりバックグラウンドが全く違う保険者であり、他の保険者と同等に競争できるレベルではなく、結果だけでもってペナルティを課していくことは極めておかしい」との意見を述べました。協会に係る加算・減算の取扱いは、24年3月22日同検討会開催時点では、「協会けんぽは強制加入である等のために必ずしも個々の事業主が主体的に加入しておらず、保険者と事業主の距離感が相対的に大きく、事業所内での保健指導においては、事業主の協力を得難い場合がある。また、小規模の事業所が全国に散在し、1事業所当たりの保健指導対象者が少なく効率的な保健指導の実施等について課題がある」との個別事情もあり、その取扱いについては検討中とされていました。その後、24年6月27日に検討会において、後期高齢者支援金の加算・減算制度については「①第1期（平成20年度から平成24年度）の特定健診・保健指導の実績については、平成24年度の実施状況により平成25年度の後期高齢者支援金を加算・減算させることとされており、その場合の、加算対象保険者は、特定健診又は保健指導の実施率が実質的に0%の保険者とする」と、「②第2期（平成25年度から平成29年度）については、それぞれの年度の実績に応じて翌年度の支援金を加算・減算することとなるが、その取扱いについても基本的に第1期と同様とすること」といった

内容の中間とりまとめがされ、協会けんぽにおいては、第1期、第2期を通じ、加算対象保険者には該当しないこととなりました。

一方、支部においても、保険者協議会や地域・職域連携推進協議会等に参画しているほか、都道府県における医療費適正化計画検討会、ジェネリック使用促進協議会にそれぞれ20支部が参画し、有識者の協力を得ながら地域の医療実態についての知見を深めつつ、積極的な意見発信をするよう努めています。今後も新たに参画する支部が増えるよう引き続き都道府県に働きかけていきます。

## **(5) 調査研究の推進等**

### **i) 保険者機能の強化のための調査研究**

医療費の増加は高齢化とともに医療の高度化が主な要因とされています。医療の高度化に関しては、今後も新しい技術が開発され続けるものと見込まれますが、限られた財源の下で持続可能な医療保険の制度運営を図るため、新医療技術を適切に評価しつつ、医療費の効率化を図る必要があるものと考えられます。このような状況も踏まえ、23年度の調査研究事業では、薬剤費に焦点をあて、①薬剤経済評価(医薬品の費用対効果による評価)の手法、②ジェネリック医薬品のこれまでの施策と今後の促進策、③かつて政府において薬価基準制度に代わる仕組みとして検討された参照価格制度の3つのテーマに焦点を当て、わが国の薬価制度の問題解決につながる仕組みについて検討を行いました。具体的にはこの分野の有識者を招へいして検討会を開催し、また講師著作や検討会で紹介された資料、学術文献等から情報を収集し、論点整理を行いました。

なお、調査研究テーマの一つであった「薬剤経済評価」については、24年度以降の中央社会保険医療協議会において、「医療技術(薬剤、材料を含む。)における費用対効果の導入の検討」が新規検討項目に上がり、費用対効果の観点についても検討することとなっています。

### **ii) 医療と健康保険制度等に関する調査**

協会の加入者の医療や健康保険に対する意識や意見、要望等を把握し、協会の事業やサービスの向上、保険者機能の発揮のための企画立案に資するため、2年に1度、定点的な意識調査として実施している「医療と健康保険制度等に関する調査」を9月に実施しました。

主な調査結果ですが、「医療全般に対する満足度」に対しては、「満足」「まあ満足」を合わせて3割強(35.3%)が概ね満足と回答していますが、「やや不満」「不満」を合わせると4人に1人は何らかの不満を感じているという結果が出ています。

協会において、使用促進への有効な取組みを進めている「ジェネリック医薬品」に対しては、4割(39.8%)が「ジェネリック医薬品を使ったことがある」と回答しており、21年度に実施した前回調査(25.9%)と比べ使用経験者の割合は大きくなっており、「どういふものかを知っていたが、使ったことはない」(45.3%)を合わせると9割弱(85.1%)がジェネリック医薬品の内容を認知している結果が出ています。

「増え続ける医療費に対し、今後何らかの方法でまかなっていく必要があるが、国民の負担が増えたとした場合どのようにまかなっていくのが適切か」という質問(複数回答)に対しては、半数近く(46.4%)が「医療機関を受診した際の患者の負担割合を増やす」と回答しており、次いで、「税金をあげてまかなう」(26.9%)「私たちが払う健康保険の保険料を引き上げる」(21.1%)となっています。前回調査と比べると「医療機関を受診した際の患者の負担割合を増やす」の割合が高くなっています。

「医療サービスの水準と費用負担の関係について」は、4人に1人が「サービス水準が低下しても負担額は増やさない」(24.7%)と回答しており、前回調査より高い割合となっています。また、「サービス水準が向上するなら負担増はやむを得ない」が2割(23.0%)となり、前回調査と比べ低い割合となっています(調査の結果の概要については参考資料を参照)。

### **iii) 医療費等に関するデータベースの拡充**

医療費や健診・保健指導結果に関するデータベースについては22年度に引き続き拡充し、協会内での活用だけでなく、ホームページや運営委員会等を通じて一般に広く情報提供をしています。

統計情報では、年報、月報、医薬品使用状況を随時公表したほか、加入者、医療費、調剤医療費について、支部別、年齢階級別、傷病分類別、薬効分類別など分析用のデータを更新し、ホームページに掲載しています。

医療費分析においては、「都道府県医療費の状況」「都道府県別医療費に関するレーダーチャート等」の中の「全国平均との比較や乖離率」や「所要保険料率(激変緩和前の保険料率)の地域差」について、これまで入院、入院外(調剤を含む)、歯科についてのみの分析でしたが、23年度からは、柔道整復等の療養費についても分析を可能としました。また、二次医療圏別医療費マップを作成し、ホームページに掲載しました。

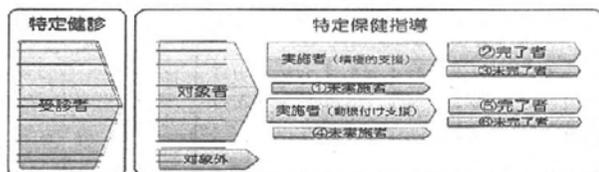
今後も医療の質の向上、効率化の観点から、さらに医療費等に関するデータベースを充実してまいります。

### **iv) 支部における調査研究について**

この他、23年度は、本部だけではなく支部においても調査研究の実施に着手しました。東京支部、大阪支部、山梨支部の3支部において実施しましたが、何れも有識者の協力を得て実施しています。

東京支部においては、東京都と連携し、生活習慣病予防健診の結果について、医療費データと突合し、重症化予防による医療費への効果を予測し、効果的な重症化予防策を検討する取組みを実施しています。

大阪支部においては、保健事業の効果などを見るため、次頁①～⑥の階層群の方々の医療費等(階層間の移動、医療費の変化、健診結果)の経年変化を調査研究していきます。



<検証>  
 随時間の移動  
 医療費の変化  
 健診結果の変化

山梨支部においては、健診データと医療費データの関係を分析し、医療費適正化に向けた保健事業の在り方を探求し、県保険者協議会等での意見発信を行う取組みを行っています。3支部においては、今後も引き続きこれらの調査研究を実施していくこととしています。

### (6) 加入者に響く広報の推進

加入者・事業主の皆様への広報については、協会のホームページと各支部から配信するメールマガジンなどの各種広報ツールを活用し、タイムリーな情報提供とより丁寧な広報活動を行っております。協会のホームページでは、支部ごとのページで、支部評議会の情報や健診機関の情報、都道府県ごとに催される健康づくりイベントの案内や医療情報など、地域に密着した情報を提供しています。ホームページの利用状況は、平均アクセス件数が、平日は43,675件（前年比877件増）、休日が21,583件（前年比7,019件増）となり、いずれも22年度より増加しました。アクセスの内訳では「申請書のダウンロード」が6割を占めています。協会ホームページの役割として、加入者・事業主の方が必要な情報を必要な時に取り出せるよう、各種申請書をホームページ上で閲覧、ダウンロードしやすいようにしています。

加入者の皆様に役に立つ情報を直接お届けする、あるいは皆様からご意見を伺うこともできるメールマガジンは、全支部で導入していますが、対前年度12,701件増の53,085件の登録があり、23年度内には全支部延べで647回の配信を行いました。

その他、日本年金機構の協力のもと、事業所に送付する保険料の納入告知書に支部ごとに協会けんぽのお知らせを同封し、定期的な情報提供を行っています。

また、協会の事業やサービスの充実に役立てるほか、加入者の視点に立った広報を進めるため、加入者の中から公募した約140名の方に協会けんぽモニターとなっていただき、アンケート調査等にご協力いただいています。23年度は「医療費適正化に関するアンケート調査」を実施しました。モニターとしてご協力いただいている皆様は、協会の事業運営への関心も高く、貴重なご意見をいただいております。これらの結果を踏まえながら、今後の医療費適正化対策の立案を行っていきたくと考えています。

さらに、各支部では自治体や関係団体と連携し、健康保険の対話集会やセミナーを通じて加入者の皆様と直接対話する機会を設けました。社会保障・税一体改革の関係では5つの支部において、内閣府・厚生労働省から担当者を招き対話集会を開催しました。

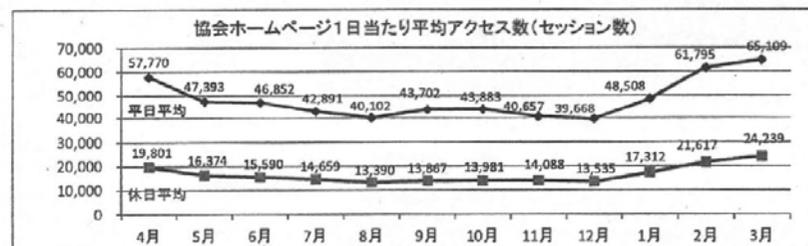
今後も、引き続き加入者や事業主の皆様から直接意見を聞く取組みを進めることにより、加入者の視点に立ったわかりやすい広報に活かしていくとともに、さまざまな広報機会を活用しながら情報発信力を強化してまいります。

【(図表4-4) 協会メールマガジンの実施状況 (23年4月～24年3月)】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施支部数	37	38	39	39	40	41	42	42	41	45	46	47	
登録件数	41,797	43,271	44,454	45,560	47,028	47,672	48,813	49,497	50,271	51,119	52,469	53,085	
配信回数	46	50	48	48	49	52	51	52	52	59	81	59	647

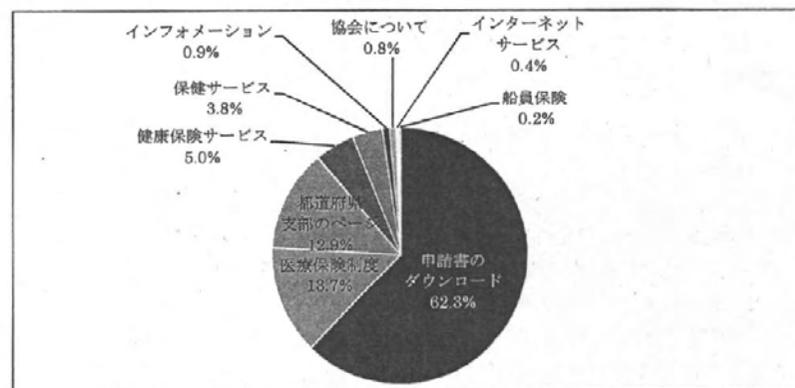
(注) 1. 各月の支部数及び件数は累計数。  
 2. 登録件数は、1人が複数の支部に登録している場合であっても1件とカウント。

【(図表4-5) 協会ホームページの利用状況】



(注) セッション数：協会ホームページに訪れた人数を計上しており、同じ人がホームページ中の複数ページを見た場合でも1とカウント。

【(図表4-6) 協会ホームページの利用状況(アクセスの内訳) (23年4月～24年3月)】



### (7) 保険料率引上げに係る周知広報

24年度の全国平均の保険料率は、22年度から3年連続の引上げとなりました。中小企業の厳しい経営環境の中で、保険料率に関する加入者の皆様の理解を深め、さらに医療保険制

度全体の枠組みについて政府や国民全体の議論に発展するような周知広報に努めました。特に「一緒に考えたい、これからの健康保険」（新聞広告参照）をキャッチコピーとして各種広報媒体でメッセージを発信しました。

具体的には、地方紙を中心とした広告掲載（15支部については全国紙）、地元マスメディア（テレビ・ラジオ等）を活用した広報や地方自治体・関係団体と連携した周知広報をきめ細かく行ったほか、保険料納入告知書送付の機会を利用したチラシ同封に加え、全事業所と任意継続被保険者の方々へのリーフレットの送付による周知などの取組みを進めてまいりました。

また、支部によっては、中小企業団体など関係団体のご協力を得て、各種会合において厳しい財政状況の見通しについて説明するとともに、機関誌等への情報掲載を依頼するなどの取組みを行ってまいりました。

なお、加入者・事業主の皆様からは、改定実施までの間（24年2月中旬～4月上旬）に多くのお問い合わせや苦情、ご意見等をいただきましたが、これをしっかりと受け止め今後の事業運営に活かしていきます。

【新聞広告（東京支部版）】

2. 健康保険給付等

(1) 現金給付の支給状況

傷病手当金の支給件数は91万件となっており、前年度に比べ1万5千件（1.6%）の減少となっています。支給額は1,621億円となっており、前年度に比べ38億円（2.3%）の減少となっています。

出産手当金の支給件数は12万2千件となっており、前年度に比べ6千件（5.3%）の増加となっています。支給額は489億円となっており、前年度に比べ23億円（5.0%）の増加となっています。

出産育児一時金の支給件数は40万5千件となっており、前年度に比べ9千件（2.2%）の減少となっています。支給額は1,700億円となっており、前年度に比べ37億円（2.1%）の減少となっています。

高額療養費（償還払い）の支給件数は74万5千件となっており、前年度に比べ2万8千件（3.7%）の減少となっています。支給額は510億円となっており、前年度に比べ27億円（5.0%）の減少となっています。

※ 高額療養費は、19年4月より、70歳未満の方の入院に係る高額療養費の現物給付化が図られています。また、24年4月より70歳未満の方の外来に係る高額療養費の現物給付化が図られています。（70歳以上の方については入院・外来ともに既に現物給付化がされていました。）

【（参考）限度額適用認定証の発行件数 23年度（速報値）】

	新規交付数 (年度累計)	年度末現在 有効認定証数
限度額適用認定証	695,176	348,964
限度額適用・標準負担額減額認定証	22,785	14,418

なお、現物給付による高額療養費の支給件数は220万9千件、支給額は2,675億円となっており、高額療養費全体では295万4千件、3,185億円となっています。

療養費については、柔道整復療養費の支給件数は1,365万1千件となっており、前年度に比べ50万1千件（3.8%）の増加となっています。支給額は647億円となっています。人口当たりの柔道整復師数と柔道整復療養費の件数には相関関係が見られ、ここ10年間で柔道整復師数が急増していることを背景に療養費も大幅に伸びています。

なお、柔道整復療養費の請求1件当たり（1療養者1カ月分）の部位数、施術回数が多いものを支部別に見たものを参考資料として掲載しています。

その他の療養費の支給件数は80万8千件となっており、前年度に比べ3万1千件(4.0%)の増加となっています。支給額は113億円となっており、前年度に比べ5億円(4.4%)の増加となっています。

各支部における状況は図表4-8、4-9のとおりです。

【(図表4-7) 現金給付費等の推移】

(件数:件、金額:億円、1件当たり金額:円)

		19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	
傷病手当金	件数	871,860 (1.6%)	879,932 (0.9%)	922,602 (4.8%)	924,770 (0.2%)	909,617 (▲1.8%)	
	金額	1,560 (13.3%)	1,628 (4.4%)	1,699 (4.4%)	1,659 (▲2.4%)	1,621 (▲2.3%)	
	1件当たり金額	178,960 (11.6%)	185,060 (3.4%)	184,190 (▲0.5%)	179,382 (▲2.6%)	178,165 (▲0.7%)	
出産手当金	件数	108,722 (▲18.3%)	103,650 (▲4.7%)	109,111 (5.3%)	115,640 (6.0%)	121,746 (5.3%)	
	金額	428 (▲12.8%)	417 (▲2.5%)	441 (5.8%)	466 (5.5%)	489 (5.0%)	
出産育児一時金	件数	431,227 (2.6%)	422,222 (▲2.1%)	392,585 (▲7.0%)	414,363 (5.5%)	405,416 (▲2.2%)	
	金額	1,475 (10.2%)	1,487 (0.8%)	1,549 (4.2%)	1,737 (12.1%)	1,700 (▲2.1%)	
高額療養費	現物給付分	件数	1,310,647 (75.0%)	1,822,219 (39.0%)	1,995,027 (9.5%)	2,142,189 (13.1%)	2,208,779 (3.1%)
		金額	1,668 (101.1%)	2,070 (24.1%)	2,282 (10.3%)	2,581 (13.1%)	2,675 (3.6%)
		1件当たり金額	127,252 (14.9%)	113,579 (▲10.7%)	114,383 (0.7%)	120,502 (5.3%)	121,114 (0.5%)
	現金給付分 (償還払い)	件数	1,093,577 (▲21.2%)	749,794 (▲31.4%)	797,131 (6.3%)	773,181 (▲3.0%)	744,896 (▲3.7%)
		金額	1,036 (▲33.1%)	593 (▲42.8%)	585 (▲1.2%)	537 (▲8.3%)	510 (▲5.0%)
		1件当たり金額	94,737 (▲15.0%)	79,050 (▲16.6%)	73,434 (▲7.1%)	69,417 (▲5.5%)	68,469 (▲1.4%)
	計	件数	2,404,224 (12.5%)	2,572,013 (7.0%)	2,792,158 (8.6%)	2,915,370 (4.4%)	2,953,675 (1.3%)
		金額	2,704 (13.7%)	2,662 (▲1.5%)	2,867 (7.7%)	3,118 (8.7%)	3,185 (2.2%)
		1件当たり金額	112,462 (1.1%)	103,513 (▲8.0%)	102,693 (▲0.8%)	106,954 (4.1%)	107,837 (0.8%)
柔道整復療養費	件数	11,190,766 (9.1%)	11,672,149 (4.3%)	12,591,402 (7.9%)	13,150,264 (4.4%)	13,651,151 (3.8%)	
	金額	585 (7.9%)	604 (3.3%)	635 (5.2%)	643 (1.2%)	647 (0.6%)	
	1件当たり金額	5,224 (0.1%)	5,172 (▲1.0%)	5,045 (▲2.5%)	4,889 (▲3.1%)	4,737 (▲3.1%)	
その他の療養費	件数	665,983 (10.1%)	702,581 (5.5%)	775,904 (10.4%)	776,596 (0.1%)	807,815 (4.0%)	
	金額	91 (12.1%)	97 (6.0%)	106 (10.2%)	108 (1.4%)	113 (4.4%)	
	1件当たり金額	13,679 (1.8%)	13,739 (0.4%)	13,701 (▲0.3%)	13,880 (1.3%)	13,927 (0.3%)	

※括弧内は対前年度増減率

※件数は、人数とは異なり、例えば1人2カ月間受給される場合は2件とカウントされている。

【(図表4-8) 現金給付の各支部における支給状況①】

支 部	高額療養費(現物給付分を除く)				産 産 費				出 産 一時金				出 産 育児一時金					
	総 額		1人当たり		総 額		1人当たり		総 額		1人当たり		総 額		1人当たり			
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額		
北海道	47,178	3,042	64,474	0.027	1,768	39,947	6,054	151,549	0.042	6,292	3,709	1,355	0.010	16,762	7,029	0.019	7,889	
青 森	10,685	515	47,425	0.026	1,226	9,550	1,450	151,828	0.040	6,046	1,829	606	0.018	5,885	4,412	0.020	8,359	
岩 手	8,722	467	53,119	0.022	1,164	9,416	1,421	150,925	0.041	6,212	1,728	551	0.018	5,938	4,212	0.021	8,689	
宮 城	11,024	667	62,354	0.017	1,078	15,895	2,425	152,949	0.044	6,702	2,493	910	0.018	6,852	7,099	0.022	9,289	
秋 田	8,322	357	56,480	0.019	1,057	9,141	1,265	138,389	0.047	6,501	1,613	518	0.020	6,366	3,193	0.018	7,632	
山 形	7,886	529	67,075	0.021	1,385	8,531	1,311	153,642	0.038	5,822	2,322	696	0.024	7,203	4,263	0.022	9,124	
福 島	9,556	524	54,856	0.016	855	14,005	2,311	165,009	0.040	6,837	2,878	1,064	0.020	7,489	7,202	0.020	8,651	
茨 城	9,864	712	72,168	0.017	1,201	15,539	2,867	184,520	0.045	8,382	2,227	939	0.018	6,934	7,033	0.023	9,767	
栃 木	9,991	631	63,125	0.021	1,306	12,728	2,249	176,662	0.046	8,088	1,739	744	0.018	6,769	5,553	0.023	9,468	
群 馬	13,388	790	56,882	0.024	1,408	15,189	2,616	172,257	0.049	8,439	1,725	742	0.015	6,528	6,174	0.022	9,217	
埼 江	25,195	1,565	62,109	0.024	1,500	23,134	4,729	204,422	0.039	9,067	2,825	1,252	0.013	5,959	11,391	0.022	9,200	
千 葉	13,821	977	71,738	0.019	1,257	18,715	3,586	191,818	0.045	8,646	1,902	811	0.012	5,294	7,972	0.022	9,298	
東 京	63,466	5,256	82,810	0.018	1,477	94,649	19,964	210,926	0.044	9,326	11,364	5,389	0.014	6,887	38,734	0.022	9,145	
神 奈 川	23,749	2,221	93,533	0.020	1,829	31,629	6,284	198,663	0.045	8,997	3,174	1,450	0.013	5,824	13,026	0.022	9,155	
新 潟	11,931	766	64,244	0.015	953	22,106	3,885	166,884	0.048	8,030	3,704	1,370	0.021	7,652	8,862	0.021	8,991	
富 山	8,290	587	63,247	0.023	1,470	9,042	1,599	176,865	0.038	6,781	1,676	650	0.018	6,893	4,167	0.021	8,766	
石 川	9,844	550	55,859	0.023	1,297	9,311	1,707	183,342	0.038	6,903	1,957	731	0.020	7,382	4,913	0.023	9,872	
福 井	8,006	422	52,686	0.027	1,438	8,329	1,352	162,276	0.048	7,849	1,863	587	0.022	7,897	3,468	0.023	9,623	
山 梨	4,989	350	70,228	0.021	1,482	4,607	855	185,527	0.035	6,469	758	327	0.014	6,184	2,538	0.024	9,217	
長 野	13,915	780	66,085	0.022	1,260	16,739	2,881	172,087	0.046	8,196	1,954	800	0.014	5,708	6,933	0.022	9,235	
岐 阜	16,905	1,421	84,051	0.024	1,025	17,668	3,026	171,105	0.046	7,947	1,785	738	0.013	5,459	7,344	0.023	9,566	
静 岡	27,829	1,804	57,647	0.020	1,705	27,286	4,666	170,994	0.050	8,532	3,177	1,292	0.015	5,923	10,768	0.022	9,419	
愛 知	52,453	4,479	85,393	0.024	2,038	55,789	10,536	188,847	0.046	8,648	6,049	2,799	0.014	6,828	26,676	0.025	10,323	
三 重	13,766	739	53,696	0.029	1,541	13,089	2,415	184,788	0.048	8,885	1,573	604	0.014	6,141	5,536	0.022	9,397	
滋 賀	7,867	562	71,399	0.023	1,669	9,324	1,636	175,502	0.050	8,756	1,391	602	0.019	8,217	4,270	0.025	10,400	
京 都	17,846	1,115	82,137	0.021	1,324	22,929	4,230	187,741	0.049	8,980	2,910	1,318	0.016	7,210	10,128	0.024	9,876	
大 阪	50,873	3,847	75,023	0.017	1,279	75,782	14,743	194,549	0.047	9,054	8,415	3,849	0.015	6,911	35,980	0.024	10,024	
兵 庫	23,788	1,816	76,394	0.017	1,311	34,932	6,481	165,534	0.046	8,505	4,249	1,878	0.014	6,359	16,312	0.023	9,576	
和 歌 山	8,537	490	57,344	0.029	1,838	7,509	1,438	191,555	0.048	9,158	885	393	0.015	6,511	3,602	0.023	9,725	
和 歌 山	7,910	404	51,088	0.028	1,406	7,756	1,327	171,082	0.050	8,590	752	308	0.013	5,123	3,131	0.021	8,855	
鳥 取	2,782	178	63,870	0.014	903	5,356	850	158,840	0.047	7,382	1,195	366	0.024	7,287	2,372	0.023	9,780	
島 根	5,172	372	71,917	0.019	1,402	7,139	1,111	155,588	0.047	7,235	1,571	417	0.025	6,659	3,115	0.023	9,798	
岡 山	15,285	989	64,891	0.022	1,405	19,089	3,366	176,511	0.048	8,429	2,734	1,091	0.017	6,781	8,760	0.024	10,210	
広 島	22,166	1,475	66,545	0.022	1,465	27,827	5,018	180,314	0.050	8,926	3,308	1,029	0.016	6,270	12,282	0.024	10,175	
山 口	11,148	776	69,626	0.028	1,845	10,800	1,759	165,899	0.044	7,286	1,215	482	0.012	4,719	4,883	0.021	9,013	
徳 島	4,800	283	59,047	0.018	1,084	6,172	1,146	185,709	0.041	7,615	1,014	422	0.016	6,823	3,065	0.023	9,533	
香 川	8,050	496	61,614	0.022	1,342	8,284	1,582	190,948	0.039	7,538	1,294	511	0.016	6,250	4,286	0.023	9,650	
愛 媛	11,579	805	69,558	0.022	1,556	14,714	2,365	180,726	0.052	8,295	1,531	577	0.014	5,222	6,342	0.024	10,078	
高 知	5,963	395	66,275	0.024	1,567	7,255	1,210	166,769	0.049	8,249	1,127	430	0.017	6,597	2,746	0.021	8,795	
福 岡	40,746	3,147	72,242	0.023	1,800	56,847	9,203	161,888	0.059	9,489	6,954	2,541	0.018	6,568	22,677	0.025	10,382	
佐 賀	7,516	425	56,482	0.026	1,465	8,407	1,263	150,189	0.052	7,810	1,521	531	0.021	7,491	3,773	0.025	10,538	
長 崎	10,098	544	53,862	0.022	1,199	13,497	2,061	152,712	0.053	8,165	1,937	718	0.018	6,591	5,599	0.023	9,810	
熊本	12,805	766	59,826	0.022	1,322	15,009	2,432	162,033	0.046	7,410	2,811	1,032	0.019	7,046	7,888	0.025	10,632	
大 分	10,090	493	48,974	0.025	1,207	9,174	1,519	165,561	0.040	6,638	1,422	539	0.015	5,779	4,846	0.023	9,622	
宮 崎	8,527	552	64,894	0.022	1,441	11,194	1,807	143,550	0.052	7,467	2,175	866	0.023	6,999	5,184	0.026	10,748	
鹿 児 島	13,785	700	50,772	0.023	1,182	15,182	2,527	166,437	0.046	7,718	2,216	823	0.016	6,045	7,974	0.026	10,685	
那 覇	7,765	404	52,072	0.016	823	14,027	1,938	138,141	0.056	7,764	3,303	998	0.032	9,525	7,821	0.031	13,016	
総 計	744,896	51,002	68,469	0.021	1,462	809,617	162,062	178,165	0.046	8,225	121,746	48,887	0.016	6,433	405,416	169,983	0.023	9,611

※ 出産育児一時金の件数は、産児数である。

※ 出産育児一時金の件数には、直接払いの件数を含み、内払い及び差額払いは含まない。

※ 高額療養費の中には、世帯合算・高額介護合算を含む。

【(図表4-9) 現金給付の各支部における支給状況②】

支 部	療養費(介護度)				療養費(あんまマッサージ)				療養費(ほりぎやう)				療養費(その他)							
	総 額		1人当たり		総 額		1人当たり		総 額		1人当たり		総 額		1人当たり					
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額				
北海道	417,642	1,844	4,416	0.023	1,072	5,433	38	6,963	0.003	22	39,382	237	6,023	0.002	138	20,609	426	20,673	0.012	246
青 森	91,405	434	4,751	0.021	1,033	82	2,267,54	0.000	5	673	5	7,501	0.002	12	2,826	60	21,405	0.007	144	
岩 手	101,247	395	3,605	0.024	917	204	3,156,64	0.001	7	353	3	7,228	0.001	6	2,416	65	26,739	0.006	162	
宮 城	267,839	1,258	4,897	0.020	1,973	965	21,220,08	0.002	34	1,970	12	5,940	0.003	18	3,447	90	28,110	0.005	141	
秋 田	82,080	404	4,925	0.023	1,196	493	11,231,49	0.001	34	518	3	5,674	0.002	9	2,351	53	22,597	0.007	157	
山 形	86,597	381	3,858	0.028	996	592	10,16,843	0.002	26	918	5	5,243	0.002	13	2,560	55	21,356	0.007	143	
福 島	185,115	854	4,612	0.030	1,393	1,065	23,21,389	0.002	37	1,648	12	7,451	0.003	20	2,651	65	24,658	0.004	107	

## 【(2) サービス向上のための取組み】

協会においては、毎年お客様満足度調査を行うとともに、加入者、事業主の皆様のご意見や苦情を受け止め、サービスの向上や改善に活かしています。

### 1) お客様満足度調査及びお客様の声

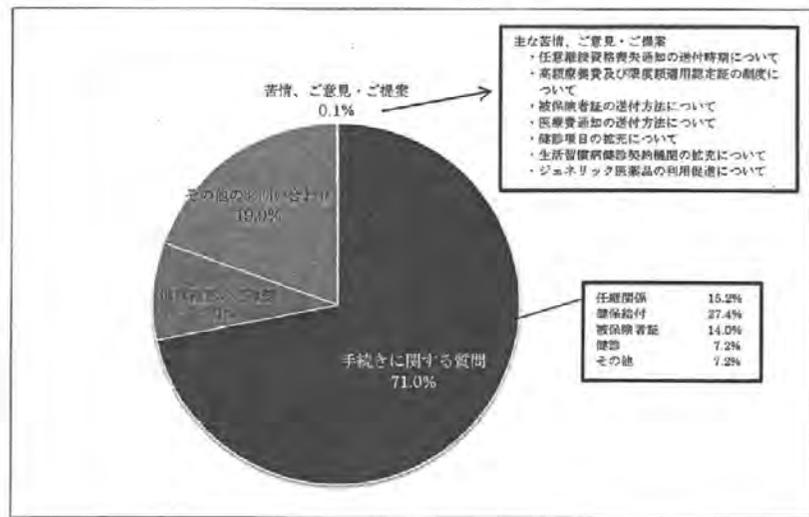
22年度に引き続き、23年度も24年1月30日～2月24日の間に、全支部の窓口に来訪されたお客様にアンケート用紙に記入していただく形で、お客様満足度窓口調査を実施しました。結果は、図表4-10のように、訪問目的の達成度（前年度と同率）を除いた指標は前年度と比べ向上しました。（お客様満足度調査の概要は参考資料を参照）

電話、メール、手紙等による「お客様の声」についても、22年度に引き続き全支部において毎月定点調査を行っています。（図表4-11を参照）

【(図表 4-10) お客様満足度窓口調査】

指標	22年度	23年度
窓口サービス全体としての満足度	94.8%	95.5%
職員の応接態度に対する満足度	94.9%	95.2%
訪問目的の達成度	95.5%	95.5%
窓口での待ち時間の満足度	91.6%	92.3%
施設の利用の満足度	82.1%	83.2%

【(図表 4-11) 各支部に寄せられた「お客様の声」の概要】（23年度定点調査まとめ）】



### ii) サービススタンダード

協会においては、健康保険給付の申請の受付から振込までの期間についてサービススタンダード（所要日数の目標）を10営業日に設定し、サービスの向上を図っています。

サービススタンダードの達成状況については、毎月の実施状況を集計・分析しておりますが、24年1月に初めて全支部において達成率が100%となりました。23年度のサービススタンダードの達成率（10営業日以内に振込むことができた割合）は99.76%、平均所要日数は7.81日となっています。

今後も、「正確」かつ「丁寧」な事務処理を行うとともに、達成率が安定して100%となるよう、適正な審査、迅速な支払いを行うよう取り組んでまいります。

### iii) サービス向上に向けた職員の教育研修

お客様本位のサービスの考え方の徹底や接遇技術の一層の向上を図るため、CS（顧客満足）向上推進者研修を実施し、他支部のCS向上に係る取組についての情報の共有化を図るとともに、民間企業での取組み事例を紹介し、職員のCSへの意識向上を促進しました。

また、支部全体の電話応対を改善するため、電話応対手法の知識、技術の習得だけではなく、支部内で他の職員に対して指導していくためのポイント等を習得し、研修終了後は教材を各支部に配布しました。

### iv) 健康保険委員の委嘱

健康保険委員は、各事業所等において広報、相談等健康保険事業を推進していく上で大きな役割をお願いしており、23年度も22年度に引き続き委員の委嘱拡大を進めてまいりました。24年3月末には、委嘱者数67,261名（昨年同月比1,346人増）となっています。

また、協会の事業運営に対して理解、協力を頂くため、メールマガジン等による定期的な情報の提供や研修会を開催したほか、対話集会やセミナーへ参加いただき、事業運営に対する意見をお聴きするなどの取組みを行いました。

### v) 申請書についての取組み

申請書等の様式や記載要領等については、ホームページへの申請書等及び記入例の掲載、パンフレットやリーフレットの作成等、加入者及び事業主の皆様によりわかりやすい情報提供に努めています。

23年度は、加入者からの問合せが多かった任意継続、高額療養費、限度額適用認定証について、任意継続加入後の保険料納付方法等のご案内、限度額適用認定証と高額療養費のリーフレットを作成しました。特に限度額適用認定証については、医療機関に協力を依頼し、医療機関窓口で申請書一体型のリーフレットの配布を開始しました。また、高額療養費の請求の目安となるよう、簡易試算をホームページに掲載しました。

今後も定期的にお客様の声等を参考にし、加入者の立場に立ち、よりわかりやすい様式等の改善を進めてまいりたいと考えております。

また、健康保険給付等の申請、届出については、郵送を推進しています。ホームページや年金事務所等で申請書を入力して送付いただければ、協会の窓口にご来訪いただかなくても手続きが行えます。23年度の申請、届出を郵送により提出いただいている割合は約72.2%です。各種広報誌への掲載や、来訪者、健康保険委員研修会及び日本年金機構が実施する説明会で周知し、引き続き郵送化の促進に努めます。

#### vi) その他の取組み

インターネットによる医療費の情報提供サービスについては、多くの方々に利用していただけよう日本年金機構が事業主の皆様にお送りする保険料納入告知書にご案内を同封した他、郵送でお送りしている医療費通知の封筒を活用して周知広報を行っており、23年度中には6,149の方が新たにIDを取得し利用しています。

任意継続被保険者の保険料納付方法については、毎月の納付の手間が省け、納め忘れによる資格喪失の防止にもなる口座振替の利用について、主に資格取得申請時にお知らせしながら促進しています。

高額療養費の未申請者に対するサービスとして、あらかじめ必要事項を記載した申請書(ターンアラウンド通知)を送付し、協会に返送していただくことにより、申請もれを防止しています。

また、医療機関から提出されたレセプトを審査した結果、医療費が減額査定された場合、一部負担金の減額が1万円以上になる加入者の方に対しては、減額査定された医療費をお知らせしており、23年度は8,088件のお知らせを行っています。

#### (3) 窓口サービスの展開

各種申請等の受付や相談等の窓口サービスについては、支部窓口のほかに、年金事務所にも窓口を設置しています。

24年3月末現在、年金事務所(分室を含む)のうち248カ所において窓口を開設しています。23年度中に、支部と事務所間の距離や訪問人数を考慮した結果、33事務所の窓口を廃止し、3事務所において開設日を減じました。

今後も、窓口の受付状況、窓口サービスの質を考慮しつつ、皆様のご理解を得ながら、必要な見直しを行ってまいります。

#### (4) 適正な現金給付業務の推進

現在、協会としては、財政状況が厳しい中、傷病手当金等に係る不適切な申請事案に対しては厳格に対処し、不正受給は見逃さない方針で審査を行っています。

傷病手当金、出産手当金等については、不正請求の疑いがある申請等に対応するため、22年度に立ち上げた「保険給付適正化プロジェクトチーム」を活用し、審査・調査の厳格化に取り組まれました。また、柔道整復施術療養費等についても、加入者への文書照会を実施し、

請求内容が疑わしいものについては、必要に応じ施術者に照会を行う等、審査業務の強化を図ってまいりました。

なお、傷病手当金、出産手当金の不正受給への対処及び給付の重点化の観点から、①支給限度額の設定、②手当受給のための加入期間の設定、③事業主や保険医療機関等から協力を円滑に得るための保険者の質問・調査権の法律上の明記などについて厚生労働省に制度改正を要望していますが、これについて、23年11月9日の社会保障審議会医療保険部会において議題として取上げられ議論が行われました。こうした議論も踏まえ、引き続き国において検討されています。

一方、療養費のうち柔道整復師、鍼灸師、あんま・マッサージ・指圧師の施術に係る療養費及び治療用装具は、近年、医療費の伸びを上回る勢いで増加し、また、不正請求や不正請求が疑われる事案も報告されています。これらも踏まえ、24年度の療養費改定に当たっては協会と健康保険組合連合会が共同して意見・改善要望を取りまとめ、厚生労働省に対し要請文書を提出いたしました(「平成24年度療養費改定に当たっての意見(要請)」24年3月13日)

#### (5) 被扶養者資格の再確認

健康保険の被扶養者が被扶養者でなくなった場合には届出を行い、資格を解除することになっていますが、その届出が提出されないままとなっているケースがあります。この届出が提出されないと、加入者でない者が加入者としてカウントされることとなり、高齢者医療制度への拠出金等の算出基準が被保険者・被扶養者総数に応じたものであるため、協会の負担が過大なものとなります。

このため、被扶養者資格の再確認により、資格の解除を進めています。

23年度は、東日本大震災の影響により、実施を見送ることとなりました。24年度は、5月末から7月にかけて実施することとしています。

#### (6) 債権の発生防止及び早期回収

加入者の方が、加入者の資格を喪失したのちに被保険者証を返還せず、その後に被保険者証を使用して給付を受けた場合には、加入者であった方に対する債権が発生します。

この債権発生を防止するため、被保険者証の回収の催告を行っています。1回目の催告(一次催告)を日本年金機構から行い、これにより回収できなかった方には協会から繰り返し催告を行っております。今後はさらに、事業所訪問や電話による催告を実施するなど、一層の回収強化に向け取り組んでまいります。そのほか、医療機関でのポスターの掲示、保険料納入告知書へのチラシの同封などにより資格喪失後受診の防止について周知を図る取組みをあわせて行いました。

これらの取組みにもかかわらず、発生した債権(前述の資格喪失後受診によるもの以外に、給付事由が第三者の行為によって生じる損害賠償債権を含む)については、支部毎に回収目標値を設定し、債権回収業務を実施しています。特に債務者の返還意識の高い新規発生債権や債権額が比較的高額で損害保険会社が関係する損害賠償債権などについては、重点的

に早期回収に努めるとともに、債権を発生原因、債権額、納付約束等に分類し、それらに応じた納付勧奨を実施しています。また、納付拒否者に対しては、法的手続きによる回収についても検討しており、23年度は11支部において法的手続きを実施しました。24年度は全支部で実施することとしています。

### 3. レセプト点検の効果的な推進

#### (1) 効果的なレセプト点検

医療機関が保険者に医療費を請求するためのレセプトは社会保険診療報酬支払基金(以下「支払基金」)で審査されていますが、支払基金において審査されていない事項等については協会においても保険者として資格・外傷・内容点検を行い、医療費の適正化を進めています。

23年度は各支部において、内容点検効果額の具体的な数値目標を設定し、この目標に向けた行動計画を策定するとともに、各支部の実情に応じた点検体制(チームマネジメント体制)を構築して業務を行ってまいりました。本部においては各支部の行動計画の進捗管理を適宜実施するとともに、個別指導を行い、協会全体での取組みを進めてきました。

これに加え、点検効果向上のためのブロック会議やレセプト点検に係る知識、技術を習得するための研修を実施したほか、協会内のLANの掲示版を活用した事例検討(Q&A)を実施するなど、点検情報の共有化、点検技術の全国的な底上げを行ってきました。

また、効果的な内容点検を推進するため、疑義のあるレセプトを自動的に抽出し点検できるレセプトの範囲や項目をさらに拡充して、抽出精度を上げるなど、点検業務を効率化しました。また、24年1月からは、点検業務のレベルアップ、競争性の確保の観点から、内容点検の一部外注化を実施し点検業務を拡充しました。

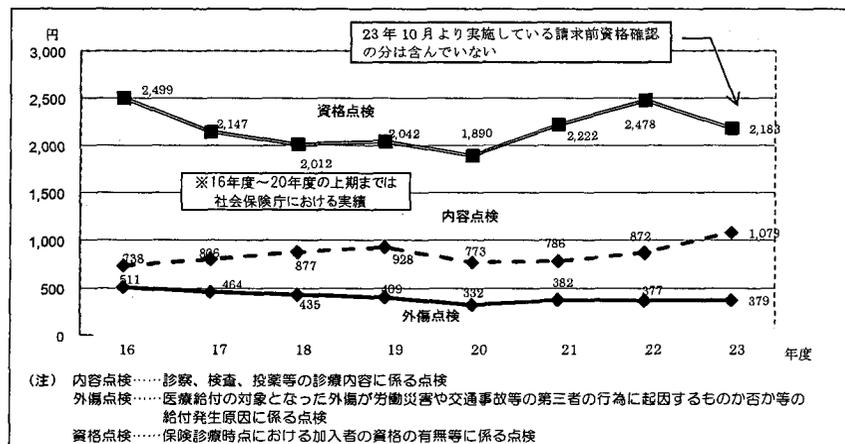
資格点検では、保険診療時における加入者の資格の有無を医療機関照会(23年度の照会件数は773,235件)等により確認する点検を実施しています。前述(「2-(6)債権の発生抑制及び早期回収」)の通り、加入者資格を喪失した方による受診を防止する取組みを進める一方で、この資格点検により無資格受診を把握し、資格喪失後に受診した医療費の回収を行っています。

また、23年10月からは、支払基金において「オンラインによる請求前資格確認」が実施され、レセプトを支払基金から受け取る前に、資格情報のみを支払基金から受け取り、協会のシステムで確認するという資格点検を実施し、協会における資格点検の軽減が図られました。

外傷点検では、医療給付の対象となった外傷が業務上又は通勤災害に該当しなかったか、交通事故等の第三者の行為に起因するものか否かを負傷原因照会(23年度の照会件数は244,730件)等により確認する点検を実施し、第三者の行為に起因する場合は損害保険会社等に求償しています。

これらの取組みにより、23年度の被保険者1人当たりのレセプト点検効果額は、内容点検、外傷点検とともに22年度を上回りました。特に内容点検については対前年度比で23.8%増と大きく上回りました。

【(図表 4-12) 被保険者 1 人当たりレセプト点検効果額の推移】



(2) 多数回受診への対応

協会設立以降、レセプトデータを活用することにより様々な分析に着手しています。その中で、同一人物が外来で、同一月内に異なる医療機関を多数受診する、あるいは、同一の薬を複数の調剤薬局において受け取るというような、多数回受診が把握可能となりました。

このような受診は、やむを得ない場合もありますが、必要以上に医療機関を受診している場合には医療費の増加の一因となるだけでなく、患者自身も重複する検査や投薬により、健康を害する可能性があります。

中には、同一人物が受診しているとは考えられない回数を受診や薬の処方とされているといった不正な受診が疑われるケースまで見受けられます。

これまでも、レセプト点検や医療費通知等でこのような事象が判明した場合には、各支部で「適正受診のご案内」をお知らせする等、個別の対応を実施していましたが、今後はさらに、レセプトデータから多数回受診の疑いがある対象者を抽出し、実態の把握を行い、適切な対応を行ってまいります。（「多数回受診」に係るレセプトの分析については、参考資料「協会けんぽ加入者の受診行動の分析」参照）

【(図表 4-13) 各支部における点検効果額（被保険者 1 人当たり効果額（円））】

	資格点検	外傷点検	内容点検
北海道	2,545	357	1,591
青森	2,253	300	2,405
岩手	2,345	369	920
宮城	2,294	186	1,454
秋田	1,705	251	1,742
山形	2,110	235	1,242
福島	1,972	323	502
茨城	2,074	286	1,882
栃木	1,537	335	1,397
群馬	2,267	380	708
埼玉	2,344	285	997
千葉	2,067	371	1,148
東京	1,824	270	697
神奈川	2,241	312	578
新潟	1,797	313	773
富山	2,073	350	1,752
石川	2,059	327	2,596
福井	2,205	391	2,492
山梨	2,163	686	771
長野	1,780	279	870
岐阜	1,968	364	1,049
静岡	1,970	381	925
愛知	1,578	455	1,080
三重	2,175	582	1,215
滋賀	2,347	341	636
京都	2,075	451	823
大阪	2,707	428	996
兵庫	1,739	448	966
奈良	2,459	493	832
和歌山	2,818	552	1,543
鳥取	2,301	231	1,146
島根	2,236	263	2,623
岡山	2,359	412	855
広島	3,010	426	903
山口	2,396	341	826
徳島	1,754	461	1,725
香川	2,477	421	1,133
愛媛	2,145	628	727
高知	2,429	531	1,070
福岡	2,415	482	986
佐賀	3,004	577	1,242
長崎	2,623	364	545
熊本	2,600	527	1,271
大分	2,453	450	1,721
宮崎	2,293	350	1,180
鹿児島	2,169	398	822
沖縄	2,020	270	1,238
計	2,183	379	1,079

#### 4. 保健事業

保健事業は、加入者の皆様の健康の保持増進を図るための協会の事業の重要な柱であり、効果的かつ効率的な保健事業を展開することが、将来の医療費の抑制につながります。

健診及び保健指導を中核として、その他の保健事業を適切に組み合わせ、保健事業を総合的かつ効果的に推進していきます。

##### (1) 特定健康診査及び特定保健指導の推進

20年4月から高齢者の医療の確保に関する法律により、40歳以上の加入者に対する特定健康診査（以下「特定健診」）及び健診後の特定保健指導の実施が医療保険者に義務づけられ、国から健診受診率等の達成目標（参酌標準）が示されています。具体的には、24年度は、特定健診実施率は70%、特定保健指導実施率は45%、メタボリックシンドロームの該当者・予備群の減少率は対20年度比10%となっています。

これらの目標の達成に向けて、20年4月、政府管掌健康保険において、5カ年計画（下表参照）が公表され、協会としても、これを踏まえ、特定健診等を推進しています。

【(図表4-14) 5カ年計画における実施率目標】

	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度（参酌標準）
特定健康診査	54.4%	58.4%	62.3%	66.2%	70.0%
被保険者	60.0%	62.5%	65.0%	67.5%	70.0%
被扶養者	40.0%	47.5%	55.0%	62.5%	70.0%
特定保健指導	26.3%	31.1%	35.9%	40.5%	45.0%
被保険者	28.2%	32.7%	37.1%	41.2%	45.0%
被扶養者	20.0%	26.2%	32.4%	38.6%	45.0%

※ 被保険者にかかる健診実施率については、事業者からの健診結果取得分20%を含む。

※ 40歳以上の被保険者1,134万人、被扶養者407万人（23年度末時点）

しかし、現状としては、後述のとおり、目標を下回る実施率となっています。これは、協会の場合、他の保険者（健康保険組合や共済組合）と異なり、①小規模の事業所が広い地域に点在し、1事業所あたりの特定保健指導対象者が少なく効果的な保健指導の実施が難しい、②協会へは強制加入であり、個々の事業所が自ら進んで加入しておらず、保険者と事業主との距離が大きく、健診や保健指導に対する理解を得られないことがあり、特に事業所内での保健指導においては、従業員の仕事の中断となるため、事業主の協力が得難い場合があるなどの事情が背景にあります。こうした事情を踏まえながら、22年9月に協会内の保健事業推進検討会でまとめた保健事業の基本方針（次頁参照）に沿って特定健康診査及び特定保健指導を最大限に推進し、今後も目標に向かってさらに努力していきたいと考えています。

#### 【保健事業推進検討会報告書に基づく基本方針】

保健事業の中長期的な展望や方向性について明確化することを目的に「保健事業推進検討会」を22年5月に設置し、同年9月に報告書を取りまとめました。協会では、この報告書の基本方針に基づき、生活習慣病対策として、特定健診及び特定保健指導を最大限に推進しています。（報告書の概要は下記のとおり。）

協会けんぽにおける保健事業の今後の進め方について（概要）

平成22年9月  
全国健康保険協会

本年5月、協会に保健事業推進検討会を設置し、9月までの間、5回にわたって保健事業の今後の進め方を検討した。検討結果の概要は次の通り。

- 協会の保健事業の基本的方向性としては、特定健診及び特定保健指導とともに、それ以外の保健事業も着実に遂行していくことが重要。
- しかしながら、特定健診及び特定保健指導の実施率は低い現状にあることから、当面の間、生活習慣病対策として、特定健診及び特定保健指導を最大限に推進することを目標。

<特定健診の推進方策>

- 加入者等から要望の多い検査項目の追加等の検討  
例. 胃内視鏡、ヘモグロビンA1c
- 健診実施機関数を増やすため、健診機関選定基準の見直しの検討  
例. 婦人健診や付加健診が実施できなくても一般健診が実施できれば契約できるように基準を緩和する
- 事業所の事務負担軽減のため、健診申込み方法の見直しの検討
- 事業者健診データ取得に係る制度的課題の調整を厚労省へ働きかけ

<特定保健指導の推進方策>

- 保健師一人当たりの特定保健指導実施件数（評価終了件数）の増大に努力  
例. 現在手作業で行っている事務作業のシステム化
- 管理栄養士、協会による保健指導を補完するための外部委託の活用  
例. 健診と保健指導をセットで行うことが合理的であることから健診実施機関への委託を進める
- 特定健診及び特定保健指導以外の保健事業として、レセプトデータ及び健診データを活用した重症化防止対策や健康相談事業等を実施。

#### i) 健診

##### 【被保険者の健診】

被保険者の健診については、従来よりメタボリックシンドロームに着目した特定健診の項目を含む生活習慣病予防健診を実施（健診費用の一部を協会が負担）しております。

23年度の40歳以上の被保険者の健診受診率は42.7%（速報値）となっており、22年度の受診率40.9%と比較して1.8%ポイントの増、受診者数では27万2千件の増加となり、483万9千人の方が受診しました。23年度の目標（47.5%）には達していないものの、着実に向上したものと考えております。（各支部の状況は図表4-19のとおり）。

23年度においては、加入者や事業主の皆様のご利便性向上や協会と健診契約機関の事務負担軽減を目的に、様々な取組みを行ってまいりました。

健診実施機関の選定基準の見直し等により健診機関を前年より増やし、受診者の受入れの拡大と利便性向上を図るため、新たな健診実施機関との交渉を進めてまいりました。この結果、23年度における健診機関は対前年度91増の2,711カ所となりました。また、健診受診者が希望した場合において胃内視鏡検査の実施を可能にするなど、23年度の生活習慣病予防健診の実施要綱等の見直しを行いました。

事業主の皆様を受診手続きの軽減を図る取組みとしては、健診対象者データのダウンロードサービスを23年4月より開始しました。これまでの健診の申込みは、協会が年度当初に送付する、予め事業所の全健診対象者が印字された申込書に、事業所の担当者の方が必要事項を記載した上で行っていましたが、比較的大きな事業所では「営業所や部課単位で申込書を仕分けする必要があり事務負担が大きい」等のご意見が寄せられておりました。このダウンロードサービスの開始により、事業所において健診対象者の情報を適宜加工、編集することができるため、営業所や部課単位の作業、管理が軽減されることとなりました。なお、24年度4月からはインターネットを利用した健診の申込みを可能とするサービスを開始しています。

一方、労働安全衛生法に基づき行われる事業者健診の結果データの取得については、22年度において、CSVデータ受入れのためのシステム改修やデータ作成単価の見直し等、取得のための環境整備を行ったところです。23年度は、前年度健診が未受診であった事業所を重点的に、支部幹部職員が中心となり積極的に事業所を訪問し事業者健診データを提供していただくよう依頼したほか、データの取得実績が好調な支部とそうでない支部が二極化している実態を踏まえ、データ取得に成果を上げている支部の取組みや好事例について本部で集約し、他の支部に提供する等、協会全体の実施の底上げに努めてまいりました。

この結果、23年度の取得件数246,807件、取得率は2.2%となっており、22年度と比較して115,783件増加、ポイントでは1.0ポイント増加しましたが、目標の20%にはなお大幅な乖離があります。これは、① 事業主の方が協会に健診結果データを提供しても、個人情報保護に関する責任は問われないものの、事業主の一存で従業員の健康状況のデータを協会に提供することについては抵抗があること、② 健診データの提供を拒んだとしても特に不利益となることがないこと、③ データ提供により「保健指導を受診できる」、「医療費の抑制ができる」等の説明をしていますが、事業主の方にとって直接的なメリットがあるとは感じていただけないこと等から、データ提供についての理解が十分得られておらず、低調な状況にあると考えております。

このような事情から、本人の同意がなくても事業者健診の結果を保険者に提供できる仕組み及び健診結果を積極的に保険者に提供することについて、事業主へ周知いただくようこれまで国に要望しておりました。この要望を受け、24年5月に事業者健診データの医療保険者への情報提供について再度周知を図る通知（厚生労働省労働基準局長、保険局長連名通知「基発0509第6号、保発0509第4号」24年5月9日）が発出されました。その要旨は、

事業者団体及び関係団体に対し、高齢者医療確保法第27条第3項により、医療保険者から労働安全衛生法に基づく健康診断に関する記録の写しの提供を求められた事業者は、当該記録の写しを提供しなければならないこと、その場合、当該記録の写しを提供することは、法令に基づくものであるため、個人情報の保護に関する法律第23条第1号により第三者である医療保険者への提供は制限されていないというものです。また、地方労働局長に対し、事業者から医療保険者への情報提供が円滑に進むよう、適切な対応をお願いする旨の通知（厚生労働省労働基準局長通知「基発0509第7号」24年5月9日）もあわせて発出されました。今後はこの通知に沿って事業主への働きかけを強化し、事業者健診データの取得を促進してまいります。

その他の健診として、一般健診を受診される被保険者の方のうち希望される方には付加健診、乳がん・子宮がん検診、肝炎ウイルス検査を実施しています。

付加健診は、40歳及び50歳の方を対象に一般健診に加えてさらに検査項目を増やし、病気の早期発見や生活習慣改善などの健康管理に活かします。23年度の付加健診実施件数は168,200件で、22年度と比較すると12,448件の増加となりました。

乳がん・子宮がん検診は、偶数年齢の女性を対象に乳がん、子宮頸がんの早期発見を目的に行っています。23年度の実施件数は、乳がん検診400,385件、子宮がん検診588,865件と、22年度と比較するとそれぞれ23,378件、25,917件の増加となっています。

肝炎ウイルス検査は、肝炎ウイルス（B型及びC型）への感染の有無を調べるための検査です。23年度の肝炎ウイルス検査件数は167,451件で、22年度件数194,268件と比較すると26,817件の減少となりました。これは、肝炎ウイルス検査は生涯に1回だけ受診していただくことになっており、既に多くの方が受診されていることが原因ではないかと考えています。

【(図表 4-15) 被保険者の生活習慣病予防健診の概要】

	主な検査内容	対象者	自己負担	手続
一般健診	問診、触診、身体計測、視力・聴力測定、血圧測定、尿検査、便潜血反応検査、血液一般検査、血糖検査、尿酸検査、血液脂質検査、肝機能検査、胸部・胃レントゲン検査、心電図検査など	35歳～74歳の方	最高 6,843 円	受診希望の健診機関に予約後、お勤め先を通じて支部へ申込みます(任意継続被保険者の方は、支部へ直接申し込みます)
付加健診	尿沈渣顕微鏡検査、血液学的検査、生化学的検査、眼底検査、肺機能検査、腹部超音波検査	一般健診を受診される40歳の方、50歳の方	最高 4,583 円	
乳がん・子宮がん検診	乳がん 問診、視診、触診、乳房エックス線検査 子宮がん 問診、細胞診	・一般健診を受診される40歳～74歳の偶数年齢の方 ・36歳、38歳の一般健診を受診される方は子宮がん検診が追加できます ・20歳～38歳の偶数年齢の方は子宮がん検診単独で受診できます	50歳以上 最高 1,666 円 40歳～48歳 最高 2,240 円 (年齢により乳がん検査の撮影方法が異なるため負担額が異なります)  乳がん検診のみ 上記金額から最高 630円を引いた金額  子宮がん検診のみ 最高 630 円	
肝炎検査	HCV抗体検査、HBs抗原検査	一般健診を受診される方(過去にC型肝炎ウイルス検査を受けたことがある方を除きます)	最高 595 円	

【(図表 4-16) 健診の実績 (23年4月～24年3月) (速報値)】

	21年度	22年度	23年度	増減
健診実施率(40歳～74歳)	38.3%	40.9%	42.7%	1.8%
一般健診(40歳～74歳)	4,239,924	4,567,350	4,839,097	271,747
一般健診(35歳～39歳)	911,492	1,014,002	1,067,167	53,165
付加健診	142,326	155,752	168,200	12,448
乳がん検診	370,945	377,007	400,385	23,378
子宮がん検診	538,764	562,948	588,865	25,917
肝炎ウイルス検査	203,213	194,268	167,451	▲26,817
事業者健診取得件数	27,580	131,024	246,807	115,783
健診実施機関	2,465	2,620	2,711	91

【被扶養者の健診】

23年度の被扶養者の特定健診の受診率は13.8%となり、22年度と比べて0.7%ポイント増加しました。受診者数は22年度と比べて、24,199件の増加となり、560,864の方が受診しました。23年度の目標(62.5%)を大きく下回っています(各支部の状況は図表4-19のとおり)。これは、本格的な取組みが始まったのが旧社会保険庁(政府管掌健康保険)から協会への移行後であり、受診手続きや制度が未だ十分に定着していないこと、被用者保険の被扶養者については、被保険者本人のように健診実施を事業所で行うことが難しいことなどが原因であると考えています。

被扶養者の特定健診については、受診を希望する方の利便性の向上のため、これまで、特定健診の受診券の交付手続きについて申請手続きを省略してあらかじめ発券する方式に切り替えた他、健診機関増加策として他の保険者と共同して地域の健診機関等との契約(集合契約B)に加え、健診機関の全国組織6団体との契約(集合契約A)の締結や協会が実施する特定健診と市町村が実施するがん検診との同時実施を推進してきました。具体的には、都道府県がん対策主管課と連携を図り、加入者に対し同時受診が可能な健診機関等の情報提供を行ったり、市町村と連携し同時実施の体制をつくりやりに努め、できる限り同じ日時、会場で受診できるように調整などを行ってきました。

また、受診券については、事業所を経由し配布しておりますが、事業所の事務負担が過大になっている可能性や事業所から被保険者を通じて被扶養者に届けられていない可能性があるため、23年度は自宅(被保険者宅)に直接送付する取組みをモデルとして4支部で実施しました。今後、全国実施についての検討を行っていきたいと考えています。

【(図表 4-17) 被扶養者の特定健康診査(特定健診)の概要】

検査内容	対象者	費用負担	手続
(基本健診) 問診、身体計測、血圧測定、尿検査、 肝機能検査、血液脂質検査、血糖検査 (医師の判断により貧血検査、眼底検査、心電図検査を実施)	40歳から74歳	健診費用総額のうち 5,400円を超える額が ご家族の負担となります。	受診希望の健診機関に 直接申し込みます。

【(図表 4-18) 特定健診の実績 (23年4月～24年3月) (速報値)】

	21年度	22年度	23年度	増減
実施率	12.2%	13.1%	13.8%	0.7%
受診数	501,543	536,665	560,864	24,199
受診券発行件数	1,176,296	4,141,297	4,164,332	23,035

【(図表4-19) 各支部における健診等の実施状況(速報値)】

	被保険者				被扶養者		合計	
	生活習慣病予防健診 (一般健診:40~74歳)		事業者健診結果取得		特定健診		件数	実施率
	件数	実施率	件数	取得率	件数	実施率		
北海道	224,519	38.9%	7,370	1.3%	24,994	10.5%	256,883	31.5%
青森	66,304	47.0%	2,972	2.1%	7,505	14.5%	76,781	39.9%
岩手	48,326	35.0%	14,459	10.5%	7,635	16.1%	70,420	38.0%
宮城	106,038	51.3%	5,902	2.9%	16,818	21.7%	128,758	45.3%
秋田	48,649	41.0%	4,909	4.1%	6,490	14.2%	60,048	36.5%
山形	79,534	59.9%	9,263	7.0%	12,251	29.4%	101,048	57.9%
福島	99,855	49.7%	4,438	2.2%	12,764	18.7%	117,057	43.5%
茨城	79,436	40.9%	3,414	1.8%	10,083	15.4%	92,933	35.8%
栃木	72,131	46.1%	4,694	3.0%	7,917	14.7%	84,742	40.3%
群馬	87,005	47.8%	571	0.3%	10,565	15.6%	98,141	39.3%
埼玉	116,670	33.8%	5,470	1.6%	14,775	12.0%	136,915	29.2%
千葉	103,315	42.0%	3,323	1.4%	10,456	12.4%	117,094	35.5%
東京	403,116	33.8%	9,934	0.8%	59,791	14.5%	472,841	29.4%
神奈川	183,641	44.2%	3,785	0.9%	17,628	12.5%	205,054	36.9%
新潟	154,260	56.4%	508	0.2%	21,534	23.1%	176,302	48.1%
富山	77,433	55.8%	2,117	1.5%	7,052	17.5%	86,602	48.4%
石川	65,148	46.4%	4,498	3.2%	8,153	19.2%	77,799	42.6%
福井	48,480	47.8%	3,115	3.1%	3,955	13.7%	55,550	42.7%
山梨	48,139	60.5%	295	0.4%	7,097	26.1%	55,531	52.1%
長野	92,470	43.8%	11,957	5.7%	11,229	17.0%	115,656	41.8%
岐阜	107,131	47.4%	12,265	5.4%	11,184	13.4%	130,580	42.2%
静岡	152,077	47.0%	8,375	2.6%	14,314	14.3%	174,766	41.2%
愛知	251,705	37.3%	18,847	2.8%	29,869	11.7%	300,421	32.3%
三重	84,945	53.9%	1,494	0.9%	6,287	11.5%	92,726	43.7%
滋賀	53,792	51.2%	2,892	2.8%	4,471	11.5%	61,155	42.5%
京都	131,080	50.1%	1,948	0.7%	10,920	10.9%	143,948	39.8%
大阪	253,844	28.0%	14,572	1.6%	42,596	11.2%	311,012	24.2%
兵庫	186,557	42.7%	5,485	1.3%	22,474	13.2%	214,516	35.3%
奈良	32,821	36.3%	2,687	3.0%	3,868	9.6%	39,376	30.1%
和歌山	41,606	45.1%	1,455	1.6%	3,011	8.3%	46,072	35.9%
鳥取	27,802	41.2%	1,372	2.0%	2,363	11.5%	31,537	35.8%
島根	51,461	57.8%	866	1.0%	4,305	15.6%	56,632	48.5%
岡山	99,384	44.4%	9,196	4.1%	11,199	15.1%	119,779	40.2%
広島	139,729	42.7%	13,064	4.0%	14,987	13.4%	167,780	38.2%
山口	61,906	42.4%	4,340	3.0%	5,647	11.6%	71,893	36.9%
徳島	33,135	38.4%	987	1.1%	3,711	12.6%	37,833	32.7%
香川	50,902	41.6%	3,469	2.8%	6,320	15.5%	60,691	37.2%
愛媛	80,923	49.8%	1,986	1.2%	9,653	16.2%	92,562	41.7%
高知	46,508	53.7%	1,700	2.0%	3,343	12.9%	51,551	45.8%
福岡	252,406	46.5%	10,042	1.9%	20,133	9.7%	282,581	37.7%
佐賀	43,837	46.8%	2,239	2.4%	4,043	12.3%	50,119	39.6%
長崎	62,829	41.9%	3,140	2.1%	5,451	10.3%	71,420	35.2%
熊本	99,280	52.4%	1,296	0.7%	8,069	13.1%	108,645	43.3%
大分	74,375	55.2%	2,285	1.7%	9,008	18.6%	85,668	46.8%
宮崎	61,839	49.2%	4,870	3.9%	5,978	14.9%	72,687	43.8%
鹿児島	76,831	39.8%	11,422	5.9%	8,684	13.6%	96,937	37.7%
沖縄	75,923	56.8%	1,519	1.1%	10,284	19.6%	87,726	47.1%
合計	4,839,097	42.7%	246,807	2.2%	560,864	13.8%	5,646,768	36.6%

ii) 保健指導

【被保険者の保健指導】

生活習慣病予防健診(特定健診)や事業者健診の結果に基づき、メタボリックシンドロームのリスク数に応じて、生活習慣の改善が必要な方には特定保健指導を行っています。また、あわせて特定保健指導に該当しない方で保健指導を希望される方にも保健指導(以下「その他の保健指導」)を実施しています。

被保険者に対する23年度における保健指導の実績は、特定保健指導が訪問事業所数79,043事業所、初回面接199,769人、6カ月後評価92,564人、その他の保健指導212,254人となっています。22年度に比べると、訪問事業所8,287事業所、初回面接59,877人、6カ月後評価実施31,121人増加し、特定保健指導に集中したことによりその他の保健指導は104,728人の減少となりました。実施率については、8.6%と22年度からは2.4%ポイントの伸びとなったものの、国の示す目標(41.2%)からは大きく下回りました(図表4-20)(各支部の状況は図表4-22のとおり)。

協会の加入事業所は中小企業が多く、訪問事業所における特定保健指導対象者が非常に少ないこと、また支部の拠点が都道府県で1カ所であるのに対し、事業所は山間部や島しょ部を含め、都道府県内にくまなく所在していることから、地理的、構造的に効率的な保健指導が難しいこと、生活習慣病予防健診受診者が増えたことに伴い保健指導対象者が増える中で、保健指導者数が極端に不足していることなどが目標を下回っている主な原因と考えています(23年度の実績では、保健師1人当たり1日に概ね1.7事業所を訪問して、平均5.7人保健指導を行っており、このうちの特定保健指導は3.1人となっています)。

また、他の保険者のように同一会社や同業種単位でないことで協会と事業所、加入者との関わり方が希薄であり保健指導の受け入れについての理解が得られないことや、就業中の保健指導の実施に対して事業主のバックアップが受けられず6カ月間の保健指導の継続が難しいことなども実施率の低い原因のひとつにあげられます。

23年度は、22年度にまとめた保健事業推進検討会報告書の「生活習慣病対策として、特定健診及び特定保健指導を最大限に推進する」という基本方針に基づき、実施率の向上に向けて22年度より実施してきた取組の手法を工夫して、保健指導対象者へのアプローチ機会の拡大策を進めてまいりました。

協会と事業所の距離をできるだけ縮め、健康づくりや医療費に対する認識を深めていただくため、支部の幹部が率先して事業所訪問を行い、訪問先事業所の医療費データや健診結果データを使って特定保健指導の受入れのお願いを行っています。また、支部における人員強化のため、地域のナースセンターや市町村との連携などを通じて保健師の採用を進め90名の保健師を雇用しましたが、年度末には退職者数が上回り前年比13名減となりました。一方で、管理栄養士の採用を進め、全国で93名の管理栄養士が保健師と連携して特定保健指導に取り組み、特に栄養面からの具体的な改善指導を行っています(図表4-21)。

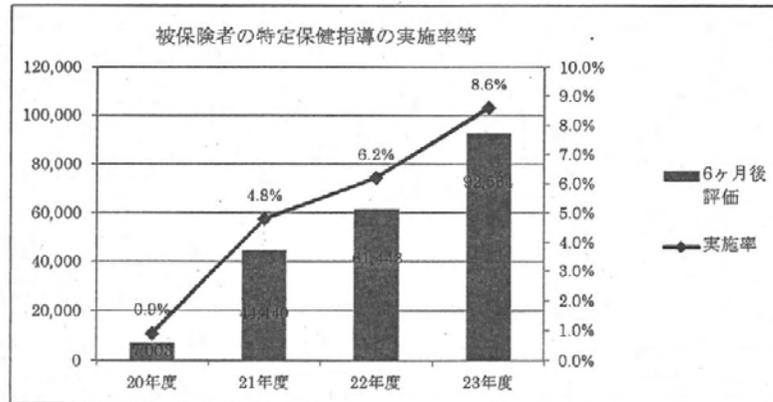
保健指導機関等への外部委託については、電子媒体による報告や請求などシステム面での対応を整備し、委託機関数は43支部において577となり22年度から委託機関数は倍増し

ました。特に初回面接を健診当日に実施する機関において実施件数が高く、また、外部委託分については中断率が低く、実施率の向上につながっています。24年度は、初回面接を健診当日に実施する機関及び後日に事業所訪問等により実施する機関にインセンティブを付与し委託料単価の上限額を引き上げるにより積極的に進めています。また、保健指導対象者が増加する中で対象者のニーズに合わせた対応と情報提供などのサービス充実のためにITツールの活用を進め、14支部において導入し対象者に適した指導を行っています。

さらに、休日や夜間の保健指導や公民館等の公的施設を利用して保健指導を行った支部では、今まで保健指導を受ける機会がなかった加入者の利用機会を広げることに繋がっています。24年度においても、このような取組みを積極的に進めていきます。

これら保健指導の拡大策のほか、加入者の要望に応じて、保健指導の推進には欠かせない事業所全体の健康づくりやポピュレーションアプローチなど、特定保健指導と特定保健指導対象者以外の方向けの一般の保健指導（その他保健指導）を実施しました。

【(図表4-20) 被保険者の保健指導の実績(23年度速報値)】



		20年度	21年度	22年度	23年度	前年比増減	
特定保健指導	実施率	0.9%	4.8%	6.2%	8.6%	2.4%	
	初回面接	協会実施	75,924	127,092	136,452	178,372	41,920
		外部委託	—	—	3,440	21,397	17,957
		計	75,924	127,092	139,892	199,769	59,877
	6カ月後評価	協会実施	7,003	44,440	61,145	84,551	23,406
外部委託		—	—	298	8,013	7,715	
計		7,003	44,440	61,443	92,564	31,121	
その他保健指導		540,069	341,603	316,982	212,254	▲104,728	
保健指導人員体制	保健師	607	628	605	593	▲13	
	管理栄養士	0	0	22	93	71	
	計	607	628	628	686	58	

【(図表4-21) 保健指導保健師の配置状況(24年3月末時点)】

	定数	配置数			欠員
		保健師	管理栄養士	合計	
北海道	30	24	2	26	4
青森	14	14	0	14	0
岩手	17	11	2	13	4
宮城	16	11	3	14	2
秋田	15	12	0	12	3
山形	12	7	5	12	0
福島	23	21	1	22	1
茨城	17	10	3	13	4
栃木	15	7	6	13	2
群馬	14	13	0	13	1
埼玉	17	10	1	11	6
千葉	17	13	0	13	4
東京	19	12	8	20	-1
神奈川	21	17	0	17	4
新潟	20	15	2	17	3
富山	14	13	1	14	0
石川	13	12	1	13	0
福井	12	11	0	11	1
山梨	10	9	0	9	1
長野	22	19	0	19	3
岐阜	13	12	0	12	1
静岡	15	9	3	12	3
愛知	16	8	4	12	4
三重	14	14	0	14	0
滋賀	17	10	2	12	5
京都	20	17	0	17	3
大阪	21	10	9	19	2
兵庫	23	15	4	19	4
奈良	12	10	1	11	1
和歌山	8	7	1	8	0
鳥取	12	10	2	12	0
島根	14	14	0	14	0
岡山	15	10	1	11	4
広島	30	17	8	25	5
山口	16	14	1	15	1
徳島	9	7	2	9	0
香川	12	10	1	11	1
愛媛	11	6	4	10	1
高知	9	8	1	9	0
福岡	26	25	1	26	0
佐賀	12	9	2	11	1
長崎	20	15	3	18	2
熊本	18	17	1	18	0
大分	16	13	3	16	0
宮崎	20	18	0	18	2
鹿児島	17	15	0	15	2
沖縄	16	12	4	16	0
合計	770	593	93	686	84

【(図表 4-22) 各支部における被保険者の保健指導実績(速報値)】

	初回面談			6ヶ月後評価			契約 機関数	健診当日 実施可能 機関数
	実施人数	対前年比	実施率	実施人数	対前年比	実施率		
01 北海道	7,341 (61)	-2.5%	14.0%	1,749 (12)	-8.7%	3.3%	2	0
02 青森	3,886 (143)	66.7%	27.3%	1,379 (4)	17.5%	9.5%	2	0
03 岩手	3,695 (0)	45.5%	24.7%	1,884 (0)	79.9%	12.6%	0	0
04 宮城	4,191 (764)	27.2%	16.9%	1,020 (143)	3.4%	4.1%	14	8
05 秋田	1,899 (13)	-8.1%	16.3%	959 (9)	46.0%	8.2%	2	0
06 山形	4,158 (483)	115.6%	25.0%	1,217 (202)	27.2%	7.3%	18	1
07 福島	4,459 (15)	-31.7%	20.1%	2,353 (0)	-18.0%	10.6%	5	0
08 茨城	4,684 (424)	125.4%	25.1%	2,121 (151)	23.7%	11.3%	12	6
09 栃木	4,185 (436)	29.7%	25.7%	1,882 (202)	25.6%	11.6%	17	0
10 群馬	2,583 (0)	70.6%	13.7%	803 (0)	19.7%	4.3%	0	0
11 埼玉	3,162 (184)	52.3%	11.7%	1,440 (73)	35.7%	5.3%	17	2
12 千葉	4,513 (179)	41.4%	19.0%	2,743 (1)	48.2%	11.6%	8	0
13 東京	8,000 (1,947)	73.7%	8.3%	4,678 (709)	162.4%	4.9%	49	12
14 神奈川	3,420 (94)	64.0%	8.2%	575 (25)	-38.6%	1.4%	33	0
15 新潟	4,747 (896)	38.2%	17.8%	2,364 (367)	153.8%	8.9%	16	9
16 富山	4,212 (338)	104.7%	26.1%	2,052 (85)	232.6%	12.7%	10	3
17 石川	4,002 (795)	70.8%	29.1%	1,900 (123)	73.4%	13.8%	15	8
18 福井	2,536 (170)	52.3%	24.9%	1,178 (0)	32.2%	11.6%	7	0
19 山梨	1,248 (0)	6.8%	13.0%	371 (0)	-26.7%	3.9%	0	0
20 長野	7,252 (885)	31.7%	37.6%	3,186 (655)	13.8%	16.5%	17	9
21 岐阜	3,680 (1,023)	32.6%	16.7%	2,834 (654)	78.2%	12.9%	23	8
22 静岡	4,446 (921)	55.2%	14.8%	2,306 (555)	221.6%	7.7%	15	7
23 愛知	4,419 (892)	60.7%	7.6%	2,588 (445)	60.6%	4.4%	57	4
24 三重	2,932 (255)	46.4%	17.3%	1,087 (89)	104.7%	6.4%	18	6
25 滋賀	1,746 (8)	32.9%	16.9%	748 (1)	50.5%	7.2%	8	1
26 京都	3,853 (395)	66.7%	14.4%	1,043 (116)	27.8%	3.9%	18	2
27 大阪	4,551 (728)	41.3%	7.7%	2,664 (100)	150.4%	4.5%	26	23
28 兵庫	5,704 (51)	72.5%	13.7%	2,284 (0)	110.1%	5.5%	17	0
29 奈良	1,526 (1)	1.3%	18.6%	827 (0)	63.4%	10.1%	1	0
30 和歌山	1,110 (0)	72.9%	11.8%	295 (0)	-24.9%	3.1%	0	0
31 鳥取	2,190 (57)	21.1%	37.7%	815 (0)	1.7%	14.0%	2	1
32 島根	5,399 (3)	106.2%	55.3%	1,554 (0)	80.3%	15.9%	1	0
33 岡山	3,989 (27)	23.4%	18.3%	2,334 (1)	30.5%	10.7%	9	6
34 広島	9,099 (154)	38.5%	27.9%	5,086 (0)	77.5%	15.6%	8	0
35 山口	3,462 (261)	51.4%	24.9%	1,719 (27)	59.5%	12.4%	8	4
36 徳島	2,057 (100)	104.3%	27.8%	481 (46)	2.3%	6.5%	1	1
37 香川	6,031 (1,093)	54.4%	52.6%	3,697 (389)	48.1%	32.2%	8	8
38 愛媛	4,591 (346)	135.4%	24.8%	2,366 (129)	58.4%	12.8%	13	0
39 高知	3,078 (371)	90.6%	29.9%	1,247 (168)	21.0%	12.1%	7	7
40 福岡	4,297 (415)	80.9%	7.3%	2,210 (0)	21.4%	3.8%	22	0
41 佐賀	3,959 (702)	116.9%	43.1%	2,415 (391)	189.2%	26.3%	12	4
42 長崎	3,261 (259)	35.4%	24.6%	1,536 (86)	56.1%	11.6%	4	0
43 熊本	6,190 (1,404)	13.1%	28.9%	3,809 (679)	53.7%	17.8%	12	11
44 大分	5,938 (990)	106.6%	37.4%	1,849 (279)	70.9%	11.6%	6	3
45 宮崎	6,687 (346)	6.7%	48.2%	3,983 (119)	0.9%	28.7%	8	3
46 鹿児島	6,167 (1,418)	87.7%	30.4%	2,579 (469)	104.8%	12.7%	18	9
47 沖縄	5,134 (1,250)	81.3%	26.2%	2,354 (509)	119.4%	12.0%	11	11
全 国	199,769 (21,397)	46.4%	18.5%	92,564 (8,013)	51.4%	8.6%	577	177

(注)「初回面談」及び「6ヶ月後評価」の件数の括弧内の数字が外部委託による実施人数である。また、「契約機関数」は外部委託契約を行った機関数であり、そのうち健診当日に保健指導を実施することが可能な実施機関の数を「健診当日実施可能機関数」に計上している。

【被扶養者の保健指導】

被扶養者に対する23年度における保健指導の実績については、特定保健指導が初回面接1,348人、6カ月後評価1,018人となっています。22年度に比べると初回面接219人、6カ月後評価208人の増加、実施率は2.0%と0.4%ポイント伸びたものの、大きく目標(38.6%)を下回っています(図表4-23)。

被扶養者の保健指導は依然として低い状況ですが、その要因として、健診受診後、保健指導の利用券が送付されるまで1カ月半から2カ月ほどかかることで生活習慣改善への意欲が薄れてしまうことや、利用にあたって積極的支援でおよそ5,000円、動機づけ支援でおよそ3,000円の自己負担が生じること、また身近な市町村等で保健指導を受けることができないことなどがあげられます。

被扶養者の保健指導については、地域の医療機関等との集合契約により実施しておりますが、23年度は新たな試みとして、協会の保健師等自らが、より身近な公民館等で特定保健指導を実施してまいりました。また、パイロット事業として「行政と連携した地域密着型の保健事業」に取り組み、特定健診・がん検診から特定保健指導まで一連の事業を市と一体となって推進しております。

【(図表 4-23) 被扶養者の特定保健指導の実績(23年度速報値)】

	20年度	21年度	22年度	23年度	増減
実施率	0%	0.4%	1.6%	2.0%	0.4%
初回面談	112	812	1,129	1,348	219
6カ月後評価	0	224	810	1,018	208

【(図表4-24) 各支部における被扶養者の特定保健指導実績(速報値)】

		初回面接		6ヶ月後評価	
		実施人数 (前年同期比)	実施率(%)	実施人数 (前年同期比)	実施率(%)
01	北海道	59 ( 22.9%)	2.6	39 ( -20.4%)	1.7
02	青森	10 ( -41.2%)	1.4	10 ( -41.2%)	1.4
03	岩手	4 ( -50.0%)	0.4	5 ( 150.0%)	0.5
04	宮城	36 ( -18.2%)	2.0	29 ( 20.8%)	1.6
05	秋田	28 ( 40.0%)	4.1	20 ( 25.0%)	2.9
06	山形	36 ( 16.1%)	3.3	17 ( -61.4%)	1.5
07	福島	33 ( -5.7%)	2.5	25 ( -26.5%)	1.9
08	茨城	17 ( -26.1%)	1.5	17 ( 21.4%)	1.5
09	栃木	16 ( -23.8%)	2.1	20 ( 100.0%)	2.6
10	群馬	28 ( -20.0%)	3.3	29 ( 61.1%)	3.4
11	埼玉	47 ( 38.2%)	3.5	33 ( 50.0%)	2.4
12	千葉	25 ( 108.3%)	2.6	14 ( -6.7%)	1.4
13	東京	107 ( 25.9%)	1.9	103 ( 1187.5%)	1.8
14	神奈川	42 ( -6.7%)	2.8	34 ( 47.8%)	2.3
15	新潟	54 ( 22.7%)	2.8	41 ( -12.8%)	2.1
16	富山	19 ( 0.0%)	2.7	17 ( 183.3%)	2.4
17	石川	25 ( 13.6%)	3.6	22 ( 214.3%)	3.2
18	福井	5 ( 66.7%)	1.5	1 ( -75.0%)	0.3
19	山梨	41 ( 412.5%)	7.5	5 ( -28.6%)	0.9
20	長野	13 ( -35.0%)	1.4	16 ( -40.7%)	1.8
21	岐阜	31 ( -41.5%)	3.3	36 ( -14.3%)	3.8
22	静岡	52 ( 92.6%)	4.8	28 ( -15.2%)	2.6
23	愛知	70 ( 27.3%)	2.9	57 ( 46.2%)	2.3
24	三重	6 ( 50.0%)	1.1	7 ( 600.0%)	1.3
25	滋賀	13 ( 44.4%)	3.6	7 ( 16.7%)	1.9
26	京都	14 ( -48.1%)	1.7	14 ( 27.3%)	1.7
27	大阪	53 ( 26.2%)	1.4	39 ( 129.4%)	1.1
28	兵庫	69 ( 200.0%)	3.5	40 ( 135.3%)	2.0
29	奈良	10 ( 25.0%)	2.7	5 ( -37.5%)	1.3
30	和歌山	8 ( -20.0%)	3.0	8 ( 60.0%)	3.0
31	鳥取	2 ( -33.3%)	0.9	4 ( 100.0%)	1.8
32	島根	8 ( -11.1%)	2.3	7 ( 0.0%)	2.0
33	岡山	47 ( -16.1%)	4.4	43 ( 4.9%)	4.0
34	広島	47 ( 147.4%)	3.2	25 ( 4.2%)	1.7
35	山口	14 ( 27.3%)	2.8	9 ( 28.6%)	1.8
36	徳島	13 ( -35.0%)	3.5	19 ( 90.0%)	5.2
37	香川	19 ( 35.7%)	2.6	12 ( -20.0%)	1.6
38	愛媛	24 ( -14.3%)	3.0	25 ( 78.6%)	3.2
39	高知	9 ( 50.0%)	2.1	5 ( -28.6%)	1.2
40	福岡	31 ( 82.4%)	1.5	20 ( 566.7%)	1.0
41	佐賀	12 ( 100.0%)	3.2	8 ( 33.3%)	2.1
42	長崎	12 ( 500.0%)	2.4	5 ( 25.0%)	1.0
43	熊本	42 ( -14.3%)	5.1	36 ( -12.2%)	4.4
44	大分	27 ( 68.8%)	2.8	21 ( 31.3%)	2.2
45	宮崎	21 ( 133.3%)	3.3	5 ( -58.3%)	0.8
46	鹿児島	12 ( 0.0%)	1.3	9 ( -10.0%)	1.0
47	沖縄	37 ( 85.0%)	2.9	27 ( 50.0%)	2.1
	合計	1,348 ( 19.4%)	2.6	1,018 ( 25.7%)	2.0

(2) 保健事業の総合的かつ効果的な推進

前述のとおり、22年9月に協会内でとりまとめた基本方針(63頁参照)に沿い、当面の間は特定健康診査及び特定保健指導を最大限に推進していくこととしておりますが、その一方で、協会では支部ごとの「健康づくり推進協議会」などで、保健事業に関する全体像などを描くこととしているほか、保健事業の効果的な推進を図るため、本部と支部が協働でパイロット事業を実施し、その成果を広めていくこととしています。

i) 健康づくり推進協議会

各支部において保健事業を円滑かつ効果的に推進するため、加入者・事業主・学識経験者に加え、保健医療関係者や行政機関関係者等を交えた「健康づくり推進協議会」を設置しています(23年度末時点で35支部が設置)。この協議会では、地域の実情を踏まえた保健事業の全体像や、中長期的な展望を検討していくこととしております。

また、保健事業の円滑な推進を図るため、この健康づくり推進協議会等を活用し、健診データとレセプトデータの突合により医療費抑制を狙った重症化予防対策、ウォーキング等の運動促進、禁煙促進運動、糖尿病等の健康づくりセミナーの開催、職場における健康促進活動等、地域の特性を生かした効果的な保健事業について取り組むこととしています。

ii) パイロット事業

保健事業の効果的な推進や医療費適正化を目的として、本部と支部が共同で実施するパイロット事業に取り組むとともに、その成果を踏まえ効果的な事業については各支部において展開することとしています。

22年度のパイロット事業は3支部で4事業を実施しましたが、特に、「ITを活用した特定保健指導」については、保健指導の効率化、加入者ニーズへの対応、保健指導の効果といった面において一定の成果が得られたため、前述(70頁)のとおり、23年度においては14支部で導入し、さらに24年度は9支部で導入を計画しています。

また、その他の保健事業や23年度に各支部において策定した、「地域の実情に応じた医療費適正化総合対策」において、疾病の重症化予防を目的とした保健事業として盛り込む等、パイロット事業のノウハウを活用した保健事業を展開することとしています。

23年度のパイロット事業は、3支部で3事業を実施しました。24年3月に最終報告会を開催し、実施結果を取りまとめ、全国支部長会議や協会内のLAN掲示板により全支部でのパイロット事業の共有化を図りました。各支部では24年度以降に地域の実情を踏まえ、ノウハウを活用した保健事業を展開してまいります。

【(図表 4-25) 保健事業に係るパイロット事業】

実施年度	支部数	内 容
22 年度	3 支部	<p>○ I T を活用した保健指導の効率的な実施 特定保健指導について I T システムを使用して、以下の項目に関して実施・検証を行い、特定保健指導の実施率の向上と保健師の対人支援業務の充実を図る</p> <p>○ レセプト・健診データを活用した通知や訪問指導による受診勧奨等 レセプトデータ・健診データを活用して通知や訪問指導による受診勧奨等を実施し、これらの効果を測定する。</p> <p>○ 糖尿病患者への医療機関との連携による生活習慣改善プログラムの提供 地域医師会や医療機関との連携に基づき紹介等のあった糖尿病患者を対象に、専門家により、薬だけに頼らずに血糖コントロールができるように支援するとともに、患者自身に係る生涯医療費の低減に繋げていく</p> <p>○ 医療費データ等の分析により、地域の実情を踏まえた保健事業等を推進 前年度のパイロット事業の分析状況を踏まえながら、レセプトデータ等の分析を継続するとともに、健診データ等も含めた総合的な分析を推進して、健康や医療費に対する関心を高める。</p>
23 年度	3 支部	<p>○ 行政と連携した地域密着型の保健事業 特定健診・がん検診から特定保健指導まで一連の事業を市町村と一体となって推進し、特定健診と特定保健指導の実施率の向上を図る。</p> <p>○ 特定保健指導対象の被保険者への事前情報提供 特定保健指導対象の被保険者の自宅宛てに「特定保健指導のご案内」を送付し、早期にご自身が対象者であることを認識いただき、6 カ月間の特定保健指導の中断率低下、実施率向上を図る。</p> <p>○ I T を活用した加入者の健康づくり支援と効率的な保健指導 加入者各自の健診履歴や行動目標の実施状況を H P を通じて蓄積できるようにし、加入者の健康増進や生活習慣改善意欲を促進する。特定保健指導対象者と協会の保健師等とのコミュニケーションツールとしても利用し、保健指導の効率化を図る。</p>

健診機関の契約情報と市町村が実施するがん検診の情報を相互共有しホームページなどで情報提供しています。

### iii) 各種事業の展開

健診や保健指導のほか、生活習慣病予防などの健康づくりや肝炎・エイズ等に関する知識の普及や啓発に取り組んでいます。23 年度は、肝炎検査に関する啓発リーフレットを作成し、各健診機関に配布しました。

また、厚生労働省補助事業「平成 23 年度肝炎検査受検状況実態把握事業」に協会が保有する 5 カ年分のデータ（平成 18 年度～平成 22 年度）を提供するなど協力を行いました。

各支部においては、健康づくり推進協議会における提言や地域の実情などを踏まえ、糖尿病予防のための健康づくりセミナーの開催や職場における健康促進事業、ウォーキング促進活動、禁煙促進運動などの事業を支部独自の取組みとして実施したほか、健診や保健指導の結果を分析し効果的なアプローチができるよう検証を行う等の各種事業を実施し、総合的な保健事業を推進しました。

また、保険者協議会及び地域・職域連携推進協議会などの場を通じて、自治体や他の保険者との連携の強化を図っています。特に、特定健診とがん検診の同時受診の促進については積極的に取り組むこととしており、自治体との連携では、がん検診を実施する市町村と日程について情報共有して加入者への案内用チラシを作成・送付したり、がん検診の情報を積極的にホームページに掲載しています。さらに、健康保険組合連合会等と連携して、