

		滋 賀				京 都					
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数			
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	188,197 人 ( 185,381 人 )		15,850 ヲ所 ( 15,821 ヲ所 )		467,587 人 ( 466,884 人 )		38,981 ヲ所 ( 39,173 ヲ所 )			
	うち任意継続被保険者数	4,542 人 ( 5,083 人 )		標準報酬総額		10,461 人 ( 11,645 人 )		標準報酬総額			
	被扶養者数 ②	150,671 人 ( 150,607 人 )		705,820 百万円 ( 698,824 百万円 )		373,219 人 ( 371,814 人 )		1,813,702 百万円 ( 1,796,962 百万円 )			
	加入者計 (①+②)	336,868 人 ( 335,988 人 )		43,946 百万円 ( 43,093 百万円 )		840,806 人 ( 838,798 人 )		112,356 百万円 ( 108,371 百万円 )			
	常勤職員	27 人		契約職員 38 人		45 人		契約職員 67 人			
健康保険給付等	健康保険証	91,882 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効)		194,145 件		17,259 件 (6,657)			
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付		
	各種サービス	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(心ターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(心ターネット)	口座振替(任継)		
	貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数			
	賃 金	112 件		1 件		828 件		8 件			
保 健 事 業	健 診	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		
	保 健 指 導	53,792 件 ( 51.2% )		8,927 件	4,471 件 ( 11.5% )	131,080 件 ( 50.1% )		20,095 件	10,920 件 ( 10.9% )		
	保 険 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)			
	初回面談	1,746 件 ( 16.9% )		6ヶ月後評価 748 件 ( 7.2% )		8,094 件		初回面談 3,853 件 ( 14.4% )		6ヶ月後評価 1,043 件 ( 3.9% )	7,994 件
	その他保健事業	○健康づくり講座(被扶養者)の開催 ○商業施設における受診勧奨活動 ○事業所における薬学学習の開催 ○生活習慣病予防健診予約状況照会サービス				○職場における健康教育(健康講座) ○職場のメンタルヘルス対策(メンタルヘルス講座) ○地域と密着した健康づくりの普及促進(行政との連携等) ○医療・健診情報等を活用した保健指導助奨(事業所訪問等)					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検		資格点検	内容点検		外傷点検		
	2,347 円	636 円		341 円		2,075 円	823 円		451 円		
支部独自の創意工夫を 活かした主な取組み	○レセプト重複請求医療機関等に対し訪問による確認を実施し、請求にあたっての再点検などの聞き取り確認と注意喚起を行った。(45医療機関等) ○債権回収では、「支払督促」に応じないケースについては、「強制執行」による法的回収を行った。 ○「事業所健康度診断」を特定保健指導助奨資料として活用し、上半期80社、下半期127社を直接訪問し勧奨促進を実施した。 ○精神系疾患による傷病手当金申請の調査・分析を行うために、新潟支部と共同で半年間のデータを採取し、客観的な視点での分析資料を整理した。 ○事業所(従業員)へ制度や仕組みを周知するため、各種チラシの申込みをFAXにて受け付け、必要枚数を送付した。 ○加入者目録が見やすい、見つけやすいホームページにするため、高い頻度で改修した。				○出産育児一時金の対象となる被保険者に乳幼児育児医療に係る冊子等を提供 ○健康保険委員に対し、年金委員との合同研修会の開催(年2回)のほか、学識経験者、医療保険者、行政関係者と連携したセミナーの開催、各種事業へのアンケート調査の実施、事務手続冊子の配付 ○京都府内の保険医療機関に対して限度額適用認定申請セットの設置促進や、市町村・職安等に任意継続申請セットの設置促進 ○医師会等の関係団体と連携した適正受診啓発ポスターを京都府内の保険医療機関に配付や、保険証発行時に適正受診啓発カードを同封 ○ジェネリック医薬品使用割合が高い保険薬局(16所)に訪問し取り組み方法の調査分析のほか、薬剤師会と連携した使用促進チラシ・ポスター等を京都府内の保険薬局に配付のほか、市町村等の各被保険者に経費通知の使用促進						

		大 阪				兵 庫					
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数			
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	1,621,964 人 ( 1,623,367 人 )		135,875 ヲ所 ( 137,222 ヲ所 )		761,122 人 ( 755,943 人 )		60,550 ヲ所 ( 60,578 ヲ所 )			
	うち任意継続被保険者数	30,225 人 ( 36,475 人 )		標準報酬総額		16,226 人 ( 18,838 人 )		標準報酬総額			
	被扶養者数 ②	1,384,236 人 ( 1,386,952 人 )		6,529,254 百万円 ( 6,516,478 百万円 )		629,324 人 ( 626,460 人 )		2,941,495 百万円 ( 2,931,670 百万円 )			
	加入者計 (①+②)	3,006,200 人 ( 3,010,319 人 )		417,031 百万円 ( 409,538 百万円 )		1,389,446 人 ( 1,382,403 人 )		186,064 百万円 ( 182,461 百万円 )			
	常勤職員	127 人		契約職員 192 人		65 人		契約職員 94 人			
健康保険給付等	健康保険証	730,083 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効)		348,400 件		25,374 件 (11,750)			
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付		
	各種サービス	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(心ターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(心ターネット)	口座振替(任継)		
	貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数			
	賃 金	1,499 件		41 件		645 件		19 件			
保 健 事 業	健 診	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		
	保 健 指 導	253,844 件 ( 28.0% )		44,126 件	42,596 件 ( 11.2% )	188,557 件 ( 42.7% )		27,305 件	22,474 件 ( 13.2% )		
	保 険 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)			
	初回面談	4,551 件 ( 7.7% )		6ヶ月後評価 2,664 件 ( 4.5% )		14,388 件		初回面談 5,704 件 ( 13.7% )		6ヶ月後評価 2,284 件 ( 5.5% )	7,579 件
	その他保健事業	○健診受診勧奨広報事業(大阪市宮地下鉄駅構内ポスター掲示) ○職員等による事業者健診データ提供及び特定保健指導助奨(事業所訪問) ○委託業者による事業者健診データ提供及び特定保健指導助奨(事業所訪問)				○正しいダイエットの基礎知識を身につける「見て・食べて・覚える栄養学セミナー」 ○未所相談による「特定保健指導」の実施					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検		資格点検	内容点検		外傷点検		
	2,707 円	996 円		428 円		1,739 円	966 円		448 円		
支部独自の創意工夫を 活かした主な取組み	○喪失後受診防止啓発ポスター配布 (受診時の保険証提示や資格喪失後は保険証が使用できない旨のポスターを作成し、支払基金を通して医療機関に配布して掲示を依頼) ○保険証使用に関する啓発チラシ配布 (保険証の使用に関するミニチラシを作成し、保険証交付時に使用する保険証カードケースに挿入して配布) ○任意継続申込専用バックの配布 (主として、企業の社会保険事務担当者が、退職する従業員へ任意継続に関する手続き周知の便覧を図ることを主目的とし、任継取得申請書、記入例、返信用封筒をバックにしたものを作成して、希望者に配布)				○健康保険委員(約1000人)に、窓口の対応・広報誌「協会けんぽ兵庫」についてアンケートを実施。結果を広報誌に掲載し、頂いた意見を窓口サービスの向上や広報誌に反映。 ○資格喪失後受診を防止するため、医師会、歯科医師会、健保連、支払基金との連名でポスターを作成し、県下の保険医療機関、保険薬局あてに配付。 ○限度額適用認定証の普及を図るため、申請書一体型のリーフレットを県下の保険医療機関(病院)あてに配付。 ○郵送促進のために、任意継続の申請セットを希望事業所のほか、県、市、町、ハローワーク等へ配布。 ○繁忙期、特定業務等により対応が集中する際には、全職員で対応するために事前に研修(任継・健診・限度額認定証・保険料率等)を実施。						

		奈 良				和 歌 山			
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	158,756 人 ( 158,244 人 )		13,838 ヲ所 ( 13,725 ヲ所 )		被保険者数 ①		13,414 ヲ所 ( 13,266 ヲ所 )	
	うち任意継続被保険者数	5,178 人 ( 5,878 人 )		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数		標準報酬総額	
	被扶養者数 ②	142,984 人 ( 142,233 人 )		582,462 百万円 ( 579,211 百万円 )		被扶養者数 ②		551,696 百万円 ( 544,241 百万円 )	
	加入者計 (①+②)	289,740 人 ( 298,477 人 )		40,818 百万円 ( 40,055 百万円 )		加入者計 (①+②)		38,298 百万円 ( 37,278 百万円 )	
	常勤職員	28 人		契約職員 43 人		常勤職員		26 人 契約職員 37 人	
健康保険給付等	健康保険証	72,715 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 6,675 件 (2,945)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 6,690 件 5,613 件 (2,166)	
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	貸付事業	高額医療費貸付件数 207 件		出産費用貸付件数 1 件		高額医療費貸付件数 164 件		出産費用貸付件数 0 件	
保 健 事 業	健 診	被保険者 生活習慣病予防健診(受診率) 32,821 件 (36.3%)		被扶養者 乳がん・子宮がん検診 6,343 件 3,868 件 (9.8%)		被保険者 生活習慣病予防健診(受診率) 41,606 件 (45.1%)		被扶養者 乳がん・子宮がん検診 5,108 件 3,011 件 (8.3%)	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 1,526 件 (18.6%)		被扶養者(その他の保健指導) 6ヶ月後評価 827 件 (10.1%) 8,423 件		被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 1,110 件 (11.8%)		被扶養者(その他の保健指導) 6ヶ月後評価 295 件 (3.1%) 4,889 件	
	その他保健事業	○24時間電話健康相談「協会けんぽ奈良支部あんしんダイヤル」継続実施				○今後の受診動向のためのデータ収集・分析及び受診促進活動のための業務委託 ○特定健診およびがん検診の受診促進チラシの配布			
レセプト点検実績 (被保険者1人当たり効果額)	資格点検	2,459 円		832 円		資格点検		2,818 円	
	内容点検	493 円		552 円		内容点検		1,543 円	
	外傷点検					外傷点検		552 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	<p>○奈良県との「健康づくりの推進に向けた覚書」に基づき、健康づくりの推進、健康診査やがん検診の受診の促進、慢性腎臓病の生活習慣病患者の早期治療、講演会開催といった事業を、奈良県及び市町村と連携・協力し実施。</p> <p>○事業所に密着した双方向型保健事業及び医療費適正化を推進するための事業(パイロット事業)として、モデル事業所を選定し訪問の上、事業主や担当者と同様を行い、健診及び保健指導の動員、各種情報提供や事業所ニーズの聴取等の取組みを実施。</p> <p>○重症化予防事業(健診結果とレセプトによる受診動向)</p> <p>○ITを活用した保健指導「はらすまダイエット」の導入</p> <p>○健診・保健指導に関する事務処理効率化のため「事業所健康サポートシステム」の導入</p> <p>○療養費の審査強化として、共通事案に対し和歌山県の他の保険者との情報提供を行い、調査等協力の実施</p> <p>○重症化予防システムの分析内容等により調査対象業種選定後、毎月100件程度の患者照会の実施。</p> <p>○債権の早期回収のため、電話動向については18:00以降の動員も実施する。また、重要案件については顧問弁護士による催告状の送付の実施。</p> <p>○都道府県への意見発信として、和歌山県健康保険協議会企画調査部において、和歌山支部の医療費データと和歌山県国民健康保険の医療費データを比較し、医療費分析の実施。</p> <p>○人工透析患者の増加を抑えることを目的に、糖尿病の疑いがあり中等度高度高血圧の人で、受診後2ヶ月以内に糖尿病・高血圧の治療を受けていない人を抽出し、受診を勧める情報提供のチラシを送付し、重症化予防対策の取組みを行った。</p>								

		鳥 取				鳥 根			
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	114,786 人 ( 114,034 人 )		8,493 ヲ所 ( 8,571 ヲ所 )		被保険者数 ①		11,464 ヲ所 ( 11,752 ヲ所 )	
	うち任意継続被保険者数	2,056 人 ( 2,201 人 )		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数		標準報酬総額	
	被扶養者数 ②	82,402 人 ( 83,019 人 )		364,447 百万円 ( 363,903 百万円 )		被扶養者数 ②		507,575 百万円 ( 504,575 百万円 )	
	加入者計 (①+②)	197,188 人 ( 197,053 人 )		25,973 百万円 ( 25,709 百万円 )		加入者計 (①+②)		36,033 百万円 ( 35,350 百万円 )	
	常勤職員	24 人		契約職員 32 人		常勤職員		27 人 契約職員 38 人	
健康保険給付等	健康保険証	43,795 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 4,954 件 (2,552)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 55,691 件 6,916 件 (3,198)	
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	貸付事業	高額医療費貸付件数 500 件		出産費用貸付件数 1 件		高額医療費貸付件数 286 件		出産費用貸付件数 0 件	
保 健 事 業	健 診	被保険者 生活習慣病予防健診(受診率) 27,802 件 (41.2%)		被扶養者 乳がん・子宮がん検診 5,209 件 2,363 件 (11.5%)		被保険者 生活習慣病予防健診(受診率) 51,461 件 (57.8%)		被扶養者 乳がん・子宮がん検診 9,057 件 4,305 件 (15.6%)	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 2,190 件 (37.7%)		被扶養者(その他の保健指導) 6ヶ月後評価 815 件 (14.0%) 3,988 件		被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 5,399 件 (55.3%)		被扶養者(その他の保健指導) 6ヶ月後評価 1,554 件 (15.9%) 3,349 件	
	その他保健事業	<p>○「協会けんぽ健康シンポジウム～働き盛り世代の健診結果より～」の開催。(平成23年9月4日)</p> <p>○ウオーキングイベントにおける後援(健康相談等)</p> <p>○重症化予防事業(健診結果とレセプトによる受診動向)</p> <p>○ITを活用した保健指導「はらすまダイエット」の導入</p> <p>○健診・保健指導に関する事務処理効率化のため「事業所健康サポートシステム」の導入</p> <p>○医療費回収証書を活用した意識啓発活動</p> <p>・領収証書の見方を通して、医療費に關心を持ってもらい医療費適正化につなげる。</p> <p>○薬剤師との連携により、慢性疾患にかかわらず、ジェネリック医薬品と新薬の価格差を情報提供</p> <p>○加入者の参画・協力による事業推進のため健康保険委員会へのアプローチ</p> <p>・情報提供紙「だんだん健康」を年8回発行・健康保険委員会アンケートを実施</p> <p>○傷病手当金支給マニュアルを作成し、症状改善が見込まれる傷病等に関しては、定期的(半年及び1年経過時)に医師・受給者へ照会を行う。</p> <p>○特定健診未受診者への自宅直送による受診動員</p> <p>○特定保健指導実施率向上のため、保健指導の手法について情報交換を目的とした、保健師ミーティングを開催</p>							
レセプト点検実績 (被保険者1人当たり効果額)	資格点検	2,301 円		1,146 円		資格点検		2,236 円	
	内容点検	231 円		263 円		内容点検		2,623 円	
	外傷点検					外傷点検		263 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	<p>○協会けんぽへの関心度向上のため、被保険者証発給時に「けんぽカード」を封入</p> <p>○鳥取県三師会、医療機関(約460)、鳥取県社会保険労務士会に対し、郵送化促進のため「申請届送セット」を配付、「資格喪失後受診防止啓発ポスター」を配付</p> <p>○健康保険委員会に対し、情報紙を免費(年6回)、「広報に関するアンケート」を実施(12月)</p> <p>○負債原因照会、第三者行為届提出促進で回答、届出がない加入者の方へ電話による督促を実施。</p> <p>○被保険者証未返納者(滅失届提出済者)に対する返納督促文書を送付。</p> <p>○喪失後受診の多い事業所へ証回収の依頼通知発送(10月、122件)</p> <p>○ジェネリック医薬品使用促進のため、啓発ポスターを薬剤師会を通じて県内の会員健康保険局に掲示依頼。</p>								

		岡 山				広 島							
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数					
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	395,732 人 ( 398,651 人 )		30,745 ヶ所 ( 31,111 ヶ所 )		559,779 人 ( 558,848 人 )		43,323 ヶ所 ( 43,655 ヶ所 )					
	うち任意継続被保険者数	8,673 人 ( 10,605 人 )		標準報酬総額		10,826 人 ( 11,928 人 )		標準報酬総額					
	被扶養者数 ②	304,262 人 ( 308,553 人 )		1,427,636 百万円 ( 1,428,026 百万円 )		446,687 人 ( 447,952 人 )		2,071,266 百万円 ( 2,071,112 百万円 )					
	加入者計 (①+②)	699,994 人 ( 707,204 人 )		97,921 百万円 ( 96,624 百万円 )		1,006,466 人 ( 1,006,800 人 )		137,818 百万円 ( 136,156 百万円 )					
	常勤職員	39 人		契約職員 59 人		常勤職員 54 人		契約職員 95 人					
健康保険給付等	健康保険証	157,610 件		13,379 件 (7,767)		221,728 件		20,680 件 (10,456)					
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付				
	各種サービス	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)				
	貸付事業	高額医療費貸付件数	0 件		0 件		高額医療費貸付件数	0 件					
	保健事業	被保険者	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)			
被扶養者		99,384 件 (44.4%)		28,329 件	11,199 件 (15.1%)	139,729 件 (42.7%)		32,977 件	14,987 件 (13.4%)				
保健指導		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被扶養者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被扶養者(特定保健指導)(実施率)					
その他保健事業		初回面談 3,969 件 (18.3%)		6ヶ月後評価 2,334 件 (10.7%)		396 件		初回面談 9,099 件 (27.9%)		6ヶ月後評価 5,086 件 (15.6%)		1,583 件	
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検	内容点検		外傷点検		資格点検	内容点検		外傷点検			
支所独自の創意工夫を活かした主な取組み	○特定保健指導の効果的な推進及び事業所の事業協力体制の向上を目的に、メタボ予防だけでなく労災予防効果を図ることできる「けんぽ体操(スマトレ)」(支部オリジナル)を2年かけて製作し、委員研修等の場や特定保健指導の運動指導を通じて活用し、円滑な事業推進及び運動習慣の定着に努めている。 ○ジェネリック使用促進事業として、岡山市内の薬局に対し薬局別ジェネリック医薬品調剤割合通知を送付し同時にアンケートを実施した。 ○大規模事業所へDM送付し、退職者後の健康保険の加入について周知し、郵送化の向上と電話照会の減少を図った。 ○限度額適用認定証利用促進のため、大規模医療機関を訪問。20床以上の医療機関へは文書で協力依頼を送付。申請書一体型リーフレット、返信用封筒を渡し、追加の依頼はFAX依頼可能とし、FAX依頼用紙も配布し利便性を図った。				○難病の重症化予防を実施 パイロット事業(健診結果から抽出)と調査研究事業(レセプトから抽出)を実施。116名が参加希望。レセプトからの抽出で多様な対象者が抽出されている。 ○効率的な債権回収・管理の実施 弁護士名での催告状を送付し、多くの反応を得た(154件/655件)。法的手続きにも着手。証回収には、オートコールによる低コストでの督促を実施。 ○保健指導のIT化 H22年度パイロット事業のはらすまダイエットを活用し、初回面談はH22年度6,572件から8,945件(36%増)に、はらすまはH22年度951件からH23年度1544件となり62%増。 ○治療中の方の健診データ取得 県医師会と協定を結び、治療中の方の健診データの入手を可能にした。								

		山 口				徳 島							
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数					
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	240,268 人 ( 240,134 人 )		18,813 ヶ所 ( 18,898 ヶ所 )		150,159 人 ( 149,372 人 )		12,990 ヶ所 ( 13,292 ヶ所 )					
	うち任意継続被保険者数	7,189 人 ( 7,770 人 )		標準報酬総額		3,443 人 ( 3,753 人 )		標準報酬総額					
	被扶養者数 ②	180,450 人 ( 181,095 人 )		858,541 百万円 ( 857,078 百万円 )		111,716 人 ( 111,683 人 )		505,789 百万円 ( 499,810 百万円 )					
	加入者計 (①+②)	420,718 人 ( 421,229 人 )		58,905 百万円 ( 57,857 百万円 )		261,875 人 ( 261,035 人 )		37,190 百万円 ( 36,309 百万円 )					
	常勤職員	31 人		契約職員 52 人		常勤職員 26 人		契約職員 37 人					
健康保険給付等	健康保険証	96,296 件		9,362 件 (4,657)		62,270 件		6,081 件 (3,997)					
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付				
	各種サービス	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)				
	貸付事業	高額医療費貸付件数	1 件		1 件		高額医療費貸付件数	2 件					
	保健事業	被保険者	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)			
被扶養者		61,906 件 (42.4%)		13,147 件	5,647 件 (11.6%)	33,135 件 (38.4%)		8,429 件	3,711 件 (12.6%)				
保健指導		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被扶養者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被扶養者(特定保健指導)(実施率)					
その他保健事業		初回面談 3,462 件 (24.9%)		6ヶ月後評価 1,719 件 (12.4%)		4,057 件		初回面談 2,057 件 (27.8%)		6ヶ月後評価 481 件 (6.5%)		8,788 件	
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検	内容点検		外傷点検		資格点検	内容点検		外傷点検			
支所独自の創意工夫を活かした主な取組み	○不用品文房具の回収を行い、再利用することにより、費用の節減。 ○懸念による制度周知 ○適正受診のための注意喚起シールの作成 ○郵送化促進のための「らくらく申請セット」の作成 ○労働局(労働基準監督署)及び地域産業保健センターと連携した保健指導の推進 ○ITを活用した保健指導の推進 ○市町へのアンケート実施による特定健診の推進				○ジェネリック医薬品使用促進ポスターの作成 (県後発医薬品適正使用協議会、県薬剤師会等との連名により作成、医師会等を通じ、会員医療機関や薬局へ約2500枚配布) ○健診受診促進ポスターの作成 (健診未受診事業所に対しポスターを作成し、配布) ○保険証サイズリーフレットの作成 (健康保険証の発行時、保険証と同サイズのジェネリックカード等の付いた三つ折りのリーフレットを同封し、協会けんぽの事業や照会先、シネマ等の周知を行った。)								

		香 川				愛 媛			
概 況		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
( )内は前年度の値	被保険者数 ①	209,288 人 ( 208,948 人 )		15,932 ヶ所 ( 15,929 ヶ所 )		283,854 人 ( 283,826 人 )		21,411 ヶ所 ( 21,477 ヶ所 )	
	うち任意継続被保険者数	3,231 人 ( 3,876 人 )		標準報酬総額		5,899 人 ( 6,498 人 )		標準報酬総額	
	被扶養者数 ②	160,537 人 ( 161,022 人 )		739,310 百万円 ( 741,241 百万円 )		233,935 人 ( 234,309 人 )		998,794 百万円 ( 995,187 百万円 )	
	加入者計 (①+②)	369,825 人 ( 369,970 人 )		52,691 百万円 ( 52,007 百万円 )		517,489 人 ( 518,135 人 )		68,569 百万円 ( 67,323 百万円 )	
	常勤職員	30 人		契約職員 42 人		33 人		契約職員 53 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証 80,596 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 8,965 件 (4,083)		健康保険証 105,860 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 11,280 件 (5,219)	
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
	各種サービス	高額査定通知	ターナーアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターナーアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	貸付事業	高額医療費貸付件数 117 件		出産費用貸付件数 0 件		高額医療費貸付件数 394 件		出産費用貸付件数 4 件	
	保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者
保 健 指 導		生活習慣病予防健診(受診率) 50,802 件 (41.0%)		乳がん・子宮がん検診 14,218 件		特定健診(受診率) 6,320 件 (15.5%)		生活習慣病予防健診(受診率) 80,923 件 (49.8%)	
その他保健事業		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被扶養者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被扶養者(その他の保健指導)	
		初回面談 6,031 件 (52.6%)		6ヶ月後評価 3,697 件 (32.2%)		1,794 件		初回面談 4,591 件 (24.8%)	
		6ヶ月後評価 2,366 件 (12.8%)		736 件					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	外傷点検	資格点検	内容点検	外傷点検	資格点検	内容点検	外傷点検
支 部 独 自 の 創 意 工 夫 を 活 か し た 主 な 取 組 み	2,477 円	1,133 円	421 円	2,145 円	727 円	628 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康保険の事務手続きを3000部作成し、健康保険委員会に配布した。あわせて新規適用事業所への健診案内とともに事務講習会での資料として活用した。</li> <li>○社会保険委員への情報提供に合わせて、協会の事業全般について健康保険委員会を対象にアンケートを実施した。送付件数2,457枚でそのうち回収件数1,038件、回収率は42.9%であった。アンケートの締め切りが23年度であったため分析はできなかったが、24年度において分析及び公表、事業計画への展開検討等の予定である。</li> <li>○医療機関等での受診時における保険証の提示を啓蒙するために「受診のときは保険証を必ず提示しましょう」という保険証確認ポスターを作成し県内全医療機関等に配布・掲示依頼を行った。</li> <li>○第三者行為に関するリーフレットを作成、県内全医療機関(医科)及び損害保険会社等に送付し、医師会等に好評であった。</li> </ul>		

		高 知				福 岡			
概 況		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
( )内は前年度の値	被保険者数 ①	148,371 人 ( 148,009 人 )		11,051 ヶ所 ( 11,145 ヶ所 )		964,063 人 ( 964,879 人 )		72,938 ヶ所 ( 73,572 ヶ所 )	
	うち任意継続被保険者数	3,390 人 ( 3,876 人 )		標準報酬総額		22,155 人 ( 25,917 人 )		標準報酬総額	
	被扶養者数 ②	106,233 人 ( 106,603 人 )		488,953 百万円 ( 488,541 百万円 )		782,781 人 ( 782,510 人 )		3,460,198 百万円 ( 3,451,245 百万円 )	
	加入者計 (①+②)	254,604 人 ( 252,612 人 )		34,860 百万円 ( 34,318 百万円 )		1,746,844 人 ( 1,747,189 人 )		251,210 百万円 ( 247,074 百万円 )	
	常勤職員	27 人		契約職員 42 人		85 人		契約職員 125 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証 61,649 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 6,062 件 (2,801)		健康保険証 452,162 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 44,599 件 (25,209)	
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
	各種サービス	高額査定通知	ターナーアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターナーアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	貸付事業	高額医療費貸付件数 376 件		出産費用貸付件数 1 件		高額医療費貸付件数 1,469 件		出産費用貸付件数 11 件	
	保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者
保 健 指 導		生活習慣病予防健診(受診率) 46,508 件 (53.7%)		乳がん・子宮がん検診 14,400 件		特定健診(受診率) 3,343 件 (12.9%)		生活習慣病予防健診(受診率) 252,408 件 (46.5%)	
その他保健事業		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被扶養者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被扶養者(その他の保健指導)	
		初回面談 4,297 件 (7.3%)		6ヶ月後評価 1,247 件 (12.1%)		2,139 件		初回面談 4,297 件 (7.3%)	
		6ヶ月後評価 2,210 件 (3.8%)		20,405 件					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	外傷点検	資格点検	内容点検	外傷点検	資格点検	内容点検	外傷点検
支 部 独 自 の 創 意 工 夫 を 活 か し た 主 な 取 組 み	2,429 円	1,070 円	531 円	2,415 円	989 円	482 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新規適用事業所等を対象に、健康保険の制度や手続き等を掲載した冊子を作成し、配布。</li> <li>○市町村との「がん検診」と「特定健診」同時実施の推進(23年度中に14市町村と連携実施)。</li> <li>○協会けんぽ被扶養者対象の集団健診(レディース健診)の実施(案内等の作成・印刷・郵送5129件で、うち特定健診受診者数353名)。</li> <li>○限度額適用認定証周知用のポスターと限度額適用認定証申請書を県内の病院窓口(219箇所)に配布。</li> <li>○各種申請書類の商工会・商工会議所への配置を実施(平成23年度新規に11ヶ所の商工会と2ヶ所の商工会議所に設置、既設置と併せ、県内18ヶ所の商工会と14ヶ所の商工会議所に設置)。</li> <li>○健康保険委員会制度の充実のため、健康保険委員会研修(健康保険サポーターゼミナール)の実施、初級講座・中級講座・上級講座にわたる研修会を開催。</li> </ul>		

		佐 賀				長 崎						
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数				
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	160,653 人 ( 160,258 人 )		10,954 ヶ所 ( 11,039 ヶ所 )		252,055 人 ( 249,667 人 )		19,622 ヶ所 ( 19,567 ヶ所 )				
	うち任意継続被保険者数	3,950 人 ( 4,412 人 )		標準報酬総額		3,874 人 ( 4,346 人 )		標準報酬総額				
	被扶養者数 ②	128,848 人 ( 128,947 人 )		526,017 百万円 ( 524,815 百万円 )		202,450 人 ( 202,591 人 )		828,473 百万円 ( 824,900 百万円 )				
	加入者計 (①+②)	289,501 人 ( 289,205 人 )		42,826 百万円 ( 41,622 百万円 )		454,505 人 ( 452,258 人 )		61,888 百万円 ( 61,223 百万円 )				
	常勤職員	26 人		契約職員 40 人		31 人		契約職員 63 人				
健康保険給付等	健康保険証	72,085 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効)		111,352 件		11,858 件 (6,008)				
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付			
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)			
	貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数				
	賃付事業	399 件		8 件		386 件		0 件				
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
	保健指導	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)			
	その他保健事業	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)				
		初回面談 3,959 件 (43.1%)		6ヶ月後評価 2,415 件 (26.3%)		728 件		初回面談 3,261 件 (24.6%)		6ヶ月後評価 1,536 件 (11.6%)		9,274 件
	レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検			
3,004 円	1,242 円		577 円	2,623 円	545 円		364 円					
支部独自の創意工夫を活かした主な取り組み	<p>○佐賀市在住の特定健康診査未受診者8,860人へ自宅にダイレクトに健診の案内を行う。平成23年度12月実施。</p> <p>○平成22年度健診未申し込み、健診対象者数50人以上の60事業所へ訪問し、データ提供の依頼を行う。平成23年4月実施。</p> <p>○労働基準監督署へデータ提供に関する広報のお願いを実施。平成23年4月実施。</p> <p>○村務保健福祉事務所主催の研修会時にデータ提供依頼の案内チラシを配布。平成23年8月実施。</p> <p>○生活習慣病予防健診を実施していない官公庁へデータ提供の依頼を行う。平成23年9月、11月訪問。</p> <p>○生活習慣病予防健診等受診勧奨業務委託時に事業者健診データ提供の依頼もお願いする。平成23年9月から16健診実施機関と契約を締結する。</p> <p>○新規適用事業所を対象に、支部作成の「健康保険の事務手続き」を毎月送付し、健康保険制度の説明や各種申請書等の手続きについて周知を図っている。</p> <p>○「受診のときは必ず保険証を提示しましょう」という内容を記載したポスターを作成し、県内の保健医療機関に対し掲示の依頼を行った。</p> <p>○地元紙日曜版(別冊)の婦人科のがん検診の記事の下に、がん検診と併せて特定健診の受診を勧奨する広報を実施した。</p> <p>○平成24年度に市町が実施する集団健診で協会けんぽ被扶養者の特定健診人員負担額を、健診機関との価格交渉により、0円とした(21市町のうち17市町)。</p> <p>○健康保険や船員保険制度の業務実務研修を実施し、知識の習得に努め、お客様の立場に立った対応を心がけることを徹底した(契約職員研修:上期18回、下期20回、窓口職員研修2回、職員研修 2回)。</p>											

		熊 本				大 分						
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数				
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	328,088 人 ( 324,081 人 )		22,821 ヶ所 ( 22,523 ヶ所 )		227,903 人 ( 227,976 人 )		17,200 ヶ所 ( 17,151 ヶ所 )				
	うち任意継続被保険者数	7,025 人 ( 7,785 人 )		標準報酬総額		6,417 人 ( 7,449 人 )		標準報酬総額				
	被扶養者数 ②	253,021 人 ( 252,562 人 )		1,068,927 百万円 ( 1,057,076 百万円 )		180,383 人 ( 181,177 人 )		756,192 百万円 ( 755,590 百万円 )				
	加入者計 (①+②)	581,109 人 ( 577,243 人 )		80,191 百万円 ( 78,034 百万円 )		408,286 人 ( 409,153 人 )		56,974 百万円 ( 56,711 百万円 )				
	常勤職員	37 人		契約職員 65 人		30 人		契約職員 52 人				
健康保険給付等	健康保険証	146,012 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効)		101,842 件		11,199 件 (10,416)				
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付			
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)			
	貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数				
	賃付事業	262 件		0 件		327 件		1 件				
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
	保健指導	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)			
	その他保健事業	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)				
		初回面談 6,190 件 (28.9%)		6ヶ月後評価 3,809 件 (17.8%)		1,861 件		初回面談 5,938 件 (37.4%)		6ヶ月後評価 1,849 件 (11.6%)		3,878 件
	レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検			
2,600 円	1,271 円		527 円	2,453 円	1,721 円		450 円					
支部独自の創意工夫を活かした主な取り組み	<p>○無資格診療防止のため、医師会・歯科医師会・薬剤師会・熊本県診療報酬支払基金との連名で医療機関保険薬局指示用ポスターを作成配布</p> <p>○適正受診を促し健康保険制度の周知を図るため、「加入者のしおり」を作成して保険証交付時に同封</p> <p>○新規適用事業所に健康保険制度・健診制度の周知を図るため、「健康保険のしおり」を作成配布</p> <p>○業務グループにおいてミニマムスタンダード100を作成し、レベルの確認・学習機会を増やして職員のスキルアップを図った</p> <p>○乳幼児の医療費削減のため、「こどものケガ・急病について」を作成し、お医者さんの上手なかかり方や、小児救急電話相談の周知を図った</p> <p>○大分県健康保険委員会の設立及び健康保険委員の活用</p> <p>①「けんぽ委員だより」の発行②保健師訪問時の情報提供③県と連携したがんの研修実施</p> <p>○全職員による大分支部の中期計画策定</p> <p>○添削師に対する調査の強化</p> <p>※医療費請求書と差違整理簿ととの実務を連携し、厳正な審査を行った。</p> <p>○協会支部主催で社会保険事務説明会の開催(2,400事業所参加)</p> <p>○大分支部内に「なんでもかんでもいって委員会」を設置し、職場内の問題討議の機会を創出した。</p> <p>○健診未受診事業所で慢性疾患の罹患率の多い事業所を抽出し、健診勧奨を行った。</p> <p>○大分県医療計画策定協議会への参加</p> <p>○戸別訪問、夜間も含む電話勧奨を実施し債権管理体制の整備・強化を行った。</p>											

		宮 崎				鹿 児 島				
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数		
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	215,178 人 ( 213,725 人 )		14,972 ヲ所 ( 15,067 ヲ所 )		被保険者数 ①		23,895 ヲ所 ( 23,822 ヲ所 )		
	うち任意継続被保険者数	4,474 人 ( 4,672 人 )		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数		標準報酬総額		
	被扶養者数 ②	169,019 人 ( 168,699 人 )		683,368 百万円 ( 679,265 百万円 )		被扶養者数 ②		1,064,800 百万円 ( 1,062,321 百万円 )		
	加入者計 (①+②)	384,197 人 ( 382,424 人 )		50,653 百万円 ( 49,788 百万円 )		加入者計 (①+②)		78,197 百万円 ( 77,175 百万円 )		
	常勤職員	27 人		契約職員 55 人		常勤職員		34 人 契約職員 59 人		
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証 97,816 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 9,484 件 (8,643)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 146,519 件 15,336 件 (14,628)		
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インキネット)	口産振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インキネット)	口産振替(任継)	
	貸付事業	高額医療費貸付件数	523 件		出産費用貸付件数	4 件		高額医療費貸付件数	560 件 1 件	
	保 健 事 業	健 診	被保険者 (特定保健指導)(実施率)		被扶養者 (特定保健指導)(実施率)		被保険者 (特定保健指導)(実施率)		被扶養者 (特定保健指導)(実施率)	
保 健 指 導		生活習慣病予防健診(受診率) 乳がん・子宮がん検診 61,839 件 (49.2%) 15,411 件		特定健診(受診率) 5,978 件 (14.9%)		生活習慣病予防健診(受診率) 乳がん・子宮がん検診 76,831 件 (39.8%) 11,258 件		特定健診(受診率) 8,684 件 (13.6%)		
その他保健事業		初回面談 5,667 件 (48.2%) 6ヶ月後評価 3,983 件 (26.7%) 1,822 件		健康づくり 3ヶ月・3kg・3cmチャレンジ教室		初回面談 6,167 件 (30.4%) 6ヶ月後評価 2,579 件 (12.7%)		健康づくり 3ヶ月・3kg・3cmチャレンジ教室		
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検	内容点検	外傷点検	2,293 円	1,180 円	350 円	2,169 円	822 円	398 円
支部分の創意工夫を活かした主な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○評議員と健康保険委員との意見交換会を実施(生活習慣病予防健診と被扶養者特定健診の受診率の向上について)</li> <li>○限度額認定証利用促進で申請書の窓口設置依頼のため病床数20床以上の病院に訪問</li> <li>○現金給付不正請求適正化要領策定及び適正化チームの設置</li> <li>○資格喪失後受診防止ポスターを制作し、県医師会、歯科医師会、薬剤師会、県柔道整復師会へ配布</li> <li>○社会保険委員研修会におけるメンタルヘルズ講演の実施</li> <li>○ジェネリック医薬品使用促進のためのTVCM制作・放送</li> <li>○財政基盤強化のための署名活動の実施及び民主党県連への陳情</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○返納金債権対策として、債権回収チームによる戸別訪問を実施</li> <li>○郵送化推進に向けた取組み (医療機関窓口における限度額認定申請書の配布、商工会議所等での各種申請書の配置)</li> <li>○新規適用事業所に対し、「加入者のてびき」(制度案内リーフレット)を配布</li> <li>○県との協働による「脳卒中プロジェクト」への参加</li> <li>○社会保険協会・年金事務所との三者による合同研修会の実施(8ヶ所、参加者655名)</li> <li>○被扶養者の特定健診未受診者に対する、健診実施機関との協働による地域・日程限定の健診受診勧奨の実施</li> </ul>				

		沖 縄					
		加入者数		事業所数			
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	250,815 人 ( 246,317 人 )		18,255 ヲ所 ( 15,817 ヲ所 )			
	うち任意継続被保険者数	3,308 人 ( 3,618 人 )		標準報酬総額			
	被扶養者数 ②	243,689 人 ( 241,034 人 )		748,433 百万円 ( 737,296 百万円 )			
	加入者計 (①+②)	494,504 人 ( 487,351 人 )		62,287 百万円 ( 60,265 百万円 )			
	常勤職員	31 人		契約職員 64 人			
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証 142,219 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 14,501 件 (9,964)			
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付		
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インキネット)	口産振替(任継)		
	貸付事業	高額医療費貸付件数	950 件		出産費用貸付件数	1 件	
	保 健 事 業	健 診	被保険者 (特定保健指導)(実施率)		被扶養者 (特定保健指導)(実施率)		
保 健 指 導		生活習慣病予防健診(受診率) 乳がん・子宮がん検診 75,923 件 (56.8%) 23,437 件		特定健診(受診率) 10,284 件 (19.6%)			
その他保健事業		初回面談 5,134 件 (28.2%) 6ヶ月後評価 2,354 件 (12.0%)		健康づくり 3ヶ月・3kg・3cmチャレンジ教室			
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検	内容点検	外傷点検	2,020 円	1,238 円	270 円
支部分の創意工夫を活かした主な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○保険者協議会との共催及び支部分自開催による、被扶養者に対する集団健診を実施(県内4カ所の大型スーパー内)</li> <li>○特定健診実施率の向上を図る為、保険者協議会を通じて、自治体や他保険者と連携し、広報(ラジオ・チラシ)を協働で実施</li> <li>○未就学児童の医療費適正化対策として、出産育児一時金支給者に対し見守り教本を送付</li> <li>○健康保険委員研修で、適切な申請ができるよう「申請書チェックフローマニュアル」を配布</li> <li>○はり・灸等委任払い分と出産育児一時金(差額なし)において、ご本人が受取る給付金があるものと誤解を招かないよう、支給決定通知書発送時に加入者様へは支払いがない旨の案内文を同封。</li> <li>○離島地区の産科に出産育児一時金の申請書(支部分電話番号添付)を置いてもらい、離島地区の加入者様の利便性の向上を図った。</li> </ul>					

## 協会の運営に関する各種指標

## 協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

### 【目標指標】

サービス関係指標		目 標	実 績
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から届込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100%	99.76% ( 95.56% )
	健康保険給付の受付から届込までの日数	10営業日以内	7.61日 ( 8.20日 )
健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報を取得した日を当日(1日目)とする	2営業日以内	当日 26支部 ( 23支部 ) 翌日 21支部 ( 24支部 )
お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	平成22年度の状況より改善	95.5% ( 94.8% )
	職員の応接態度に対する満足度	平成22年度の状況より改善	95.2% ( 94.9% )
	訪問目的の達成度	平成22年度の状況より改善	95.5% ( 95.5% )
	窓口での待ち時間の満足度	平成22年度の状況より改善	92.3% ( 91.6% )
	施設の利用の満足度	平成22年度の状況より改善	83.2% ( 82.1% )

保健事業関係指標			目 標	実 績
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	被保険者 47.5%	42.7% ( 40.9% )
		被扶養者	被扶養者 62.5%	13.6% ( 13.1% )
事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率	20%	2.2% ( 1.2% )	
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	被保険者 41.2%	8.8% ( 8.2% )
		被扶養者	被扶養者 38.6%	2.0% ( 1.6% )
保健指導の効果	メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率	22年度の状況より改善	(注3) ※1	
	メタボリックシンドローム診断基準項目別該当者率	22年度の状況より改善	(注3) ※2	
	生活習慣の改善状況	22年度の状況より改善	(注3) ※3	

協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

【検証指標】

医療費適正化等関係指標		目 標	実 績
レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	22年度を上回る	(注4) 2,183円 ( 2,478円 )
	被保険者1人当たり内容点検効果額	22年度を上回る	1,079円 ( 972円 )
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	22年度を上回る	379円 ( 377円 )
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース) (平成23年4月～平成24年3月)	26% (24年度までに30%以上)	23.4% ( 22.4% )
加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数 (平成24年3月)	22年度を10%以上上回る	53,085件 ( 40,384件 ) 47 支部 ( 38 支部 )
都道府県との連携	都道府県医療費適正化計画に係る検討会への参加支部数 (平成24年3月)	22年度を上回る	20支部 ( 19支部 ) 設置数[ 31 ] ( [ 30 ] )
	都道府県ジェネリック使用促進協議会への参加支部数 (平成24年3月)	22年度を上回る	20支部 ( 20支部 ) 設置数[ 34 ] ( [ 44 ] )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値。

(注3) 保健指導の効果については、代替として以下の数値を把握している(H22年度の確定値)。

※1「メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率(対21年度)」 増減なし(±0.0ポイント)

※2「検査項目別リスク保有割合(対21年度)」

- ① 腹囲 0.1ポイント減
- ② 血圧 0.2ポイント増
- ③ 脂質 0.03ポイント減
- ④ 血糖 0.2ポイント増

※3「生活習慣に関する問診に「はい」と答えた者の割合(対21年度)」

- ① 喫煙している者 1.7ポイント減
- ② 1日1時間以上の歩行または同等の身体活動をしている者 0.4ポイント増
- ③ 食べる速度が遅い者 増減なし(±0.0ポイント)
- ④ 毎日飲酒する者 増減なし(±0.0ポイント)
- ⑤ 1日当たりの飲酒量が2合以上の者 0.1ポイント減

(注4) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の実施により低くなっている。

		実 績	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	6,149件 ( 7,710件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	27.1% ( 27.3% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	427件 ( 357件 )	
	任意継続関係	20件 ( 24件 )	
	療養費	33件 ( 24件 )	
	高額療養費	42件 ( 42件 )	
	傷病手当金	56件 ( 31件 )	
	出産手当金	5件 ( 4件 )	
	出産育児一時金	12件 ( 15件 )	
	埋葬費/埋葬料	1件 ( 0件 )	
	移送費	0件 ( 4件 )	
	買付金(高額医療費・出産費)	9件 ( 36件 )	
	医療費のお知らせ	0件 ( 3件 )	
	健診関係	21件 ( 6件 )	
	誤送付	131件 ( 107件 )	
	紛失	21件 ( 9件 )	
その他	74件 ( 52件 )		
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	1,760件 ( 2,883件 )
		ご意見ご提案	825件 ( 1,301件 )
		お礼・お褒めの言葉	558件 ( 580件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数 (平日における1日当たり平均アクセス数)	43,675件 ( 42,798件 )	
申請・届出の郵送化	申請・届出の郵送化率	72.2% ( 68.3% )	
業務の効率化・経費の削減	健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数	3,003件 ( 2,810件 )	
	契約件数及び割合(100万円を超える契約)	507件 [ 100.0% ]	
		一般競争入札による契約	233件 [ 46.0% ]
		企画競争による契約	52件 [ 10.3% ]
	随意契約	222件 [ 43.8% ]	
	随意契約の内訳(100万円を超える契約)	222件 [ 100.0% ]	
		事務所賃貸(工事、清掃等)関係	89件 [ 40.1% ]
		システム(改修、保守、賃借)関係	52件 [ 23.4% ]
		窓口相談業務の社会保険労務士会への委託	24件 [ 10.8% ]
		広報(新聞等)関係	13件 [ 5.9% ]
		一般競争入札業者決定までの経過的な契約	9件 [ 4.1% ]
		一般競争入札不発による契約	4件 [ 1.8% ]
		その他	31件 [ 14.0% ]
		コピー用紙等の消耗品の使用状況	コピー用紙(A4)
プリンター用紙(黒)			3,028個 ( 2,978個 )
プリンター用紙(カラー)	2,238個 ( 2,144個 )		

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値、[ ]内の数値は構成比を示す

(注3) 健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数は、高額療養費、傷病手当金、出産育児一時金(直接支払分を除く)、出産手当金、療養費(柔道整復施術療養費を除く)、移送費、埋葬料に係る支給決定件数を、健康保険給付担当職員の人数で除したものである。

協会の運営に関する各種指標(数値)【支部別】

【目標指標】

			北海道	青森	岩手	宮城	秋田	山形	
サービス関係	サービス標準の遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.91% ( 96.68%)	100.00% ( 99.85%)	100.00% ( 99.74%)	99.92% ( 99.95%)	99.95% ( 99.97%)	100.00% ( 100.00%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	8.41日 ( 9.20日)	7.07日 ( 7.58日)	6.79日 ( 6.98日)	8.26日 ( 7.92日)	5.17日 ( 5.16日)	6.11日 ( 6.56日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の日を1日目とした場合の日数	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	
		お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	94.0% ( 95.2%)	98.6% ( 92.6%)	95.3% ( 96.0%)	96.6% ( 96.8%)	96.7% ( 96.0%)	94.9% ( 92.0%)
	職員の応接態度に対する満足度		96.4% ( 95.7%)	97.0% ( 92.3%)	91.0% ( 97.0%)	95.0% ( 96.4%)	96.3% ( 95.3%)	93.9% ( 94.3%)	
	訪問目的の達成度		95.6% ( 95.4%)	98.6% ( 90.6%)	95.9% ( 96.7%)	95.6% ( 98.0%)	96.7% ( 96.4%)	92.8% ( 95.9%)	
	窓口での待ち時間の満足度		96.7% ( 94.6%)	97.3% ( 85.6%)	93.1% ( 96.0%)	89.7% ( 88.8%)	94.8% ( 96.0%)	93.6% ( 86.7%)	
施設の利用の満足度	85.3% ( 84.8%)		85.4% ( 77.9%)	84.6% ( 88.1%)	81.3% ( 82.5%)	85.8% ( 83.5%)	80.1% ( 85.2%)		
保健事業関係	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	38.9% ( 37.6%)	47.0% ( 44.5%)	35.0% ( 34.5%)	51.3% ( 51.5%)	41.0% ( 39.2%)	59.9% ( 56.5%)
			被扶養者	10.5% ( 10.6%)	14.5% ( 13.4%)	16.1% ( 13.3%)	21.7% ( 21.9%)	14.2% ( 13.5%)	29.4% ( 27.8%)
	事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率	1.3% ( 0.1%)	2.1% ( 1.4%)	10.5% ( 0.0%)	2.9% ( 0.9%)	4.1% ( 0.6%)	7.0% ( 7.2%)	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (07月以降評価まで完了した者)	被保険者	3.3% ( 3.9%)	9.5% ( 9.1%)	12.6% ( 10.1%)	4.1% ( 4.1%)	8.2% ( 6.6%)	7.3% ( 6.1%)
被扶養者			1.7% ( 2.2%)	1.4% ( 2.4%)	0.5% ( 0.2%)	1.6% ( 1.3%)	2.9% ( 2.3%)	1.5% ( 3.9%)	
医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,545円 ( 2,580円)	2,253円 ( 1,888円)	2,345円 ( 2,486円)	2,294円 ( 2,250円)	1,705円 ( 2,251円)	2,110円 ( 2,306円)	
		被保険者1人当たり内容点検効果額	1,591円 ( 1,670円)	2,405円 ( 1,194円)	920円 ( 570円)	1,454円 ( 2,074円)	1,742円 ( 897円)	1,242円 ( 1,217円)	
		被保険者1人当たり外傷点検効果額	357円 ( 304円)	300円 ( 341円)	369円 ( 361円)	186円 ( 356円)	251円 ( 275円)	235円 ( 382円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	25.5% ( 24.4%)	26.5% ( 25.8%)	26.6% ( 25.7%)	24.8% ( 24.5%)	19.6% ( 18.5%)	26.0% ( 24.8%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成24年3月)	1,902件 / H22.10開始	1,027件 / H21.10開始	598件 / H21.12開始	959件 / H22.9開始	1,167件 / H21.9開始	1,033件 / H22.8開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値  
(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

			福島	茨城	栃木	群馬	埼玉	千葉	
サービス関係	サービス標準の遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 99.99%)	100.00% ( 100.00%)	100.00% ( 99.92%)	100.00% ( 99.93%)	99.87% ( 97.55%)	99.89% ( 99.34%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.15日 ( 7.46日)	7.70日 ( 7.69日)	7.19日 ( 6.24日)	5.69日 ( 6.05日)	8.58日 ( 8.76日)	9.13日 ( 8.53日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	1日 ( 2日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	
		お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	98.0% ( 98.6%)	99.3% ( 99.2%)	99.3% ( 94.5%)	98.7% ( 92.9%)	96.8% ( 93.1%)	93.2% ( 94.7%)
	職員の応接態度に対する満足度		97.0% ( 99.6%)	99.9% ( 99.1%)	99.4% ( 95.4%)	97.7% ( 97.1%)	96.4% ( 93.2%)	94.6% ( 95.4%)	
	訪問目的の達成度		97.9% ( 99.4%)	98.0% ( 99.2%)	100.0% ( 95.7%)	97.9% ( 95.0%)	96.6% ( 94.7%)	91.2% ( 97.2%)	
	窓口での待ち時間の満足度		91.2% ( 97.3%)	98.0% ( 96.1%)	98.7% ( 95.3%)	94.6% ( 98.5%)	94.0% ( 93.9%)	89.6% ( 91.1%)	
施設の利用の満足度	84.8% ( 90.6%)		91.9% ( 94.4%)	86.1% ( 84.9%)	86.3% ( 87.7%)	84.6% ( 84.3%)	78.0% ( 74.2%)		
保健事業関係	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	49.7% ( 50.4%)	40.8% ( 39.3%)	45.1% ( 43.0%)	47.8% ( 45.2%)	33.6% ( 31.8%)	42.0% ( 37.2%)
			被扶養者	18.7% ( 19.4%)	15.4% ( 15.6%)	14.7% ( 14.3%)	15.6% ( 15.8%)	12.0% ( 12.8%)	12.4% ( 12.8%)
	事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率	2.2% ( 1.6%)	1.8% ( 0.0%)	3.0% ( 0.7%)	0.3% ( 0.4%)	1.6% ( 0.4%)	1.4% ( 1.4%)	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (07月以降評価まで完了した者)	被保険者	10.6% ( 12.8%)	11.3% ( 10.4%)	11.6% ( 10.2%)	4.3% ( 3.8%)	5.3% ( 4.5%)	11.6% ( 8.8%)
被扶養者			1.9% ( 2.4%)	1.5% ( 1.2%)	2.6% ( 1.4%)	3.4% ( 1.9%)	2.4% ( 1.6%)	1.4% ( 1.4%)	
医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,972円 ( 2,016円)	2,074円 ( 2,156円)	1,537円 ( 2,174円)	2,267円 ( 2,327円)	2,344円 ( 2,511円)	2,067円 ( 2,707円)	
		被保険者1人当たり内容点検効果額	502円 ( 346円)	1,882円 ( 1,231円)	1,307円 ( 419円)	708円 ( 597円)	997円 ( 1,161円)	1,140円 ( 660円)	
		被保険者1人当たり外傷点検効果額	323円 ( 303円)	286円 ( 336円)	335円 ( 325円)	380円 ( 353円)	285円 ( 317円)	371円 ( 444円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	24.2% ( 23.1%)	22.5% ( 21.4%)	23.5% ( 22.6%)	23.9% ( 22.6%)	23.7% ( 22.5%)	23.1% ( 22.0%)	
加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成24年3月)	459件 / H22.8開始	529件 / H22.8開始	578件 / H22.4開始	379件 / H23.6開始	968件 / H22.9開始	1,171件 / H23.1開始		

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値  
(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

		東 京	神 奈 川	新 潟	富 山	石 川	福 井		
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	98.40% ( 77.86%)	99.83% ( 98.88%)	100.00% ( 99.82%)	99.99% ( 99.96%)	100.00% ( 99.90%)	100.00% ( 99.99%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.98日 ( 9.71日)	8.12日 ( 8.14日)	7.83日 ( 8.24日)	5.62日 ( 5.40日)	7.53日 ( 8.44日)	7.32日 ( 6.70日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	
		お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	95.0% ( 90.4%)	94.9% ( 90.4%)	96.5% ( 96.9%)	96.7% ( 94.7%)	95.9% ( 91.3%)	97.0% ( 97.3%)
	職員の応接態度に対する満足度		83.3% ( 86.2%)	95.2% ( 91.1%)	88.7% ( 87.9%)	96.2% ( 93.6%)	92.7% ( 90.7%)	99.3% ( 94.6%)	
	訪問目的の達成度		94.7% ( 92.3%)	94.7% ( 89.2%)	96.0% ( 95.4%)	97.3% ( 96.6%)	98.6% ( 89.7%)	98.0% ( 93.7%)	
	窓口での待ち時間の満足度		87.8% ( 87.5%)	94.4% ( 90.3%)	96.5% ( 97.0%)	94.7% ( 93.3%)	88.4% ( 85.9%)	95.0% ( 86.8%)	
施設の利用の満足度	80.7% ( 75.9%)		74.8% ( 73.5%)	86.3% ( 89.2%)	87.7% ( 70.5%)	79.1% ( 73.6%)	82.3% ( 73.5%)		
保健事業関係	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	33.8% ( 32.6%)	44.2% ( 41.2%)	56.4% ( 54.9%)	55.8% ( 52.6%)	46.4% ( 43.4%)	47.8% ( 44.4%)
			被扶養者	14.5% ( 14.6%)	12.5% ( 12.3%)	23.1% ( 23.2%)	17.5% ( 18.3%)	19.2% ( 18.4%)	13.7% ( 12.9%)
	事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率	0.8% ( 0.3%)	0.9% ( 2.2%)	0.2% ( 0.2%)	1.5% ( 0.3%)	3.2% ( 2.1%)	3.1% ( 1.8%)	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	4.9% ( 2.0%)	1.4% ( 2.5%)	8.9% ( 3.6%)	12.7% ( 4.3%)	13.8% ( 8.9%)	11.6% ( 9.8%)
			被扶養者	1.8% ( 0.2%)	2.3% ( 1.5%)	2.1% ( 2.4%)	2.4% ( 0.8%)	3.2% ( 1.1%)	0.3% ( 1.1%)
医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,824円 ( 1,984円)	2,241円 ( 2,472円)	1,797円 ( 1,858円)	2,073円 ( 2,226円)	2,059円 ( 2,362円)	2,205円 ( 2,456円)	
		被保険者1人当たり内容点検効果額	687円 ( 568円)	578円 ( 473円)	773円 ( 910円)	1,752円 ( 1,784円)	2,596円 ( 1,660円)	2,492円 ( 771円)	
		被保険者1人当たり外傷点検効果額	270円 ( 230円)	312円 ( 387円)	313円 ( 242円)	350円 ( 388円)	327円 ( 276円)	391円 ( 456円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	21.6% ( 20.5%)	22.1% ( 21.0%)	25.2% ( 24.2%)	25.5% ( 24.2%)	23.8% ( 22.9%)	23.8% ( 22.6%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成24年3月)	3,212件 / H23.1開始	1,061件 / H23.1開始	1,067件 / H23.3開始	1,866件 / H21.11開始	963件 / H22.1開始	1,140件 / H22.9開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値  
(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

		山 梨	長 野	岐 阜	静 岡	愛 知	三 重		
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.95% ( 99.93%)	99.96% ( 100.00%)	99.98% ( 97.96%)	99.97% ( 99.80%)	99.99% ( 99.43%)	100.00% ( 99.64%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.26日 ( 6.97日)	5.87日 ( 5.81日)	6.39日 ( 7.13日)	8.62日 ( 8.43日)	7.88日 ( 8.40日)	7.88日 ( 8.29日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	
		お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.4% ( 96.1%)	97.3% ( 94.1%)	97.3% ( 94.6%)	93.7% ( 94.8%)	96.0% ( 98.3%)	97.3% ( 97.3%)
	職員の応接態度に対する満足度		97.8% ( 100.0%)	93.7% ( 93.2%)	95.5% ( 96.4%)	95.6% ( 96.8%)	96.6% ( 98.2%)	97.9% ( 99.7%)	
	訪問目的の達成度		100.0% ( 96.1%)	95.3% ( 96.0%)	98.6% ( 94.1%)	91.6% ( 96.5%)	98.3% ( 98.7%)	96.6% ( 99.3%)	
	窓口での待ち時間の満足度		98.3% ( 97.1%)	94.0% ( 92.9%)	93.9% ( 92.7%)	94.2% ( 97.4%)	97.4% ( 93.4%)	96.0% ( 96.6%)	
施設の利用の満足度	94.8% ( 93.6%)		83.4% ( 76.6%)	82.2% ( 83.1%)	83.9% ( 84.7%)	90.8% ( 93.4%)	85.5% ( 84.3%)		
保健事業関係	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	60.5% ( 59.1%)	43.8% ( 41.6%)	47.4% ( 44.9%)	47.0% ( 44.7%)	37.3% ( 35.6%)	53.9% ( 52.3%)
			被扶養者	26.1% ( 24.9%)	17.0% ( 15.8%)	13.4% ( 13.5%)	14.3% ( 13.1%)	11.7% ( 11.7%)	11.5% ( 10.8%)
	事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率	0.4% ( 0.0%)	5.7% ( 4.3%)	5.4% ( 10.1%)	2.6% ( 1.1%)	2.8% ( 1.9%)	0.9% ( 0.1%)	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	3.9% ( 5.6%)	16.5% ( 15.8%)	12.9% ( 8.8%)	7.7% ( 2.6%)	4.4% ( 2.9%)	6.4% ( 3.5%)
被扶養者			0.9% ( 1.5%)	1.8% ( 3.7%)	3.8% ( 4.6%)	2.6% ( 3.4%)	2.3% ( 1.5%)	1.3% ( 0.2%)	
医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,163円 ( 1,964円)	1,780円 ( 2,407円)	1,968円 ( 2,946円)	1,970円 ( 2,152円)	1,578円 ( 2,050円)	2,175円 ( 2,135円)	
		被保険者1人当たり内容点検効果額	771円 ( 921円)	870円 ( 814円)	1,049円 ( 1,066円)	925円 ( 812円)	1,080円 ( 661円)	1,215円 ( 612円)	
		被保険者1人当たり外傷点検効果額	686円 ( 477円)	279円 ( 341円)	364円 ( 356円)	381円 ( 277円)	455円 ( 397円)	582円 ( 452円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	19.8% ( 19.4%)	22.7% ( 21.6%)	22.5% ( 21.8%)	23.4% ( 22.4%)	22.7% ( 21.7%)	23.2% ( 22.4%)	
加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成24年3月)	302件 / H22.10開始	354件 / H23.10開始	845件 / H22.9開始	3,091件 / H21.11開始	2,799件 / H21.8開始	1,179件 / H21.8開始		

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値  
(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

		滋 賀	京 都	大 阪	兵 庫	京 良	和 歌 山		
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 99.93%)	99.99% ( 99.99%)	99.32% ( 90.50%)	99.96% ( 99.66%)	99.97% ( 99.43%)	100.00% ( 99.93%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.44日 ( 5.98日)	9.47日 ( 9.36日)	7.99日 ( 9.25日)	8.69日 ( 8.80日)	7.80日 ( 8.38日)	5.65日 ( 6.19日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の日を1日目とした場合の日数	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	
		お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	94.1% ( 95.4%)	93.2% ( 98.0%)	82.1% ( 95.3%)	95.2% ( 90.6%)	96.8% ( 94.6%)	94.6% ( 98.7%)
	職員の応接態度に対する満足度		94.1% ( 95.7%)	93.3% ( 96.5%)	88.3% ( 95.8%)	94.8% ( 88.9%)	97.2% ( 95.4%)	95.8% ( 93.0%)	
	訪問目的の達成度		93.9% ( 94.4%)	94.5% ( 96.7%)	90.2% ( 95.8%)	97.6% ( 92.2%)	96.6% ( 95.9%)	93.9% ( 91.5%)	
	窓口での待ち時間の満足度		95.0% ( 92.5%)	96.2% ( 96.8%)	87.7% ( 93.6%)	93.1% ( 84.9%)	94.9% ( 94.7%)	87.9% ( 92.7%)	
	施設の利用の満足度	68.8% ( 84.7%)	82.4% ( 89.9%)	84.1% ( 85.3%)	79.4% ( 77.2%)	84.5% ( 85.3%)	77.2% ( 70.9%)		
保健事業関係	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	51.2% ( 48.7%)	50.1% ( 48.2%)	28.0% ( 26.1%)	42.7% ( 41.1%)	36.3% ( 35.1%)	45.1% ( 43.7%)
			被扶養者	11.5% ( 10.8%)	10.9% ( 10.6%)	11.2% ( 10.9%)	13.2% ( 11.2%)	9.6% ( 9.0%)	8.3% ( 7.8%)
	事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率	2.8% ( 2.6%)	0.7% ( 0.1%)	1.6% ( 0.3%)	1.3% ( 1.2%)	3.0% ( 3.4%)	1.6% ( 1.6%)	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	7.2% ( 5.2%)	3.9% ( 3.3%)	4.5% ( 2.0%)	5.5% ( 2.9%)	10.1% ( 6.7%)	3.1% ( 4.6%)
被扶養者			1.9% ( 1.7%)	1.7% ( 1.3%)	1.1% ( 0.5%)	2.0% ( 0.8%)	1.3% ( 2.4%)	3.0% ( 2.0%)	
医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,347円 ( 2,582円)	2,075円 ( 2,187円)	2,707円 ( 3,234円)	1,739円 ( 2,433円)	2,459円 ( 3,038円)	2,818円 ( 2,711円)	
		被保険者1人当たり内容点検効果額	636円 ( 849円)	823円 ( 760円)	996円 ( 805円)	968円 ( 714円)	832円 ( 688円)	1,543円 ( 1,196円)	
		被保険者1人当たり外傷点検効果額	341円 ( 470円)	451円 ( 474円)	428円 ( 444円)	448円 ( 415円)	493円 ( 450円)	552円 ( 565円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	21.9% ( 20.4%)	22.1% ( 21.6%)	22.5% ( 21.7%)	23.4% ( 22.4%)	24.5% ( 23.2%)	20.9% ( 20.3%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成24年3月)	684件 / H23.1開始	1,302件 / H21.10開始	8,164件 / H21.8開始	1,522件 / H22.8開始	1,110件 / H21.10開始	695件 / H21.10開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値  
(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

		鳥 取	島 根	岡 山	広 島	山 口	徳 島		
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 100.00%)	100.00% ( 99.95%)	100.00% ( 99.99%)	99.99% ( 94.46%)	100.00% ( 99.88%)	99.73% ( 99.96%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.17日 ( 6.56日)	7.87日 ( 8.35日)	7.70日 ( 7.70日)	8.26日 ( 8.05日)	5.77日 ( 7.02日)	6.24日 ( 6.19日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	1日 ( 2日)	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	
		お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	95.0% ( 99.0%)	92.1% ( 94.0%)	94.1% ( 94.6%)	88.9% ( 97.0%)	99.3% ( 95.9%)	95.9% ( 91.3%)
	職員の応接態度に対する満足度		94.5% ( 98.0%)	93.6% ( 94.1%)	95.0% ( 96.6%)	89.0% ( 95.4%)	98.8% ( 95.5%)	92.8% ( 91.1%)	
	訪問目的の達成度		96.9% ( 98.0%)	96.6% ( 95.1%)	94.1% ( 97.3%)	94.1% ( 96.9%)	99.3% ( 97.2%)	92.5% ( 92.4%)	
	窓口での待ち時間の満足度		91.8% ( 91.0%)	91.3% ( 89.4%)	93.4% ( 92.4%)	77.5% ( 93.9%)	98.0% ( 96.6%)	91.3% ( 85.1%)	
	施設の利用の満足度	83.0% ( 82.7%)	66.4% ( 70.4%)	83.0% ( 85.6%)	78.1% ( 79.5%)	96.0% ( 88.9%)	70.8% ( 77.1%)		
保健事業関係	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	41.2% ( 39.9%)	57.6% ( 56.0%)	44.4% ( 42.3%)	42.7% ( 41.1%)	42.4% ( 40.6%)	38.4% ( 37.3%)
			被扶養者	11.5% ( 11.7%)	15.6% ( 14.8%)	15.1% ( 14.7%)	13.4% ( 9.6%)	11.6% ( 10.5%)	12.6% ( 12.7%)
	事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率	2.0% ( 1.1%)	1.0% ( 1.1%)	4.1% ( 0.7%)	4.0% ( 1.0%)	3.0% ( 0.1%)	1.1% ( 0.6%)	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	14.0% ( 14.3%)	15.9% ( 8.9%)	10.7% ( 8.7%)	15.6% ( 9.7%)	12.4% ( 9.1%)	6.5% ( 6.6%)
被扶養者			1.8% ( 0.6%)	2.0% ( 2.0%)	4.0% ( 3.6%)	1.7% ( 2.0%)	1.8% ( 1.5%)	5.2% ( 2.4%)	
医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,301円 ( 2,907円)	2,236円 ( 2,348円)	2,359円 ( 3,016円)	3,010円 ( 3,418円)	2,396円 ( 2,605円)	1,754円 ( 2,293円)	
		被保険者1人当たり内容点検効果額	1,146円 ( 933円)	2,623円 ( 1,553円)	855円 ( 612円)	903円 ( 735円)	826円 ( 574円)	1,725円 ( 2,289円)	
		被保険者1人当たり外傷点検効果額	231円 ( 339円)	263円 ( 144円)	412円 ( 444円)	426円 ( 361円)	341円 ( 228円)	461円 ( 538円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	21.5% ( 20.4%)	22.6% ( 20.8%)	23.8% ( 23.3%)	22.0% ( 21.4%)	24.2% ( 23.2%)	18.7% ( 17.6%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成24年3月)	91件 / H24.1開始	309件 / H24.1開始	1,493件 / H22.2開始	2,046件 / H21.9開始	845件 / H21.9開始	263件 / H23.8開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値  
(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

		香 川	愛 媛	高 知	福 岡	佐 賀	長 崎		
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.92% ( 100.00%)	99.98% ( 99.94%)	99.95% ( 99.20%)	99.99% ( 99.94%)	100.00% ( 99.99%)	99.99% ( 98.28%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.51日 ( 5.92日)	7.69日 ( 7.69日)	8.42日 ( 8.24日)	9.46日 ( 9.47日)	7.00日 ( 6.74日)	8.06日 ( 8.75日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日)	1日 ( 2日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	
		お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.0% ( 98.0%)	94.0% ( 97.3%)	98.0% ( 97.2%)	93.2% ( 95.7%)	92.8% ( 95.0%)	97.3% ( 97.4%)
	職員の応接態度に対する満足度		97.5% ( 97.8%)	95.4% ( 95.2%)	97.6% ( 96.9%)	91.9% ( 94.3%)	94.9% ( 95.2%)	96.5% ( 97.2%)	
	訪問目的の達成度		96.8% ( 98.0%)	92.6% ( 97.2%)	97.3% ( 96.5%)	92.6% ( 96.0%)	92.5% ( 93.1%)	96.6% ( 98.0%)	
	窓口での待ち時間の満足度		93.7% ( 91.9%)	82.5% ( 93.2%)	96.5% ( 97.1%)	84.0% ( 82.2%)	84.6% ( 88.0%)	89.9% ( 93.9%)	
施設の利用の満足度	80.0% ( 87.1%)		80.3% ( 84.1%)	88.1% ( 83.5%)	83.7% ( 84.5%)	85.1% ( 79.4%)	86.0% ( 87.5%)		
保健事業関係	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	41.8% ( 40.3%)	49.8% ( 47.2%)	53.7% ( 52.8%)	46.5% ( 44.8%)	46.8% ( 44.3%)	41.9% ( 41.1%)
			被扶養者	15.5% ( 14.3%)	16.2% ( 9.8%)	12.9% ( 12.6%)	9.7% ( 9.5%)	12.3% ( 11.1%)	10.3% ( 10.2%)
	事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率	2.8% ( 1.8%)	1.2% ( 0.2%)	2.0% ( 0.4%)	1.9% ( 0.7%)	2.4% ( 1.7%)	2.1% ( 0.0%)	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後経過まで完了した者)	被保険者	32.2% ( 23.4%)	12.8% ( 8.5%)	12.1% ( 10.6%)	3.8% ( 3.3%)	26.3% ( 9.8%)	11.8% ( 8.1%)
			被扶養者	1.6% ( 2.4%)	3.2% ( 1.9%)	1.2% ( 1.8%)	1.0% ( 0.1%)	2.1% ( 1.8%)	1.0% ( 0.8%)
	医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,477円 ( 2,629円)	2,145円 ( 2,083円)	2,429円 ( 2,592円)	2,415円 ( 2,877円)	3,004円 ( 2,885円)	2,623円 ( 2,822円)
被保険者1人当たり内容点検効果額			1,133円 ( 738円)	727円 ( 583円)	1,070円 ( 846円)	986円 ( 982円)	1,242円 ( 1,052円)	545円 ( 444円)	
被保険者1人当たり外傷点検効果額			421円 ( 551円)	628円 ( 456円)	531円 ( 648円)	482円 ( 588円)	577円 ( 630円)	384円 ( 361円)	
ジェネリック医薬品の使用促進		ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	21.7% ( 20.6%)	22.0% ( 21.1%)	20.9% ( 19.6%)	23.8% ( 23.1%)	22.8% ( 21.5%)	23.4% ( 22.4%)	
加入者・事業主への広報		メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成24年3月)	414件 / H23.9開始	314件 / H22.4開始	123件 / H24.3開始	1,585件 / H22.3開始	304件 / H22.6開始	163件 / H24.1開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値  
(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

		熊 本	大 分	宮 崎	前 児 島	沖 縄		
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.99% ( 99.96%)	100.00% ( 99.89%)	99.99% ( 99.89%)	99.95% ( 99.69%)	99.99% ( 98.70%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	5.54日 ( 5.67日)	6.12日 ( 6.33日)	8.63日 ( 8.15日)	7.91日 ( 7.67日)	6.88日 ( 7.22日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の日を1日目とした場合の日数	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	
		お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	95.3% ( 92.0%)	87.8% ( 94.7%)	96.7% ( 93.2%)	95.8% ( 94.0%)	96.0% ( 98.7%)
	職員の応接態度に対する満足度		94.0% ( 92.8%)	89.9% ( 92.9%)	96.0% ( 96.8%)	95.6% ( 92.9%)	94.1% ( 97.0%)	
	訪問目的の達成度		93.3% ( 90.5%)	91.0% ( 95.1%)	97.4% ( 97.2%)	95.1% ( 95.0%)	96.5% ( 98.0%)	
	窓口での待ち時間の満足度		80.7% ( 85.7%)	85.2% ( 91.2%)	94.1% ( 93.2%)	82.4% ( 80.6%)	82.0% ( 87.3%)	
施設の利用の満足度	77.2% ( 71.9%)		80.8% ( 82.5%)	91.7% ( 90.0%)	85.4% ( 78.2%)	85.4% ( 58.2%)		
保健事業関係	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	52.4% ( 51.3%)	55.2% ( 54.0%)	49.2% ( 47.8%)	39.8% ( 36.8%)	56.6% ( 55.1%)
			被扶養者	13.1% ( 12.2%)	18.6% ( 18.6%)	14.9% ( 10.6%)	13.6% ( 9.5%)	19.6% ( 16.8%)
	事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率	0.7% ( 0.5%)	1.7% ( 0.3%)	3.9% ( 0.5%)	5.9% ( 4.0%)	1.1% ( 0.4%)	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後経過まで完了した者)	被保険者	17.8% ( 11.9%)	11.6% ( 6.7%)	28.7% ( 32.7%)	12.7% ( 7.2%)	12.0% ( 6.1%)
被扶養者			4.4% ( 5.7%)	2.2% ( 1.9%)	0.8% ( 2.9%)	1.0% ( 1.6%)	2.1% ( 1.5%)	
医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,800円 ( 2,829円)	2,453円 ( 3,175円)	2,293円 ( 2,209円)	2,169円 ( 2,408円)	2,020円 ( 1,832円)	
		被保険者1人当たり内容点検効果額	1,271円 ( 879円)	1,721円 ( 1,468円)	1,180円 ( 1,106円)	822円 ( 687円)	1,238円 ( 230円)	
		被保険者1人当たり外傷点検効果額	527円 ( 501円)	450円 ( 414円)	350円 ( 411円)	398円 ( 361円)	270円 ( 248円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	25.5% ( 24.5%)	23.2% ( 22.1%)	24.5% ( 23.6%)	27.9% ( 26.8%)	38.7% ( 36.0%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成24年3月)	1,218件 / H21.10開始	1,312件 / H22.6開始	569件 / H22.11開始	204件 / H24.2開始	694件 / H21.9開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値  
(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

協会の運営に関する各種指標(数値)【支部別】

【検証指標】

			北 海 道	青 森	岩 手	宮 城	秋 田	山 形
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)		221件 ( 317件 )	53件 ( 52件 )	39件 ( 60件 )	155件 ( 133件 )	42件 ( 57件 )	25件 ( 56件 )
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)		16.8% ( 17.2% )	18.7% ( 17.9% )	23.5% ( 21.2% )	28.5% ( 29.0% )	25.7% ( 27.0% )	32.6% ( 37.0% )
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数		10件 ( 10件 )	0件 ( 7件 )	3件 ( 4件 )	3件 ( 1件 )	2件 ( 1件 )	5件 ( 1件 )
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	20件 ( 31件 )	3件 ( 3件 )	3件 ( 4件 )	0件 ( 0件 )	0件 ( 8件 )	4件 ( 7件 )
		ご意見ご提案	10件 ( 15件 )	0件 ( 0件 )	7件 ( 7件 )	1件 ( 1件 )	1件 ( 11件 )	11件 ( 17件 )
		お礼・お褒めの言葉	4件 ( 4件 )	0件 ( 1件 )	0件 ( 27件 )	2件 ( 1件 )	5件 ( 7件 )	2件 ( 6件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)		569,344件 ( 582,362件 )	160,706件 ( 164,500件 )	149,693件 ( 123,310件 )	573,174件 ( 318,348件 )	215,047件 ( 185,618件 )	165,993件 ( 171,456件 )
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	2,442箱 ( 2,523箱 )	468箱 ( 494箱 )	515箱 ( 487箱 )	856箱 ( 796箱 )	511箱 ( 553箱 )	535箱 ( 530箱 )
		プリンタートナー (黒)	194個 ( 172個 )	35個 ( 35個 )	41個 ( 36個 )	80個 ( 82個 )	46個 ( 42個 )	41個 ( 46個 )
		プリンタートナー (カラー)	161個 ( 119個 )	11個 ( 16個 )	31個 ( 39個 )	67個 ( 53個 )	53個 ( 46個 )	35個 ( 40個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

			福 島	茨 城	栃 木	群 馬	埼 玉	千 葉
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)		85件 ( 76件 )	93件 ( 94件 )	90件 ( 82件 )	69件 ( 74件 )	172件 ( 204件 )	126件 ( 132件 )
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)		27.7% ( 28.0% )	27.0% ( 27.1% )	29.4% ( 31.4% )	32.0% ( 34.5% )	29.1% ( 30.6% )	26.7% ( 27.6% )
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数		3件 ( 6件 )	1件 ( 2件 )	8件 ( 8件 )	14件 ( 9件 )	7件 ( 4件 )	9件 ( 5件 )
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	5件 ( 93件 )	17件 ( 28件 )	11件 ( 16件 )	10件 ( 3件 )	6件 ( 20件 )	11件 ( 29件 )
		ご意見ご提案	6件 ( 69件 )	3件 ( 15件 )	3件 ( 14件 )	52件 ( 73件 )	3件 ( 8件 )	1件 ( 11件 )
		お礼・お褒めの言葉	0件 ( 62件 )	2件 ( 5件 )	0件 ( 2件 )	1件 ( 0件 )	7件 ( 8件 )	1件 ( 1件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)		372,950件 ( 223,837件 )	368,719件 ( 252,741件 )	180,480件 ( 187,676件 )	230,099件 ( 170,518件 )	780,571件 ( 682,353件 )	697,502件 ( 543,299件 )
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	992箱 ( 715箱 )	627箱 ( 577箱 )	545箱 ( 581箱 )	674箱 ( 617箱 )	687箱 ( 862箱 )	905箱 ( 892箱 )
		プリンタートナー (黒)	50個 ( 43個 )	48個 ( 44個 )	37個 ( 34個 )	54個 ( 52個 )	73個 ( 76個 )	70個 ( 79個 )
		プリンタートナー (カラー)	28個 ( 22個 )	25個 ( 16個 )	33個 ( 30個 )	30個 ( 36個 )	47個 ( 41個 )	71個 ( 69個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		東 京	神 奈 川	新 潟	富 山	石 川	福 井	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	1,658件 ( 2,079件 )	355件 ( 353件 )	67件 ( 125件 )	42件 ( 49件 )	43件 ( 87件 )	29件 ( 46件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	26.0% ( 28.7% )	28.2% ( 29.2% )	35.1% ( 37.4% )	38.3% ( 40.3% )	35.6% ( 35.0% )	32.8% ( 34.1% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	89件 ( 51件 )	7件 ( 2件 )	12件 ( 9件 )	2件 ( 3件 )	6件 ( 4件 )	5件 ( 4件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	1,099件 ( 1,605件 )	36件 ( 41件 )	36件 ( 43件 )	3件 ( 11件 )	2件 ( 10件 )	13件 ( 20件 )
		ご意見ご提案	246件 ( 331件 )	18件 ( 34件 )	40件 ( 48件 )	5件 ( 5件 )	4件 ( 20件 )	11件 ( 9件 )
		お礼・お褒めの言葉	390件 ( 143件 )	3件 ( 4件 )	5件 ( 8件 )	1件 ( 1件 )	2件 ( 1件 )	1件 ( 1件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	2,830,121件 ( 2,614,988件 )	964,204件 ( 808,177件 )	315,223件 ( 284,234件 )	272,214件 ( 216,436件 )	212,781件 ( 213,864件 )	319,417件 ( 187,112件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	3,314箱 ( 3,532箱 )	1,253箱 ( 1,329箱 )	926箱 ( 1,003箱 )	513箱 ( 529箱 )	513箱 ( 547箱 )	425箱 ( 373箱 )
		プリンターナー (黒)	222個 ( 253個 )	95個 ( 96個 )	73個 ( 73個 )	39個 ( 41個 )	32個 ( 31個 )	27個 ( 22個 )
		プリンターナー (カラー)	170個 ( 190個 )	55個 ( 80個 )	27個 ( 25個 )	17個 ( 22個 )	7個 ( 15個 )	21個 ( 24個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		山 梨	長 野	岐 阜	静 岡	愛 知	三 重	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	28件 ( 29件 )	85件 ( 126件 )	69件 ( 105件 )	128件 ( 172件 )	277件 ( 406件 )	57件 ( 79件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	31.2% ( 34.2% )	36.5% ( 38.5% )	35.4% ( 37.4% )	38.0% ( 37.3% )	32.7% ( 33.8% )	34.5% ( 34.8% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	4件 ( 1件 )	4件 ( 7件 )	15件 ( 10件 )	12件 ( 6件 )	11件 ( 13件 )	1件 ( 2件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	1件 ( 8件 )	14件 ( 17件 )	26件 ( 29件 )	1件 ( 3件 )	30件 ( 154件 )	3件 ( 4件 )
		ご意見ご提案	1件 ( 2件 )	15件 ( 16件 )	7件 ( 11件 )	6件 ( 4件 )	103件 ( 106件 )	7件 ( 26件 )
		お礼・お褒めの言葉	1件 ( 2件 )	1件 ( 0件 )	3件 ( 9件 )	61件 ( 120件 )	16件 ( 18件 )	0件 ( 0件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	291,598件 ( 236,346件 )	302,545件 ( 267,459件 )	490,992件 ( 324,999件 )	562,090件 ( 483,537件 )	1,080,281件 ( 961,063件 )	379,044件 ( 336,425件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	416箱 ( 400箱 )	515箱 ( 532箱 )	744箱 ( 751箱 )	989箱 ( 983箱 )	2,197箱 ( 2,247箱 )	584箱 ( 608箱 )
		プリンターナー (黒)	31個 ( 33個 )	30個 ( 30個 )	62個 ( 67個 )	61個 ( 57個 )	157個 ( 161個 )	41個 ( 35個 )
		プリンターナー (カラー)	39個 ( 42個 )	19個 ( 16個 )	42個 ( 48個 )	41個 ( 35個 )	110個 ( 99個 )	32個 ( 21個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		滋 賀	京 都	大 阪	兵 庫	奈 良	和 歌 山	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	40件 ( 56件 )	153件 ( 248件 )	521件 ( 673件 )	299件 ( 312件 )	32件 ( 47件 )	16件 ( 51件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	32.3% ( 33.7% )	29.8% ( 27.1% )	25.2% ( 22.9% )	31.0% ( 28.8% )	26.1% ( 26.6% )	23.1% ( 23.0% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	7件 ( 9件 )	4件 ( 11件 )	28件 ( 19件 )	5件 ( 15件 )	3件 ( 3件 )	19件 ( 9件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	26件 ( 34件 )	14件 ( 12件 )	35件 ( 70件 )	56件 ( 96件 )	11件 ( 3件 )	4件 ( 8件 )
		ご意見ご提案	23件 ( 23件 )	3件 ( 12件 )	15件 ( 56件 )	21件 ( 31件 )	10件 ( 45件 )	0件 ( 0件 )
		お礼・お褒めの言葉	2件 ( 6件 )	0件 ( 0件 )	3件 ( 11件 )	5件 ( 14件 )	4件 ( 22件 )	3件 ( 2件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	445,202件 ( 259,429件 )	525,604件 ( 538,159件 )	1,557,239件 ( 1,546,514件 )	535,441件 ( 468,982件 )	628,557件 ( 330,444件 )	172,092件 ( 116,443件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	566箱 ( 559箱 )	889箱 ( 812箱 )	2,704箱 ( 3,171箱 )	1,036箱 ( 1,142箱 )	423箱 ( 477箱 )	436箱 ( 444箱 )
		プリンターナー (黒)	43個 ( 47個 )	58個 ( 56個 )	213個 ( 226個 )	77個 ( 81個 )	37個 ( 39個 )	36個 ( 44個 )
		プリンターナー (カラー)	27個 ( 25個 )	23個 ( 25個 )	267個 ( 225個 )	65個 ( 51個 )	32個 ( 35個 )	27個 ( 41個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		鳥 取	島 根	岡 山	広 島	山 口	徳 島	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	11件 ( 34件 )	21件 ( 40件 )	111件 ( 117件 )	143件 ( 128件 )	44件 ( 60件 )	39件 ( 28件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	44.4% ( 41.6% )	40.8% ( 40.8% )	25.7% ( 26.8% )	28.8% ( 28.6% )	31.8% ( 30.8% )	23.3% ( 23.1% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	5件 ( 2件 )	8件 ( 4件 )	5件 ( 6件 )	36件 ( 27件 )	6件 ( 9件 )	2件 ( 0件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	10件 ( 7件 )	1件 ( 0件 )	7件 ( 40件 )	19件 ( 29件 )	28件 ( 102件 )	0件 ( 1件 )
		ご意見ご提案	14件 ( 39件 )	19件 ( 22件 )	9件 ( 4件 )	17件 ( 18件 )	7件 ( 6件 )	1件 ( 0件 )
		お礼・お褒めの言葉	3件 ( 15件 )	2件 ( 3件 )	5件 ( 9件 )	1件 ( 3件 )	2件 ( 6件 )	0件 ( 0件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	123,841件 ( 103,652件 )	127,525件 ( 101,077件 )	215,159件 ( 175,326件 )	356,767件 ( 319,221件 )	187,554件 ( 144,935件 )	114,848件 ( 97,813件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	387箱 ( 344箱 )	435箱 ( 381箱 )	768箱 ( 776箱 )	1,056箱 ( 1,145箱 )	672箱 ( 639箱 )	327箱 ( 328箱 )
		プリンターナー (黒)	36個 ( 36個 )	27個 ( 22個 )	50個 ( 49個 )	78個 ( 78個 )	51個 ( 43個 )	30個 ( 31個 )
		プリンターナー (カラー)	27個 ( 28個 )	15個 ( 11個 )	33個 ( 40個 )	11個 ( 42個 )	40個 ( 27個 )	31個 ( 20個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		香 川	愛 媛	高 知	福 岡	佐 賀	長 崎	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	37件 ( 57件 )	51件 ( 90件 )	20件 ( 31件 )	294件 ( 319件 )	24件 ( 37件 )	49件 ( 58件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	25.4% ( 27.2% )	28.9% ( 25.7% )	24.8% ( 25.8% )	22.7% ( 23.9% )	29.8% ( 30.0% )	26.4% ( 28.2% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	2件 ( 1件 )	23件 ( 3件 )	5件 ( 5件 )	11件 ( 14件 )	1件 ( 2件 )	0件 ( 1件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	3件 ( 7件 )	5件 ( 1件 )	4件 ( 4件 )	28件 ( 52件 )	6件 ( 11件 )	13件 ( 7件 )
		ご意見ご提案	1件 ( 2件 )	5件 ( 2件 )	36件 ( 61件 )	7件 ( 50件 )	2件 ( 5件 )	5件 ( 2件 )
		お礼・お褒めの言葉	1件 ( 1件 )	0件 ( 0件 )	1件 ( 0件 )	2件 ( 8件 )	1件 ( 4件 )	0件 ( 0件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	138,863件 ( 101,212件 )	344,302件 ( 255,354件 )	103,108件 ( 75,333件 )	547,240件 ( 519,770件 )	158,567件 ( 152,312件 )	143,822件 ( 132,408件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	556箱 ( 572箱 )	674箱 ( 674箱 )	452箱 ( 483箱 )	1,662箱 ( 1,608箱 )	452箱 ( 508箱 )	609箱 ( 651箱 )
		プリンターナー (黒)	43個 ( 47個 )	46個 ( 39個 )	28個 ( 41個 )	129個 ( 106個 )	31個 ( 37個 )	46個 ( 46個 )
		プリンターナー (カラー)	28個 ( 30個 )	31個 ( 17個 )	20個 ( 52個 )	99個 ( 74個 )	23個 ( 33個 )	26個 ( 35個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		熊 本	大 分	宮 崎	鹿 児 島	沖 縄	本 部	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	64件 ( 81件 )	40件 ( 88件 )	25件 ( 32件 )	58件 ( 70件 )	57件 ( 60件 )	—	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	24.2% ( 23.8% )	27.1% ( 27.3% )	27.4% ( 27.1% )	27.8% ( 28.8% )	20.8% ( 19.8% )	—	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	16件 ( 13件 )	9件 ( 11件 )	2件 ( 2件 )	14件 ( 16件 )	3件 ( 2件 )	0件 ( 1件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	28件 ( 64件 )	85件 ( 116件 )	18件 ( 14件 )	4件 ( 13件 )	1件 ( 7件 )	—
		ご意見ご提案	36件 ( 34件 )	18件 ( 20件 )	9件 ( 4件 )	4件 ( 9件 )	2件 ( 3件 )	—
		お礼・お褒めの言葉	6件 ( 17件 )	3件 ( 5件 )	3件 ( 0件 )	1件 ( 2件 )	0件 ( 1件 )	—
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	246,592件 ( 200,269件 )	168,874件 ( 149,318件 )	214,074件 ( 137,390件 )	178,946件 ( 142,485件 )	212,464件 ( 190,748件 )	—	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	713箱 ( 703箱 )	570箱 ( 594箱 )	491箱 ( 458箱 )	557箱 ( 547箱 )	659箱 ( 598箱 )	885箱 ( 748箱 )
		プリンターナー (黒)	55個 ( 54個 )	40個 ( 37個 )	37個 ( 33個 )	49個 ( 41個 )	38個 ( 40個 )	58個 ( 65個 )
		プリンターナー (カラー)	16個 ( 17個 )	29個 ( 27個 )	20個 ( 19個 )	40個 ( 33個 )	25個 ( 35個 )	65個 ( 57個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値  
(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

協会の運営に関する各種指標（船員保険関係数値）

【目標指標】

		目標	実績	
サービススタンダードの 遵守	船員保険職務外給付の受付から振込までの日数の目標（10営業日）の達成率	100%	99.0%	
	船員保険職務外給付の受付から振込までの日数	10営業日以内	平均 7.17日	
保険証の交付	資格情報の取得（年金事務所からの回送）から保険証送付までの平均日数	3営業日以内	平均 2.04日	
疾病任意継続被保険者の 保険証の交付	資格取得申請の受付または勤務していた船舶所有者における資格喪失情報の取得（年金事務所からの回付）のいずれか遅い方から保険証送付までの平均日数	3営業日以内	平均 2.28日	
お客様満足度	申請・手続き方法に対する満足度	23年度中に調査を実施	23年12月～24年1月に実施	
	職員の応接態度に対する満足度			
	電話連絡・電話照会目的の達成度			
	サービス全体としての満足度			
特定健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	47.5%	33.8%
		被扶養者	61.4%	8.8%
船舶所有者健診の実施	船舶所有者健診のデータ取込率	20%	※1	
特定保健指導の実施	特定保健指導実施率	被保険者	38.6%	5.5%
		被扶養者	38.6%	0.4%
レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	22年度を上回る	1,638円（2,357円）	
	被保険者1人当たり内容点検効果額	22年度を上回る	1,244円（1,967円）	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	22年度を上回る	606円（619円）	

※1 23年度の船舶所有者健診データについては、現在、実績データ取込中である。

※2 内容点検効果額には、下船後の療養補償に係るレセプト点検の効果額を含む。

※3 ( )内は、22年度の数値である。

【検証指標】

		実績	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	12件 (53件)	
	船員保険給付種別	疾病任意継続関係	1件 (1件)
		療養費	1件 (10件)
		高額療養費	4件 (6件)
		傷病手当金	3件 (27件)
		出産手当金	0件 (0件)
		出産育児一時金	1件 (1件)
		葬祭料	0件 (1件)
		移送費	0件 (0件)
	健診関係	0件 (0件)	
	保険証関係	0件 (2件)	
	その他	2件 (5件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	1件 (5件)
		ご意見ご提案	0件 (1件)
		お礼・お褒めの言葉	0件 (0件)
業務の効率化・経費の削減	船員保険給付担当職員1人当たりの給付業務処理件数※	1,289件 (1,284件)	
	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙	454箱 (454箱)
		プリンタートナー(黒)	52個 (51個)
		プリンタートナー(カラー)	57個 (80個)

※1 船員保険給付担当職員1人当たりの給付業務処理件数については、長期給付（障害年金等）の処理に係るものを除く。

※2 ( )内は、22年度の数値である。

## 参 考 資 料

### 協会けんぽの医療費の特徴について

協会けんぽの医療費について、年齢別、診療種別、疾病別のそれぞれの観点から、組合健保と比較し、また都道府県別の特徴を北海道、長野県を中心に分析しました。(出典は、記載がないものはすべて協会けんぽ調べ)

#### 1. 年齢別の医療費について

##### (1) 組合健保と比べた特徴

平成 22 年度の医療給付実態調査(厚生労働省)によると、協会けんぽの医療費は、乳幼児期、中高年齢期で高くなる傾向は組合健保と同様ですが、年齢が高くなるに従い組合健保より若干高い医療費となっています(図1)。平成 22 年度の加入者 1 人当たり医療費は、協会けんぽ 155,388 円、組合健保 134,006 円で、協会けんぽの方が組合健保より 16.0%高くなっていますが、協会けんぽの加入者の年齢構成は組合健保より高いため(図2)、両者の年齢構成を両制度の平均の年齢構成に揃えて評価すると、加入者 1 人当たり医療費(年齢調整後)の差は 5.2%(協会けんぽ 149,441 円、組合健保 142,103 円)となります。

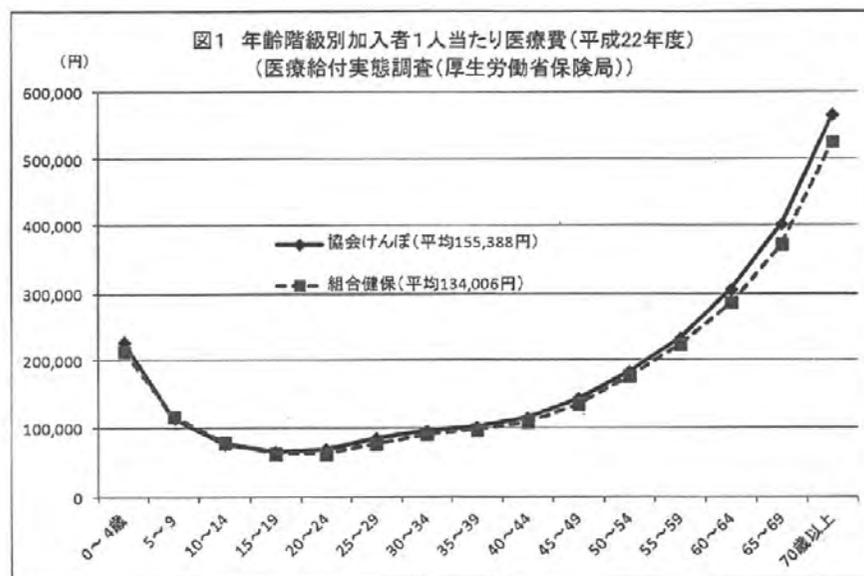
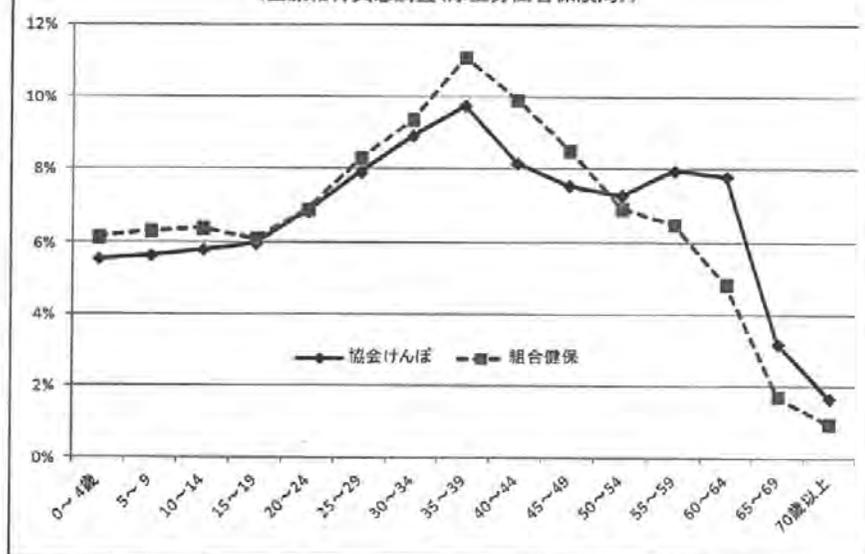


図2 加入者の年齢構成割合(平成22年度)  
(医療給付実態調査(厚生労働省保険局))



協会けんぽと組合健保の年齢階級別の医療費の差を表している加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差の年次推移をみると、平成20年度は9.3%、21年度は6.2%、22年度は5.2%と毎年度縮小しています(表1)。

平成22年度の加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差5.2%を年齢階級別に寄与度分解すると、60~64歳(0.9%ポイント)、0~4歳(0.6%ポイント)の寄与が大きくなっており、5~9歳(▲0.1%ポイント)、10~14歳(▲0.1%ポイント)はマイナスの寄与となっています(表2)。

表1 協会けんぽと組合健保の加入者1人当たり医療費の年次推移

	加入者1人当たり医療費			加入者1人当たり医療費(年齢調整後)		
	協会けんぽ ①	組合健保 ②	①÷②	協会けんぽ ①	組合健保 ②	①÷②
	円	円		円	円	
平成20年度	145,081	120,280	20.6%	139,173	127,296	9.3%
平成21年度	150,847	128,686	17.2%	144,784	136,395	6.2%
平成22年度	155,388	134,006	16.0%	149,441	142,103	5.2%

注:加入者1人当たり医療費は医療給付実態調査(厚生労働省保険局)の数値であり、加入者1人当たり医療費(年齢調整後)は同調査に基づき協会けんぽが計算したものである。

表2 協会けんぽと組合健保の加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差の寄与度分解  
(平成22年度)

	計	入院	入院外 (調剤を含む)	歯科	食事
計	5.2%	4.1%	0.7%	0.2%	0.2%
0-4	0.6%	0.4%	0.2%	0.0%	0.0%
5-9	▲0.1%	0.1%	▲0.2%	0.0%	0.0%
10-14	▲0.1%	0.1%	▲0.2%	▲0.0%	0.0%
15-19	0.1%	0.1%	▲0.1%	0.0%	0.0%
20-24	0.3%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%
25-29	0.4%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%
30-34	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
35-39	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
40-44	0.4%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%
45-49	0.4%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%
50-54	0.3%	0.3%	▲0.0%	0.0%	0.0%
55-59	0.5%	0.5%	0.0%	▲0.0%	0.0%
60-64	0.9%	0.6%	0.3%	▲0.0%	0.0%
65-69	0.5%	0.3%	0.2%	▲0.0%	0.0%
70歳以上	0.4%	0.2%	0.2%	▲0.0%	0.0%

注:医療給付実態調査(厚生労働省保険局)に基づき協会けんぽが計算したものである。

## (2) 都道府県別にみた特徴

平成22年度の加入者1人当たり医療費が最も高いのは北海道の172,559円で、全国平均の156,212円と比べて16,347円(10.5%)高く、最も低いのは長野県の141,514円で、全国平均より14,698円(▲9.4%)低くなっています。

表3は都道府県別に各年齢階級の加入者1人当たり医療費の全国平均との乖離をみたものです。北海道は、15~64歳の各層で全国平均の医療費から9%程度プラスに乖離していますが、5~14歳(▲1.5%)は全国平均より低く、65歳以上(1.5%)はプラスの乖離が小さくなっており、一方、長野県は、0~4歳において▲19.7%と最も大きくマイナスに乖離し、その他の各層においても▲10.8~▲7.8%とマイナスに大きく乖離し低い医療費となっています。

表3 協会けんぽの都道府県別年齢階級別医療費の状況(平成22年度)

順位	都道府県	加入者1人当たり医療費(円)	加入者1人当たり医療費の全国平均からの乖離率(%)					
			0~4歳	5~14歳	15~44歳	45~54歳	55~64歳	65歳以上
1	北海道	172,559	7.0	▲1.5	9.0	8.8	9.2	1.5
2	青森	154,015	0.8	▲8.6	▲0.6	▲1.8	0.9	▲3.5
3	岩手	150,718	▲10.1	▲10.2	▲1.0	▲5.9	▲7.5	▲5.8
4	宮城	154,086	▲4.8	▲5.4	▲4.0	▲0.9	▲0.7	▲0.8
5	秋田	165,910	9.9	1.7	1.4	▲1.7	▲0.9	2.5
6	山形	151,263	▲2.8	▲3.3	▲4.5	▲4.4	▲5.8	▲3.1
7	福島	148,531	2.0	▲1.2	▲6.1	▲6.2	▲5.0	▲4.3
8	茨城	144,396	▲12.1	▲13.3	▲5.9	▲1.4	▲5.0	▲8.1
9	栃木	149,344	▲2.5	▲2.7	▲4.0	▲3.7	▲3.4	▲6.3
10	群馬	151,121	2.4	10.0	▲4.0	▲6.8	▲5.9	▲7.0
11	埼玉	148,516	▲7.2	▲2.0	▲4.2	▲5.1	▲5.8	▲6.1
12	千葉	150,596	▲7.1	▲2.2	▲3.8	▲4.6	▲5.8	▲8.2
13	東京	152,572	0.2	10.4	▲0.5	▲1.2	▲5.0	▲7.7
14	神奈川	156,566	▲0.2	2.2	3.3	▲0.3	▲4.2	▲4.1
15	新潟	147,882	▲2.1	▲1.2	▲8.5	▲8.8	▲9.1	▲3.9
16	富山	149,693	▲4.6	▲3.0	▲2.7	▲7.2	▲5.0	▲12.0
17	石川	158,486	▲13.2	▲13.7	0.9	4.5	8.1	3.9
18	福井	157,425	▲11.1	▲12.7	▲1.4	1.6	1.6	8.6
19	山梨	151,855	4.5	8.0	▲3.9	▲6.8	▲7.3	▲3.8
20	長野	141,514	▲19.7	▲10.8	▲9.1	▲10.6	▲10.3	▲7.8
21	岐阜	155,597	0.5	18.2	▲1.8	▲3.6	▲2.7	1.5
22	静岡	147,809	▲6.1	▲1.8	▲5.4	▲7.0	▲7.3	▲6.9
23	愛知	150,588	▲0.6	20.1	▲3.2	▲2.6	▲1.7	▲7.8
24	三重	151,349	▲16.6	▲5.6	▲3.7	0.9	▲0.2	▲0.8
25	滋賀	150,992	▲5.2	▲9.5	▲6.1	▲2.7	0.2	3.3
26	京都	153,629	▲10.1	▲8.9	▲2.8	▲0.3	1.3	4.3
27	大阪	162,901	0.2	0.7	4.7	6.7	6.3	9.2
28	兵庫	157,450	▲2.9	▲2.9	0.3	1.3	2.7	4.3
29	奈良	160,275	▲13.2	▲5.0	0.1	3.0	6.0	4.1
30	和歌山	156,210	▲3.6	▲6.1	1.1	1.3	2.6	8.9
31	鳥取	152,798	19.5	▲7.9	▲6.2	▲6.5	▲4.4	3.4
32	島根	158,154	14.0	▲4.3	1.1	▲5.2	▲3.4	2.7
33	岡山	161,649	5.4	9.0	1.5	3.1	4.9	5.8
34	広島	160,632	0.2	▲1.1	2.5	3.5	5.1	6.4
35	山口	164,917	8.7	3.4	4.8	2.2	1.1	▲2.2
36	徳島	165,937	9.2	11.1	6.7	3.4	5.3	▲0.2
37	香川	166,884	14.6	6.4	5.1	4.3	3.8	12.2
38	愛媛	153,804	14.3	▲5.3	▲1.9	▲1.9	▲1.0	5.0
39	高知	160,559	7.7	▲6.7	1.9	▲0.6	3.2	8.1
40	福岡	166,878	15.2	0.7	5.9	6.8	6.6	4.9
41	佐賀	170,117	13.2	▲6.1	8.9	7.5	8.5	15.0
42	長崎	159,708	▲10.5	▲13.0	4.4	1.8	4.3	17.0
43	熊本	159,734	10.0	▲5.2	3.1	0.9	2.3	8.0
44	大分	165,686	5.2	▲6.2	3.7	3.6	3.9	9.8
45	宮崎	153,245	3.5	▲6.7	▲0.6	▲4.9	▲0.6	3.4
46	鹿児島	153,728	▲2.3	▲14.9	1.1	3.0	▲0.5	4.3
47	沖縄	142,728	0.5	▲20.6	▲2.8	▲2.2	▲0.8	9.0
	全国(円)	156,212	225,570	96,049	91,680	164,721	269,378	459,641

注: 医療費は入院、入院外、歯科、薬剤支給、訪問看護、食事、療養費、移送費

## 2. 入院・入院外等の診療種類別の医療費について

### (1) 組合健保と比べた特徴

1. (1) のとおり、協会けんぽと組合健保の加入者の年齢構成を両制度の平均の年齢構成に揃えた、平成22年度の加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差は5.2%ですが、診療種別に寄与度分解すると、入院が4.1%、入院外(調剤を含む)が0.7%、歯科が0.2%などとなり、特に入院の寄与が大きく、協会けんぽは入院医療費が組合健保と比べて高くなっています。更に、入院、入

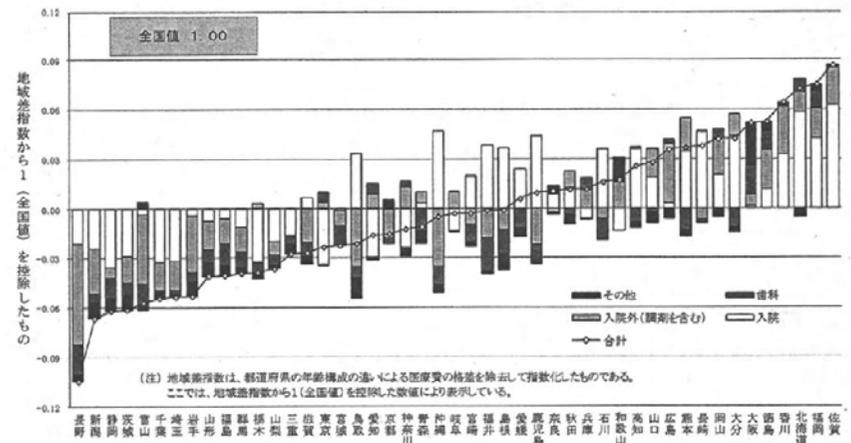
院外(調剤を含む)について年齢階級別にみると、入院はすべての年齢階級でプラスの寄与となっており、特に60~64歳(0.6%ポイント)、55~59歳(0.5%ポイント)、0~4歳(0.4%ポイント)の寄与が大きく、入院外(調剤を含む)は60~64歳(0.3%ポイント)、65~69歳(0.2%ポイント)、0~4歳(0.2%ポイント)、70歳以上(0.2%ポイント)の寄与が大きくなっている一方で、5~9歳(▲0.2%ポイント)、10~14歳(▲0.2%ポイント)、15~19歳(▲0.1%ポイント)などはマイナスの寄与となっています(表2)。

### (2) 都道府県別にみた特徴

図3は都道府県の年齢構成の違いを除去(年齢調整)した医療費水準を表した指数(地域差指数)を入院、入院外(調剤を含む)、歯科、その他別にみたものです。平成22年度の年齢調整後の医療費(地域差指数)の高い10都道府県について、診療種別の内訳をみると、いずれも入院医療費が全国平均を超えており、特に、佐賀県、福岡県、北海道、大分県、長崎県、熊本県は、入院が高いことが医療費の高い大きな要因となっています。一方で、徳島県は入院外と歯科の医療費が比較的高く、大阪府は歯科とその他(柔道整復療養費がほとんど)が高いことが医療費の高い要因となっています。

年齢調整後の医療費の低い10県については、富山県を除いて、入院、入院外、歯科、その他のすべてが全国平均未満となっています。特に、長野県、富山県、岩手県は、入院外が低いことが医療費の低い大きな要因となっています。

第3図 協会けんぽの都道府県別地域差指数(医科、歯科、調剤、その他)の比較(平成22年度)



※ 地域差指数とは、都道府県別の加入者1人当たり医療費(医科・歯科・調剤・その他)について、各都道府県の年齢構成の違いによる格差を除去して指数化したものである。  
(計算式) A県の地域差指数 = Σ (A県の年齢階級別加入者1人当たり医療費 × 全国の年齢階級別加入者数) ÷ 全国の加入者1人当たり医療費

3. 疾病別の医療費

(1) 組合健保と比べた特徴

表4は協会けんぽと組合健保の疾病分類別医療費割合をみたものです。入院については、協会けんぽ、組合健保ともに「新生物」が最も高く、協会けんぽ24.4、組合健保23.4%、次いで、「循環器系の疾患」で協会けんぽ16.4%、組合健保14.8%、「消化器系の疾患」で協会けんぽ7.6%、組合健保7.3%となっています。新生物の再掲の「悪性新生物」、「循環器系の疾患」で協会けんぽの方が組合健保より若干高く、「妊娠、分娩及び産じょく」、「周産期に発生した病態」で組合健保の方が比較的高くなっています。

入院外については、協会けんぽ、組合健保ともに「呼吸器系の疾患」が最も高く、協会けんぽ16.3%、組合健保17.5%、次いで、「循環器系の疾患」で協会けんぽ13.1%、組合健保9.9%、「内分泌、栄養及び代謝疾患」で協会けんぽ10.7%、組合健保9.2%となっています。「高血圧性疾患」、「糖尿病」で協会けんぽの方が高く、「急性上気道感染症(かぜ)」で組合健保の方が高くなっています。

表4 協会けんぽと組合健保の疾病分類別医療費割合(平成22年度)

	入院		入院外	
	協会けんぽ	組合健保	協会けんぽ	組合健保
総数	100.0	100.0	100.0	100.0
I 感染症及び寄生虫症(0101-0109)	2.2	2.4	4.4	4.6
II 新生物(0201-0211)	24.4	23.4	8.6	8.8
(0201-0210)悪性新生物	20.3	18.6	6.6	6.4
III 血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害(0301-0302)	0.9	1.4	1.0	1.0
IV 内分泌、栄養及び代謝疾患(0401-0403)	2.5	2.2	10.7	9.2
(0402)糖尿病	1.6	1.3	5.5	4.1
V 精神及び行動の障害(0501-0507)	4.7	3.9	3.7	4.6
VI 神経系の疾患(0601-0606)	4.3	4.1	2.4	2.4
VII 眼及び付属器の疾患(0701-0704)	2.1	1.7	5.0	5.6
(0702)白内障	0.6	0.5	0.5	0.4
VIII 耳及び乳突突起の疾患(0801-0807)	0.7	0.7	1.6	1.7
IX 循環器系の疾患(0901-0912)	16.4	14.8	13.1	9.9
(0901)高血圧性疾患	0.4	0.3	9.5	6.9
(0902)虚血性心疾患	3.9	3.6	1.0	0.8
(0904-0908)脳血管疾患	7.0	5.6	1.1	0.8
X 呼吸器系の疾患(1001-1011)	6.0	6.1	16.3	17.5
(1001-1003)急性上気道感染症	0.4	0.4	5.3	5.9
(1010)喘息	0.7	0.6	3.6	3.8
XI 消化器系の疾患(1101-1112)	7.6	7.3	6.6	6.3
XII 皮膚及び皮下組織の疾患(1201-1203)	0.7	0.8	4.2	5.4
XIII 筋骨格系及び結合組織の疾患(1301-1310)	6.9	6.1	7.7	7.0
XIV 腎尿路生殖器系の疾患(1401-1408)	3.7	3.6	8.3	8.4
(1401-1402)糸球体疾患、尿管経管間質性疾患及び腎不全	1.9	1.7	5.4	4.9
XV 妊娠、分娩及び産じょく(1501-1504)	4.4	5.8	0.4	0.5
XVI 周産期に発生した病態(1601-1602)	3.0	5.1	0.4	0.5
XVII 先天奇形、変形及び染色体異常(1701-1702)	2.1	3.4	0.8	0.8
XVIII 症状、徴候及び異常臨床所見・異常検査所見で他に分類されないもの(1800)	0.9	0.9	1.9	2.0
XIX 損傷、中毒及びその他の外国の影響(1901-1905)	6.6	6.4	3.1	3.7
XXII 特殊目的用コード(2210-2220)	0.0	0.0	0.0	0.0

出典:平成22年度医療給付実態調査(厚生労働省保険局)

(2) 都道府県別にみた特徴

表5は都道府県別に疾病分類別医療費割合をみたものです。入院については、北海道は「新生物」、「筋骨格系及び結合組織の疾患」の割合が全国の割合と比べて高く、「呼吸器系の疾患」、「妊娠、分娩及び産じょく、周産期に発生した病態」の割合が低くなっており、長野県は「循環器系の疾患」の割合が高く、「新生物」の割合が低くなっています。

入院外については、北海道は「循環器系の疾患」、「消化器系の疾患」の割合が高く、「呼吸器系の疾患」の割合が低くなっており、長野県は「筋骨格系及び結合組織の疾患」の割合が高く、かぜなどが含まれる「呼吸器系の疾患」の割合がかなり低くなっています。

表5 協会けんぽの都道府県の疾病分類別入院医療費割合(平成22年度)

	新生物	内分泌、栄養及び代謝	循環器	呼吸器	消化器	筋骨格、結合組織	腎尿路生殖器	妊娠、分娩、産じょく、周産期	(単位:%)	
									その他	
1 北海道	26.8	2.3	16.8	5.4	7.5	7.7	3.5	6.9	23.2	
2 青森	28.6	2.9	16.2	5.5	7.5	6.7	3.7	7.0	21.9	
3 岩手	23.7	2.6	16.5	6.1	7.5	5.2	3.4	8.6	26.5	
4 宮城	25.6	2.5	16.6	6.1	7.9	6.1	4.2	7.3	23.6	
5 秋田	25.5	2.2	15.5	6.8	7.8	7.8	3.6	8.6	24.1	
6 山形	25.9	2.0	15.4	5.8	7.3	7.0	3.2	8.4	24.9	
7 福島	26.3	2.3	15.7	7.2	7.3	6.7	3.5	6.9	24.1	
8 茨城	23.5	2.5	17.1	6.2	7.7	7.1	4.0	7.1	24.8	
9 栃木	23.8	2.5	15.2	6.4	7.4	6.6	3.4	9.6	25.1	
10 群馬	22.5	2.2	18.0	5.9	6.9	6.2	4.0	7.7	26.6	
11 埼玉	23.7	2.2	17.8	5.4	8.1	6.6	4.2	7.7	24.4	
12 千葉	24.3	2.7	18.8	5.6	8.0	6.4	4.0	6.7	23.6	
13 東京	26.0	2.3	16.3	5.8	8.1	6.2	3.8	7.7	23.9	
14 神奈川	24.8	2.1	18.4	6.1	7.8	6.3	3.7	7.6	23.2	
15 新潟	25.8	2.5	14.4	6.7	6.1	8.3	3.4	7.0	25.8	
16 富山	23.7	2.8	14.5	6.1	7.8	7.6	3.7	6.7	28.4	
17 石川	24.2	3.1	14.8	5.1	7.8	8.2	3.5	5.5	27.7	
18 福井	24.5	2.5	15.8	6.2	6.9	8.6	3.6	6.0	25.9	
19 山梨	21.9	2.0	15.3	5.9	7.0	7.1	3.5	9.5	27.8	
20 長野	23.7	2.4	16.9	5.6	7.1	7.2	3.4	7.9	25.8	
21 岐阜	24.7	2.5	17.5	6.3	7.0	6.0	3.7	7.2	25.1	
22 静岡	24.7	2.0	17.0	5.6	7.4	6.2	3.9	8.5	24.7	
23 愛知	24.7	2.3	17.0	6.5	7.8	6.2	3.4	7.5	24.8	
24 三重	24.6	2.4	19.0	4.8	7.6	6.7	3.7	7.2	24.0	
25 滋賀	23.3	2.6	16.3	6.3	7.4	6.8	3.7	7.8	25.9	
26 京都	25.7	2.6	16.1	6.1	7.5	7.6	3.7	7.5	23.4	
27 大阪	24.4	2.6	17.2	6.3	7.7	6.5	3.7	7.3	24.2	
28 兵庫	24.2	2.6	16.8	5.8	7.8	6.8	3.4	7.7	24.9	
29 奈良	24.1	2.1	18.0	5.9	7.7	7.6	3.8	6.9	24.0	
30 和歌山	24.5	2.4	16.1	5.4	8.0	7.4	4.3	7.4	24.6	
31 鳥取	25.1	2.3	16.7	6.2	6.4	6.5	3.6	7.9	25.4	
32 島根	21.3	3.0	15.3	6.5	6.5	6.4	3.3	9.3	28.3	
33 岡山	22.1	2.9	16.4	6.4	7.9	7.0	3.9	7.5	26.0	
34 広島	25.0	2.3	16.0	5.8	7.3	6.3	3.6	7.5	26.2	
35 山口	24.1	2.7	15.0	6.6	7.5	6.6	3.8	7.0	26.7	
36 徳島	22.2	2.3	17.6	5.8	6.5	7.3	4.4	7.6	26.2	
37 香川	21.8	2.8	15.2	6.3	7.1	7.4	4.4	6.9	28.2	
38 愛媛	23.4	3.1	15.5	5.3	7.4	6.8	3.9	8.0	26.6	
39 高知	22.1	2.2	15.2	5.3	6.2	7.4	4.3	8.0	29.2	
40 福岡	23.2	2.8	15.5	6.7	7.5	7.2	3.3	6.7	27.2	
41 佐賀	22.2	2.6	14.2	6.4	7.6	8.1	3.5	4.8	30.6	
42 長崎	23.9	2.4	14.9	5.6	7.6	8.3	3.8	5.6	27.8	
43 熊本	21.5	2.5	14.8	5.9	7.4	8.1	3.5	7.4	29.0	
44 大分	23.0	3.1	15.5	6.0	9.0	8.4	3.7	5.4	25.9	
45 宮崎	22.9	2.6	15.5	5.8	7.6	6.9	3.6	9.6	25.6	
46 鹿児島	24.4	2.1	15.7	5.6	7.2	7.6	3.4	9.8	24.1	
47 沖縄	17.5	2.1	14.2	9.3	7.8	5.6	3.8	11.4	28.5	
全国	24.4	2.5	16.4	6.0	7.6	6.9	3.7	7.4	25.2	

表5(つづき) 協会けんぽの都道府県の疾病分類別入院外医療費割合(平成22年度)

		(単位:%)									
	新生物	内分泌、栄 養及び代謝	循環器	呼吸器	消化器	筋骨格、結 合組織	腎尿路生殖 器	妊娠、分 娩、産後よ く、周産期	その他		
1	北海道	7.9	11.8	16.3	16.1	7.2	7.9	7.0	0.5	25.3	
2	青森	8.1	11.4	17.2	17.8	5.6	8.1	7.3	0.6	23.9	
3	岩手	7.9	11.5	17.7	15.7	6.1	7.4	7.4	0.5	25.8	
4	宮城	7.3	12.4	17.9	16.6	6.1	6.9	6.8	0.5	25.5	
5	秋田	8.3	11.5	17.0	14.9	7.5	8.0	6.2	0.5	26.2	
6	山形	8.0	12.2	17.4	16.2	6.3	7.2	5.8	0.7	26.2	
7	福島	6.9	11.6	18.0	18.1	5.5	7.0	6.8	0.6	25.3	
8	茨城	7.0	11.7	16.2	16.9	6.7	7.5	6.6	0.5	27.0	
9	栃木	7.0	11.2	15.6	18.4	7.2	7.6	6.4	0.6	25.9	
10	群馬	7.0	11.2	15.4	19.3	5.9	7.2	7.0	0.6	26.5	
11	埼玉	7.2	10.8	15.9	18.0	6.7	7.3	6.8	0.5	26.6	
12	千葉	7.4	11.6	15.4	17.0	6.2	7.9	7.5	0.5	26.4	
13	東京	7.4	10.7	13.9	18.6	6.7	7.1	6.4	0.5	28.8	
14	神奈川	7.4	10.8	14.1	18.4	6.3	7.2	7.4	0.5	27.9	
15	新潟	8.1	11.6	15.4	18.2	5.8	7.8	6.0	0.5	26.8	
16	富山	6.6	12.3	14.9	16.9	5.8	7.8	6.3	0.4	27.1	
17	石川	7.9	13.1	14.5	15.7	5.8	7.6	7.0	0.6	27.8	
18	福井	7.9	12.2	15.5	15.4	5.8	8.3	6.4	0.6	28.0	
19	山梨	6.7	11.5	15.2	17.7	5.8	8.1	6.8	0.5	27.7	
20	長野	8.0	11.4	14.9	15.4	5.9	8.5	6.9	0.4	26.6	
21	岐阜	7.6	11.7	14.8	19.3	6.1	7.1	6.7	0.6	26.1	
22	静岡	7.4	11.5	15.1	17.8	6.3	7.3	7.1	0.6	27.0	
23	愛知	7.1	11.7	14.6	19.2	6.2	7.1	6.1	0.5	27.5	
24	三重	7.8	12.6	14.6	17.2	6.3	7.9	6.8	0.5	26.6	
25	滋賀	8.2	11.7	15.2	15.8	6.1	7.6	7.0	0.6	27.8	
26	京都	8.2	11.1	13.4	16.3	7.0	8.0	6.3	0.7	28.9	
27	大阪	7.6	11.3	13.8	17.2	6.8	7.1	6.8	0.7	28.7	
28	兵庫	7.7	11.7	14.1	16.1	6.7	7.5	6.6	0.6	29.1	
29	奈良	8.6	12.0	14.2	15.8	6.7	7.7	6.9	0.5	27.6	
30	和歌山	8.0	10.7	14.6	16.0	6.4	7.4	7.8	0.5	28.5	
31	鳥取	8.5	10.6	12.6	17.7	6.3	7.1	7.2	0.6	28.4	
32	島根	7.2	11.2	14.4	18.5	6.0	7.0	7.0	0.4	28.3	
33	岡山	6.7	12.2	13.9	17.6	6.8	6.8	6.7	0.5	28.7	
34	広島	9.3	11.8	13.4	18.1	6.4	6.7	6.2	0.7	28.6	
35	山口	7.4	11.2	14.6	17.4	7.1	7.5	6.6	0.6	27.5	
36	徳島	7.2	11.2	15.0	16.7	6.5	7.2	7.7	0.6	27.9	
37	香川	7.2	11.6	14.1	16.2	6.2	8.6	7.0	0.5	28.5	
38	愛媛	6.8	11.1	13.8	17.8	6.3	8.1	6.9	0.7	28.4	
39	高知	7.4	11.0	15.6	16.2	5.8	8.9	6.4	0.6	27.9	
40	福岡	6.9	10.4	14.4	19.3	6.4	7.3	6.4	0.5	28.4	
41	佐賀	7.0	10.3	14.7	18.6	6.0	7.2	6.5	0.4	29.4	
42	長崎	7.4	9.9	16.3	17.3	6.3	8.0	7.4	0.5	26.9	
43	熊本	5.9	10.3	14.5	19.6	6.5	7.0	8.0	0.7	27.6	
44	大分	6.6	11.5	15.5	18.4	6.6	7.3	7.8	0.4	28.0	
45	宮崎	6.6	9.2	15.7	19.1	5.8	7.3	8.0	0.7	27.6	
46	鹿児島	6.8	10.2	16.2	18.3	5.2	7.8	8.4	0.8	26.1	
47	沖縄	5.9	10.4	15.2	19.7	4.5	6.9	8.3	1.0	28.3	
	全国	7.4	11.3	14.9	17.7	6.4	7.4	6.8	0.6	27.8	

組合健保 77.4%となっており、組合健保の方が0.8%ポイントほど高くなっています(表6)。付加給付分を除き、法定給付に限った給付率をみると、組合健保は75.8%となり、逆に76.6%である協会けんぽの方が0.8%ポイントほど高くなっています。

2. (1) でみたとおり、高額療養費により結びつくと考えられる入院の医療費(組合健保との年齢調整後)は協会けんぽの方が組合健保よりも高く、年齢構成も協会けんぽの方が高いことから、法定給付分の実効給付率は協会けんぽの方が高くなっていると考えられます。

表6 平成21年度医療保険制度別診療種別の実効給付率(単位:%)

	計	入院 (再)	入院外 (再)	歯科 (再)	調剤 (再)
協会(一般)	76.6	86.8	73.9	71.3	72.4
被保険者70歳未満	75.3	86.4	72.4	70.6	70.9
被扶養者就学~69歳	75.7	85.7	73.1	70.6	71.3
被扶養者未就学児	82.5	87.7	80.4	80.4	80.4
70歳以上一般	85.7	93.0	82.7	81.4	81.3
70歳以上現役並み所得	77.3	88.2	72.4	70.6	70.9
組合健保(付加給付を含む)	77.4	87.1	75.3	73.1	74.0
被保険者70歳未満	76.7	87.3	74.5	72.6	72.8
被扶養者就学~69歳	76.1	85.6	74.0	72.4	73.0
被扶養者未就学児	82.6	87.9	80.6	80.7	80.6
70歳以上一般	85.8	93.2	83.2	81.5	81.4
70歳以上現役並み所得	77.8	88.9	73.5	71.6	71.5

出典:医療保険に関する基礎資料(平成23年11月)(厚生労働省保険局)

#### 4. 医療費に係る給付率について

##### (1) 組合健保と比べた特徴

協会けんぽと組合健保の平成21年度の医療費に係る実効給付率を比べると、入院は協会けんぽ86.8%、組合健保87.1%、入院外は協会けんぽ73.9%、組合健保75.3%となっており、健保組合の方が入院は0.3%ポイント、入院外は1.4%ポイント高くなっています。全体では協会けんぽ76.6%、